Ag coinneáil daoine ceangailte le chéile

Tuarascáil Bhliantúil 2020

an post

Ag gníomhú ar son leas an phobail, anois agus do na glúnta atá le teacht.

Clár an Ábhair

Réamhrá an Stiúrthóra 4

Ráiteas an Phríomh-fheidhmeannaigh 6

Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais 10

Athbhreithniú ar Phoist agus ar Bheartáin 13

Athbhreithniú ar Chúrsaí Miondíola 14

Tuarascáil na Stiúrthóirí 20

Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách do Chomhaltaí An Post 31

Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim 34

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach Eile 35

Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais 36

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas 37

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid 38

Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais 39

Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas 40

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais 41

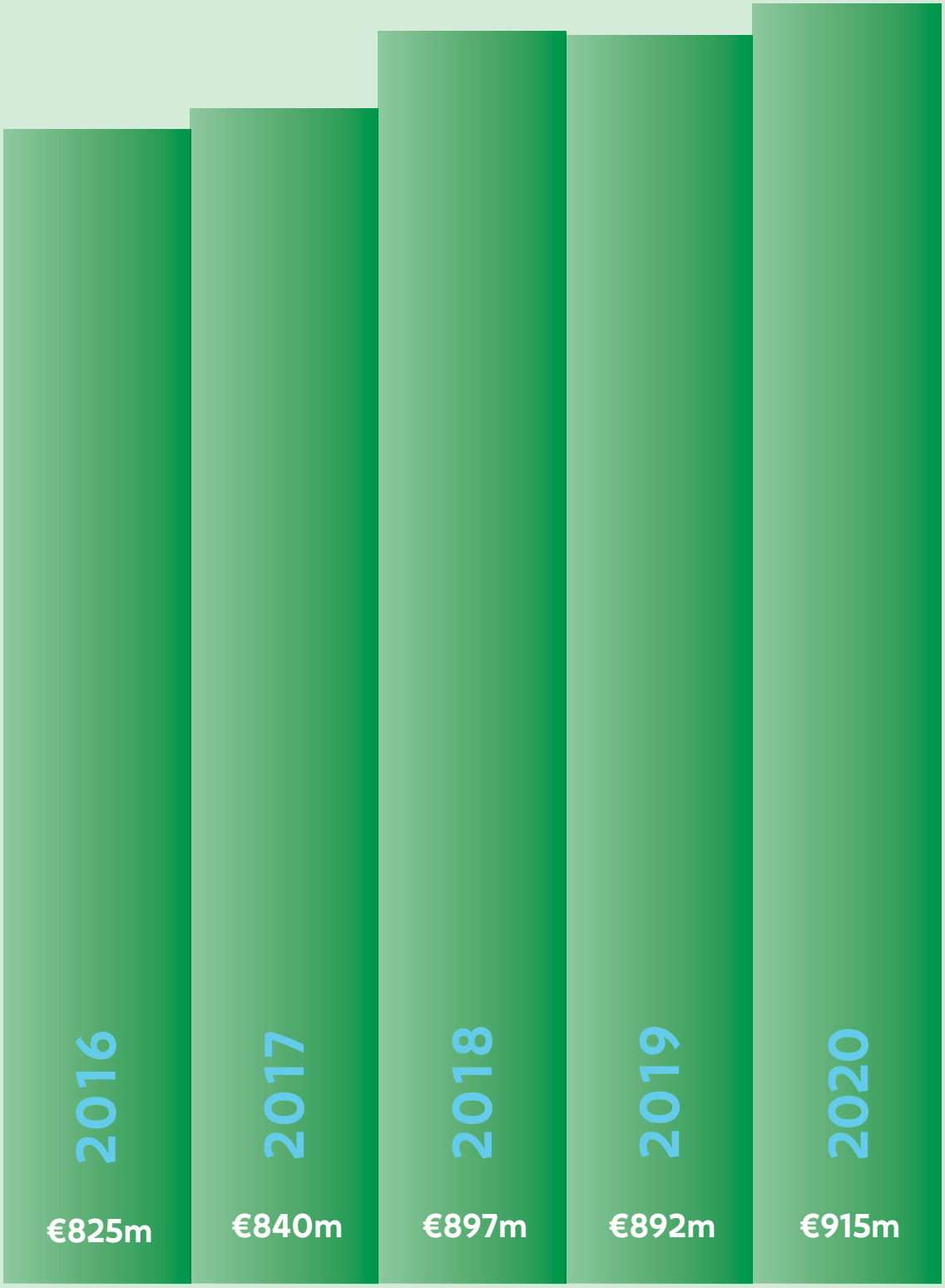
Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách) 87

Seirbhís Uilechoiteann (nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách) 89

Faisnéis Chorparáideach 91

Todhchaí inbhuanaithe a chinntiú

Ioncam



€915m

Ioncam don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

€32.5m

Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, costais chlaochlaithe, míreanna aon uaire, glanioncam airgeadais agus cánachas

€80.7m

Airgead tirim neamhshrianta amhail an 31 Nollaig 2020

102%

Scéim Pinsin Mhaoinithe amhail an 31 Nollaig 2020

100%

Méadú ar líon na mbeartán in 2020

97.7%

Caighdeán na Seirbhíse in 2020*

*tomhaiste i 7 mí, chuir bearta COVID-19 cosc ar thomhas i míonna eile

Réamhrá an Stiúrthóra

Scríobhaim an réamhrá seo dár dTuarascáil Bhliantúil i dtréimhse de shuaitheadh nach bhfacthas a leithéid riamh cheana inár ngeilleagar ag eascairt ó phaindéim COVID-19 . Tá An Post inchurtha leis an dúshlán agus chuir sé leas an phobail agus na ceanglais náisiúnta chun tosaigh ina fhreagairt.

Le linn na bliana seo caite cuireadh seirbhísí feabhsaithe ar fáil do chodanna leochaileacha dár bpobal - sampla amháin is ea an rochtain níos éasca ar íocaíochtaí leasa shóisialaigh. Spreagadh postáil in am a raibh srianta le hidirghníomhaíocht shóisialta. Samplaí de thionscnaimh ar glacadh go maith leo sa phobal ba ea nuálaíochtaí maidir le postáil agus spreagadh cumarsáide ach cártaí poist saor in aisce a dháileadh don daonra. Bhí na tréimhsí inar dúnadh an earnáil Mhiondíola deacair don daonra. Rinne An Post a chuid iarrachtaí a mhéadú chun seachadadh baile a éascú agus bhain sé cuid mhór den phian don gheilleagar ach seirbhís fheabhsaithe a sholáthar. D'fhonn cabhrú leis an ngeilleagar, cuireadh méadú praghais a fógraíodh roimh an bpaindéim ar atráth agus mar sin, thug sé faoiseamh do FBManna le linn thréimse dheacair agus d'iompair an Chuideachta an t-ualach seo ina torthaí airgeadais féin. Ghlac an pobal go maith le tionscnaimh An Post agus tá an lucht tacaíochta sásta leis an mbranda dá bharr.

Tugadh aitheantas don Chuideachta sna gradaim ghnó agus ainmníodh Cuideachta na Bliana in Éirinn í i ngradaim bhliantúla a reáchtálann The Irish Times agus an iris Business and Finance.

Tá an Bord cosúil liom féin bródúil as éachtaí na heagraíochta sa tréimhse agus athdhearbhaímid ár dtiomantas do na hiarrachtaí ról dearfach a imirt go náisiúnta i ndéileáil leis na cúinsí gan fasach. Tá an Grúpa ag tuairisciú brabúis €32.5m roimh dhímheas agus amúchadh, chostais chlaochlaithe, earraí aon uaire, ghlanioncam airgeadais agus chánachas do 2020. Is fianaise iad na torthaí ar fhiúntas obair na bhfostaithe ar fud An Post agus scil agus seasmhacht na foirne bainistíochta maidir lena stiúradh trí 2020.

D'éascaigh an straitéis agus an treo a thug an Bord agus an Bhainistíocht le blianta beaga anuas don Ghrúpa an cumas a bheith aige 2020 a láimhseáil agus an neart chun breathnú go dearfach ar a mbeidh roimh an gCuideachta amach anseo. D'fhaomh an Bord straitéis athnuaite don Chuideachta amach anseo i mí na Nollag 2020. Baineadh amach na héachtaí a leagtar amach sa Tuarascáil Bhliantúil seo de bharr na Straitéise soiléire a bunaíodh agus threallús na bainistíochta chun í sin a chur i bhfeidhm.

Tá caidreamh oibre an-dearfach againn leis an bhfoireann san eagraíocht, rud a chuireann ar ár gcumas na héachtaí seo a bhaint amach. In 2021 tógfaidh an Grúpa ar a bhfuil bunaithe. Tabharfar chun an mhargaidh seirbhísí nua agus feabhsaithe le haghaidh Poist agus Beartán agus táirgí nua i Seirbhísí Airgeadais. Cuirfidh na forbairtí sin a thuilleadh le cumas an Ghrúpa todhchaí airgeadais shlán a chinntiú.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an POF agus lena fhoireann bhainistíochta, leis an bhfoireann trí chéile agus leis na ceardchumainn agus le comhbhaill an Bhoird a fhónann go hiontach ar an nGrúpa. Ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don obair shuntasach a rinne an tUasal Dermot Divilly, Cathaoirleach ar An Post ó 2015 go 2020 a chríochnaigh a thréimhse oifige i mí na Nollag 2020. Ina theannta sin, ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don mhéid a rinne an tUasal Noel Adamson, an tUasal Thomas Devlin agus an tUasal Niall Phelan a chríochnaigh a dtréimhsí oifige mar Stiúrthóirí i mí na Nollag 2020. Cuirim fáilte roimh Áine Flanagan, Uasal, an tUasal Frank Burke, an tUasal Anthony McCrave agus an tUasal Gerry Sexton a tháinig ar an mBord agus táim ag tnúth lena gcuid oibre i 2021.

Is mian liom buíochas a ghabháil leis an Aire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide, Eamon Ryan TD agus leis an Aire Stáit um Iompar agus Lóistíocht Idirnáisiúnta agus Bóthair, Hildegarde Naughton TD, agus leis na hoifigigh ina ranna as a gcabhair agus a dtacaíocht le linn 2020.

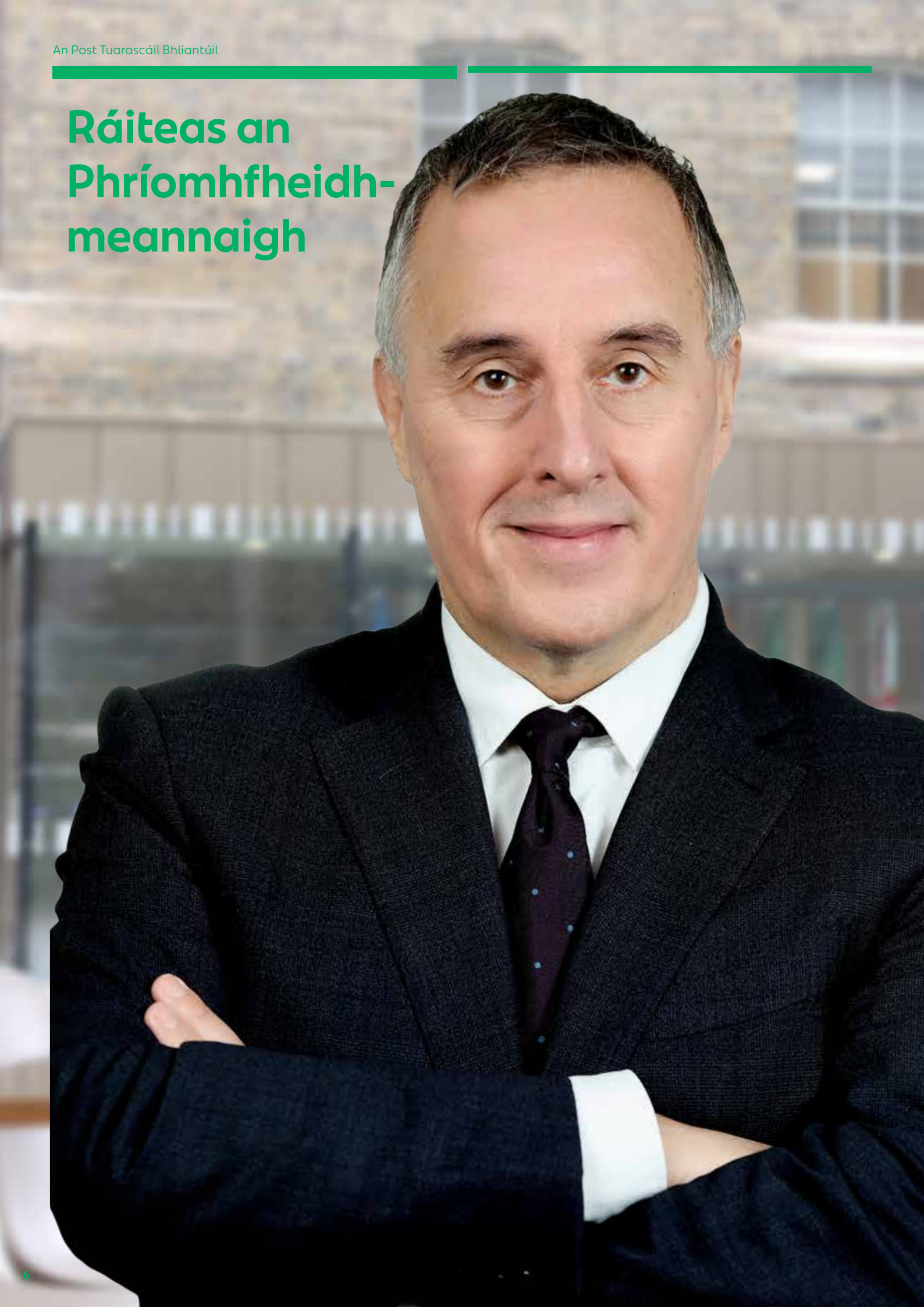
Leanann náisiún na hÉireann ag déileáil le hiarmhairtí dúshlánacha ráig COVID-19. Tá an fhoireann bhainistíochta le tacaíocht ón mBord ag cur pleananna i bhfeidhm chun déileáil leis an eachtra idirnáisiúnta gan fasach seo. Is iad sláinte agus sábháilteacht ár dtosaíocht agus déanfaimid ár ndícheall chun tacú leis an náisiún in aon ghné den saol laethúil inar féidir linn páirt a ghlacadh. Déanfaimid gach rud inár gcumas praiticiúil don fhoireann, do chustaiméirí agus don náisiún ina iomláine.

Carol Bolger
Stiúrthóir
15 Aibreán 2021

An Bord Stiúrthóirí

1. **Carol Bolger**
2. **Frank Burke**
3. **Deirdre Burns**
4. **Peter Coyne**
5. **Áine Flanagan**
6. **Anthony McCrave**
7. **Pádraig McNamara**
8. **David McRedmond,** Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
9. **William Mooney**
10. **Kieran Mulvey**
11. **Martina O'Connell**
12. **Mary O'Donovan**
13. **Gerry Sexton**
14. **James Wrynn**
15. **Paula Butler** Rúnaí na Cuideachta

Ráiteas an Phríomhfheidh-meannaigh



Athbhreithniú ar 2020

In 2020 tháinig An Post ar a anam, is é sin le rá, anam Seirbhíse Poiblí atá ríthábhachtach: bhí sé ann chun dlúthpháirtíocht shóisialta a thaispeáint, chun a bheith samhlaíoch agus é ag freagairt do riachtanais saoránach, ionbhách i ngach pobal, seiftiúil ina neamhthuilleamaíocht, agus díograiseach chun na dúshláin mhóra lóistíochta a bhí roimhe a shárú.

Déarfaidh staraithe gurbh í 2020 an bhliain ba dhúshlánaí a bhí ann riamh i stair na hÉireann. Cuimhneoimidne, na saoránaigh, ar na básanna, ar an mbreoiteacht, ar an eagla agus ar an éiginnteacht; agus ar an saol laethúil a scriosadh de bharr na dianghlasála, an scartha shóisialta, dhúnadh na scoileanna agus an deiridh a cuireadh le taisteal.

Ach tabharfaidh staraithe faoi deara chomh maith laochas na n-oibrithe cúram sláinte, agus tiomantas na ndaoine ar an líne thosaigh, ó oibrithe iompair, múinteoirí agus foireann siopaí go hoibrithe monarchan agus oibrithe seachadta, i measc go leor gairmeacha eile.

Ní raibh mé riamh chomh bródúil, agus ba mhór an onóir dom An Post a threorú i mbliain COVID. Ach déanta na fírinne, ba í an chomhiarracht a bhí ann ó fhoireann bhainistíochta chumasach agus aontaithe, a raibh ceannaireacht thiomnaithe na gCeardchumann mar spreagadh di, le misneach á thabhairt ag ár gcustaiméirí, agus a bhí faoi stiúir oibrithe ar an líne thosaigh sa deireadh a chuir seirbhís den scoth ar fáil don náisiún.

Seo iad 'na rudaí a rinneamar':

Choinnigh An Post Éire ag trádáil leis an dá líonra ar oscailt i ngach áit gach lá

Le linn na dianghlasála níor féadadh earraí neamhgrósaera a cheannach ach trí sheachadadh sa bhaile, go príomha ag An Post. Tháinig méadú suas le 300% ar an ardú i ríomhthráchtáil in amanna in aghaidh na bliana (méadú 100% ar an iomlán in 2020 vs 2019). Ba rímhór an strus a bhí ar ár líonra agus ar ár bhfostaithe: ag tráth amháin bhí scuaine trucailí 2km ag fanacht le dul isteach i Mol Beartán Bhaile Átha Cliath.

D'ainneoin COVID, d'fhan líonra Oifig an Phoist oscailte go hiomlán, ag soláthar raon iomlán seirbhísí airgeadais, íocaíochtaí leasa shóisialaigh atá ríthábhachtach, agus bonn pobail. Ba mhór an éacht é oibríocht airgid thirim a choinneáil i bhfeidhm ar fud na tíre le linn an paindéime

Chuir an Chuideachta dlúthpháirtíocht le Saoránaigh in iúl

Léirithe ach an tionscnamh chun cártaí poist saor in aisce a sheachadadh do gach teaghlach sa Stát (rud a rinne tíortha eile mar Cheanada ina dhiaidh sin); agus ach méadú ceadaithe ar phraghas stampaí a chur ar atráth bliain amháin. Do ghnólachtaí thug An Post raon lascainí speisialta isteach chun trádáil ar líne a éascú.

Sheasamar suas do sheandaoine agus do dhaoine leochaileacha

Agus muid feasach ar ár seirbhís phoiblí, chuireamar raon mór tionscnamh i bhfeidhm chun cabhrú leo siúd is mó atá faoi mhíbhuntáiste agus atá i mbaol ó COVID:

- Sheiceálamar go seachtainiúil ar chustaiméirí aosta agus ar chustaiméirí leochaileacha, agus chuireamar tairseach ghréasáin ar bun do ghaolta buartha chun custaiméirí a chlárú
- Chuireamar postas agus bailiú saor in aisce ar fáil do shaoránaigh a bhí ag clutharú.
- D'eagraíomar seachadadh nuachtáin saor in aisce do dhaoine aosta
- Chuireamar uaireanta oscailte speisialta ar bun do dhaoine aosta ag Oifigí Poist
- Shocraíomar seachadadh agus bailiú poist saor in aisce do thithe altranais agus cúraim

Ráiteas an Phríomhfheidhmeannaigh ar lean

Thugamar aire dár bhfostaithe

Is croíluach do An Post é "Obair Chuibhiúil", agus ag freagairt d'iarrachtaí eisceachtúla ár bhfostaithe, chuir an Chuideachta, a bhí coinnithe ar an eolas ag ár gCeardchumainn, raon tionscnamh ar bun chun ionad oibre níos fearr a chinntiú. Chinntigh an Coiste COVID soláthar tapa trealaimh chosanta phearsanta (TCP), agus uasdátú leanúnach ar an gcleachtas is fearr chun na rioscaí a bhaineann le traschur taobh istigh den Chuideachta a laghdú. Chomhaontaigh na fostaithe reo pá 8 mí i ndlúthpháirtíocht leis an gCuideachta, agus bronnadh dámhachtain phá chothroim de 2.75% orthu do 2021.

D'fhoilsigh an Chuideachta a dara Tuarascáil ar Phá Inscne freisin (an chéad chuideachta in Éirinn a rinne amhlaidh). Laghdaíodh an bhearna phá inscne ó 3.7% in 2019 go 1.4% in 2020, ag dul níos gaire dár sprioc chun an bhearna a dhúnadh go náid.

Cuireadh borradh faoi chlaochlú An Post

Sháraigh an Chuideachta an borradh ollmhór i ríomhthráchtáil ach an dara córas uathoibriúcháin bheartán a shuiteáil ag ár Mol Beartán i mBaile Átha Cliath chun suas le 200,000 beartán in aghaidh an lae a láimhseáil nuair atá an tseirbhís ina buaic. Cuireadh an infheistíocht €20m seo ar fáil chun freastal ar acmhainn go 2024 ach ó tharla gur sroicheadh na huimhreacha seo faoi Nollaig 2020, táimid ag dearadh tuilleadh acmhainne faoi láthair. Bhí forbairt inniúlachta digití An Post riachtanach freisin chun freastal ar éileamh tomhaltóirí ar ríomhthráchtáil agus níl ann ach tús ardáin nua dhigitigh uaillmhianaigh.

Ba léir an t-athrú a rinneadh ar ár dtairiscint Seirbhísí Airgeadais tríd an ngnó Miondíola nuair a seoladh Green Hub, beart nuálach iasachta agus seirbhíse le haghaidh aisfheistiú tí; agus de réir mar a fhorbraíonn An Post Money a thairiscint dhigiteach, tháinig méadú 33% ar chuntais reatha nua ón mbliain seo caite.

Bhí an inbhuanaitheacht i gcónaí mar sprioc lárnach do An Post

Ba léir i gcónaí tiomantas na Cuideachta do Spriocanna Forbartha Inbhuanaithe na Náisiún Aontaithe: rolladh amach leanúnach an fhlít feithiclí leictreacha is mó in Éirinn atá le feiceáil anois ar shráideanna uile ár gCathracha; seoladh Green Hub le haghaidh iarracht iarfheistithe ar fud na tíre; agus tiomantas a bheith neodrach ó thaobh carbóin de faoi 2030. Chomh maith le tionscnaimh eisceachtúla phobail COVID, aithníonn An Post a lárnacht i saol cultúrtha an Náisiúin, le clár stampaí atá níos rathúla ná riamh agus le hathnuachan a urraíochta ar Ghradaim Leabhair na hÉireann.

Bhí An Post rathúil ó thaobh na tráchtála de agus bhí sé neamhthuilleamaíoch

In ainneoin an titime géire i líon na litreacha le linn na chéad dianghlasála, d'éirigh le An Post den ceathrú bliain as a chéile a ioncam a mhéadú (suas 2% ar 2019), rath iontach amach is amach. D'íoc an Chuideachta go hiomlán as na costais gan fasach a bhain le héileamh eisceachtúil ar sheirbhísí poiblí gan aon leas a bhaint as maoiniú Stáit nó as íocaíochtaí scéime fóirdheontais pá. Chiallaigh claochlú tráchtála rathúil An Post thar na trí bliana roimhe sin gur fhéad an clár comhardaithe tacú le costais COVID c.€50m (réamhaisnéis chruinn ag an bPríomhoifigeach Airgeadais i Márta 2020). In ainneoin ualach an TCP chostasaigh, chomh maith le neamhláithreacht bainteach le COVID, costais róthrádála beartán, méadú praghais a cuireadh ar atráth, agus cliseadh na ndíolachán Malairte Eachtraí, rinne An Post brabús €32.5m fós roimh dhímheas agus amúchadh, chostais chlaochlaithe, earraí aon uaire, ghlanioncam airgeadais agus chánachas (caillteanas trádála €10.7m tar éis dímheasa agus amúchta). Sonraí san Athbhreithniú Airgeadais.

Réamhamharc ar 2021

Ón dara leath de 2021 ar aghaidh, táimid ag súil go n-úsáidfear "aisghabháil", "oscailt suas" agus "filleadh ar obair" in ionad an fhoclóra "dianghlasáil", "scaradh sóisialta" agus "cianobair". Beidh na himpleachtaí ar an tsochaí as cuimse agus tá straitéis fhadtéarmach forbartha ag An Post chun freastal orthu.

Cumhachtóidh Green Light, straitéis fhorásach An Post don téarnamh ár ndaoine, cuirfidh sí borradh faoinár ngnó agus cuideoidh sí lenár bplainéad a chosaint. Freastalóidh sí agus cuideoidh sí le héileamh na gcustaiméirí ar sheirbhísí a mhúnlú ach teicneolaíocht a chuimsiú, agus inbhuanaitheacht a chinntiú go fadtéarmach. Ag tógáil ar fhás ioncaim 2020, den cheathrú bliain as a chéile, feicfear sa straitéis:

- Brabúsacht mhéadaithe trí líonra lóistíochta nua chun freastal ar an éileamh atá ag dul i méid, agus seirbhís sheachadta poist nua inbhuanaithe
- Líonra nuachóirithe agus inbhuanaithe Oifigí Poist a thiocfaidh chun bheith ina sheirbhís níos tábhachtaí fós do thomhaltóirí agus do phobail
- Ardán sofaistriciúil digiteach a fhorbairt chun ríomhthráchtáil a dhéanamh éasca agus inrochtana do gach duine, go háirithe taobh amuigh denbhaile agus tomhaltóirí ag filleadh ar a n-oifigí
- Fás ar An Post Commerce, chun cur ar chumas ghnólachtaí na hÉireann trádáil agus idirghníomhú anseo agus ar fud an domhain, agus leathnú go slabhraí nua soláthair idirnáisiúnta
- Baincéireacht níos fearr le raon seirbhísí leathnaithe An Post Money
- Sainionad Corparáideach brabúsach nua "CC2.0"; le bealaí nuale bheith ag obair i ndiaidh-COVID.

Focal Scoir

Le caighdeán fhoireann An Post ní raibh aon amhras ann riamh go sroichfeadh an Chuideachta a cuspóir le linn géarchéime chun gníomhú ar mhaithe leis an leas coiteann, anois agus do na glúnta atá le teacht.

Tá lúcháir orm gur aithníodh iarrachtaí ár bhfostaithe nuair a bhuaigh An Post idir ghradam

Chuideachta na Bliana de chuid The Irish Times agus gradam Chuideachta na Bliana de chuid na hirise Business & Finance, iontas dúbailte dúinn!

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mbord stiúrthóirí, go háirithe an Cathaoirleach Dermot Divilly a chuaigh ar scor i mí na Nollag 2020, as treoir agus tacaíocht shaineolach; an cheannaireacht ó Cheardchumainn An Post a bhí diongbháilte ina dtiomantas d'iarracht náisiúnta COVID; ár scairshealbhóirí sa Rialtas as a ndlúthpháirtíocht tríd an bPaindéim; m'fhoireann bhainistíochta a threoraigh an Chuideachta go sármhaith trí thréimhse dheacair (agus as a dtacaíocht phearsanta ollmhór), agus foireann uile An Post a rinne athshainiú ar theorainneacha na seirbhíse poiblí.

David McRedmond
An Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
15 Aibreán2021

Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais

I mbliain inar cuireadh isteach go mór ar an gCuideachta de bharr phaindéim COVID-19, tá brabús €32.5m bainte amach ag An Post roimh dhímheas agus amúchadh, chostais chlaochlaithe,earraí aon uaire, ghlanioncam airgeadais agus chánachas (caillteanas €10.7m tar éis dímheasa agus amúchta). Is léiriú é ról tábhachtach na Comhlachta i ngíomhaíocht gheilleagrach na tíre é gur méadaíodh láimhdeachais an Ghrúpa ó €892.1m go €915.5m.

Paindéim COVID-19

Bhí tionchar ag an bpaindéim ar an gCuideachta ar roinnt bealaí i rith na bliana. Bhí costas díreach €5.9m ann agus an Chuideachta ag soláthar trealaimh shláinte agus shábháilteachta don fhoireann le go bhféadfaidís leanúint ar aghaidh ina dtimpeallacht oibre. Áiríodh leis an gcostas seo trealamh cosanta pearsanta, maisc agus ábhar sláintíochta riachtanach eile. Ina theannta sin, bhí costais shaothair incriminteacha de €4.8m ann chun scaradh sóisialta a éascú agus chun cumhdach a eagrú nuair nach rabhthas in ann a bheith i láthair de bharr COVID-19, agus dámhadh €2.3m mar aitheantas ar sheirbhís den scoth le linn na paindéime. Bhí tionchar freisin ag an laghdú ar phostáil ghnó a d'eascair as na tréimhsí dianghlasála ar an ngeilleagar nuair nach raibh go leor gnólachtaí ar oscailt agus dá bhrí sin nach raibh post á úsáid acu ar an ngnáthbhealach. Bhí tionchar ag na tréimhsí dianghlasála chomh maith ar líon na ndaoine sa líonra Oifigí Poist agus cuireadh srian mór ar roinnt táirgí cosúil le hairgeadra eachtrach. Níor chuir an Chuideachta ardú praghais a fógraíodh i bhfeidhm go luath sa bhliain chun cabhrú leis an ngeilleagar i gcoitinne. Agus costais dhíreacha, an méadú praghais a forghéilleadh agus an laghdú ar chustaiméirí ag teacht isteach inár siopaí miondíola á gcur san áireamh, bhí tionchar diúltach de €50m ag suaitheadh na paindéime don bhliain airgeadais.

Ioncam

B'ionann ioncam an Ghrúpa sa bhliain agus €915.5m. Is méadú 2.6% é seo ar an mbliain roimhe sin. Is toradh é seo ar an rath a bhí ar na líonraí a choinneáil ar oscailt i rith na bliana agus léiríonn sé an téagar atá ann in earnáil an tionscail.

Bhí méid na mbeartán agus gach gné de sheachadadh ríomhthráchtála an-láidir. Mhéadaigh an t-ioncam ón sciar seo os cionn 100% in 2020. Is earnáil fáis í seo agus réamh-mheastar go mbeidh méaduithe arís sa bhliain airgeadais seo chugainn. Tharla sé go han-tapa i 2020 agus bhí an oibríocht in ann freastal ar an éileamh. Bainfear níos mó éifeachtúlachta amach sna blianta amach anseo nuair a dhéanfar na hoibríochtaí a shruthlíniú. Bhí an infheistíocht i meaisíní sórtála beartán uathoibrithe riachtanach chun an acmhainn bhreise a chomhlíonadh.

Lean laghdú ar líon na míreanna poist thraidisiúnta ar aghaidh le linn na bliana. B'ionann an laghdú bliana in 2020 i gcomparáid le 2019 agus 7.1%. Bhí tionchar ag an bpaindéim ar an ráta laghdaithe agus bhí seoltaí litreacha gnó an-íseal le linn na tréimhse nuair a bhí gnólachtaí faoi dhianghlasáil. Choinnigh Éire an tairiscint seirbhíse i rith na bliana a chuidigh go mór le toirt a choinneáil. Níorbh é seo an patrún i go leor náisiún eile a raibh cur isteach agus ciorrú seirbhísí i bhfad níos measa. Is é lomchlár na fírinne ná go bhfuil an lámh in uachtar ag an ríomhphostáil thar an bpostáil thraidisiúnta le blianta fada anois leanfaidh an claonadh seo ar aghaidh. Chuir an phaindéim borradh faoin gclaonadh seo. Tá an gnó ag eagrú go mbeidhan bonn costais ag teacht go beacht le cúrsaí airgeadais mar atá.

Tháinig athrú sa bhliain ar an ioncam a ghintear tríd an ngnó Miondíola. Tá fás tagtha ar thairiscintí na Seirbhíse Airgeadais agus tá táirgí cosúil le cuntas reatha An Post, cártaí creidmheasa agus iasachtaí beaga ag fás. Ina choinne seo, bhí tionchar ón dianghlasáil go háirithe ar mhalartú airgeadra eachtraigh agus ar roinnt táirgí eile a bhí ag brath ar dhaoine ag teacht isteach sna hoifigí poist. Choinnigh an líonra a chuid oibríochtaí agus chuir sé roinnt seirbhísí suntasacha leo chun cabhrú leis an Rialtas cumarsáid a dhéanamh leis an daonra agus seirbhísí a chur ar fáil dó ag am ríthábhachtach don gheilleagar.

Costais

B'ionann costais oibriúcháin an Ghrúpa roimh chostais chlaochlúcháin agus €883m. Is méadú é seo ó €812m in 2019. Léiríonn an méadú ar chostais an ghníomhaíocht níos airde sa ghnó agus go háirithe an méadú ar sheachadtaí Beartán a d'fhás faoi níos mó ná 100%.

Is é an saothar an costas is suntasaí don Ghrúpa mar atá sé le gach oibreoir poist náisiúnta. Tá athrú tagtha ar chomhdhéanamh an chostais shaothair agus muid ag bogadh óna bheith inár ngnó poist litreacha go hoibríocht phoist litreacha agus lóistíochta beartán. Bhí laghduithe i

	2020 €m	2019 €m
Ioncam	915.5	892.1
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas	**32.5**	**79.6**
Dímheas agus amúchadh	(43.2)	(37.7)
(Caillteanas)/Brabús roimh mhíreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas	**(10.7)**	**41.9**
Costais eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	(27.3)	(15.3)
Ioncam eile: Brabús ar dhiúscairt fochuideachtaí/sócmhainní	6.0	40.0
(Caillteanas)/Brabús roimh ghlanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas	**(32.0)**	**66.6**
Glansócmhainní an Chláir Comhardaithe (roimh shócmhainn/dliteanas pinsin)	278.7	308.4

roinnt eilimintí saothair mar gheall ar an laghdú ar phost traidisiúnta agus ar mhéaduithe ar eilimintí eile, go háirithe saothar a theastaigh chun freastal ar an bhfás thar 100% i mbeartáin ríomhthráchtála.

Tá nádúr an Ghrúpa ag athrú agus tá níos mó scileanna ag teastáil le haghaidh roinnt disciplíní gnó cosúil le réimsí Digiteacha, Margaíochta, TF, Rialála agus Maoine. Neartaíonn na hacmhainní nua seo an gnó agus déanann siad é a threalmhú le haghaidh athruithe amach anseo. Maoinítear é seo go páirteach trí éifeachtúlachtaí i bhfeidhmeanna taca a eascraíonn as úsáid mhéadaithe na teicneolaíochta.

Tháinig méadú ar chostais neamhphá de réir mar a d'ardaigh an riachtanas maidir le trealamh agus flít agus é ag freastal ar fhás na ríomhthráchtála, agus sna Seirbhísí Airgeadais fíoraíodh costas méadaithe an chomhlíonta rialála. Bhí costais aon uaire bhreise de €13m sa bhliain chun déileáil le tionchar na paindéime. Caitheadh é seo go príomha ar threalamh cosanta pearsanta agus ar chostais shaothair chun scaradh sóisialta agus neamhláithreacht de bharr COVID-19 a éascú. Is costais neamh-athfhillteach iad seo go fadtéarmach.

Tabhaíodh costais chlaochlúcháin €5.8m i gcaitheamh na bliana agus an Grúpa fós á leasú. Maidir leis na costais aon uaire fhadtéarmacha a bhaineann le hathrú Oifig an Phoist, i.e. íocaíochtaí chun conarthaí nua a shíniú agus íocaíochtaí scoir do Mháistrí Poist, meastar ina gCostais Chlaochlúcháin iad.

Brabús ar dhiúscairt fochuideachtaí

Ag deireadh mhí Eanáir 2019, díoladh grúpa an One4all Gift Voucher Shop le Blackhawk Network, cuideachta teicneolaíochta airgeadais domhanda i margadh a luacháil scairsheilbh An Post i ngnó na ndearbhán One4all ag €54m. Aithníodh brabús €40m ar dhíol na bhfochuideachtaí in 2019. Bhí barántais agus coinníollacha áirithe nár mhór a chomhlíonadh chun brabús breise €5.6m a bhaint amach. Tá sé seo críochnaithe anois agus taifeadta i ráitis airgeadais 2020.

Fochuideachtaí agus Infheistíochtaí

D'éirigh go maith le An Post Insurance agus Air Business, ár bhfochuideachta sa Ríocht Aontaithe, i gcaitheamh na bliana. Chuir suaitheadh sna hearnálacha a ndéanann siad trádáil orthu mar thoradh ar an bpaindéim siar iad ó thaobh airgeadais de. Chuaigh an péire acu in oiriúint go maith agus tá oibríochtaí ar siúl acu go fóill agus tá aghaidh dhearfach acu ar an todhchaí.

Tá scairsheilbh 10.7% ag An Post i gcónaí in Premier Lotteries Ireland, oibreoir an cheadúnais Chrannchuir Náisiúnta ar feadh tréimhse 20 bliain go dtí 2034. Is fiú €36.9m an infheistíocht faoi láthair agus leanann sí ar aghaidh ag giniúint torthaí agus sreabhadh airgid atá ag teacht lenár n-ionchais. Fuarthas díbhinn €5m sa bhliain airgeadais 2020.

An Clár Comhardaithe

Éascaíonn an Clár Comhardaithe an Grúpa chun a straitéis a chur i bhfeidhm. Bhí €81m d'airgead tirim ag an nGrúpa amhail an 31 Nollaig 2020.

Tá an Banc Eorpach Infheistíochta (BEI) tar éis dul i mbun conradh airgeadais leis An Post chun iasacht €40m a chur ar fáil le tacú le cur i bhfeidhm roinnt de na tionscadail is bonn leis an bPlean Straitéiseach. I mí na Nollag 2020, bhí €10m den tsaoráid iasachta comhaontaithe de €40m tarraingthe anuas ag an gCuideachta (tá €9m den mhéid seo inaisíoctha) ón BEI. Mar chuid den struchtúr airgeadais, tá iasacht €30m ón Rialtas ar an gclár comhardaithe ag an nGrúpa freisin ag deireadh na bliana.

Is é €103m an barrachas atá ar an gCiste Pinsin amhail an 31 Nollaig 2020. Tá 17,300 ball sa scéim seo. Bhí luach €3,777m de shócmhainní faoi rialú an Chiste Pinsean amhail an 31 Nollaig 2020 mar aon le €3,674m de dhliteanais ghaolmhara de réir luachála achtúirí amhail an dáta céanna. Tháinig méadú €240m ar shócmhainní an Chiste Pinsean i gcaitheamh 2020. Rinneadh an méadú seo ar luachanna sócmhainne a fhrithráireamh go páirteach le méadú €122m ar dhliteanais de réir luacháil achtúireach mar thoradh ar an meath ar an ráta lascaine a úsáideadh chun dliteanais scéime a thomhas.

Focal Scoir

Tá na hacmhainní ag an nGrúpa agus leanann sé ag cur straitéis uaillmhianach agus réamhbhreathnaitheach i bhfeidhm. Cinnteoidh an t-athdhíriú seo ar an nGrúpa agus cur i bhfeidhm leanúnach an na straitéise rath leanúnach an ghnó.

Peter Quinn
An Príomhoifigeach Airgeadais
15 Aibreán2021

An Bord Bainistíochta

1. **David McRedmond**
   An Príomhoifigeach Feidhmiúcháin
2. **Garrett Bridgeman**
   Stiúrthóir Bainistíochta An Post Commerce
3. **Paula Butler**
   Príomhoifigeach Riaracháin & Rúnaí na Cuideachta
4. **Debbie Byrne**
   Stiúrthóir Bainistíochta An Post Retail
5. **Des Morley**
   Príomhoifigeach Digiteachta & Teicneolaíochta
6. **Eleanor Nash**
   Príomhoifigeach Foirne
7. **Peter Quinn**
   Príomhoifigeach Airgeadais
8. **Nicola Woods**
   Príomhoifigeach Claochlúcháin

Athbhreithniú ar Phoist agus ar Bheartáin

Ioncam

Bhí ioncam €655.8m ag Poist agus Beartáin in 2020 i gcomparáid le €614.4m in 2019.

Mar thoradh ar COVID-19, tháinig athrú ar an meascán ioncaim le linn 2020, le fás láidir in ioncam ó bheartáin, laghdú ar phost gnó agus méadú beag ar phost stampáilte de bharr níos mó daoine gnó a bheith ag obair ón mbaile. Taispeánann an fás ginearálta ar ioncam an bun-neart atá sa phríomhghnó.

Beartáin

Bhí an straitéis beartán i ndáil le sciar suntasach margaidh an ghnó ríomhthráchtála ríthábhachtach d'ioncam ó bheartáin a fhás in 2020. Cuireadh an acmhainn a chothaíodh chun déileáil le buaic bhliantúil na ríomhthráchtála i ngníomh láithreach d'fhonn fónamh ar an méadú ar éileamh a tharla i mí Aibreáin. Bhí méid seachtainiúil na ríomhthráchtála 100% ní b'airde ná 2019 i rith a raibh fágtha den bhliain. Ba é a thoradh sin ioncam breise 89% ó bheartáin ar conradh, gan trácht ar sheirbhís riachtanach a chur ar fáil. Ach ar seoladh pacáistíocht beartáin réamhíoctha bhí an-rath air i measc an phobail i gcoitinne, go háirithe agus féiríní á seoladh acu chuig cairde agus baill teaghlaigh in Éirinn agus thar lear i rith na Nollag. Bhí srianta COVID i bhfeidhm le linn bhuaicthréimhse na mbeartán, idir mí Dheireadh Fómhair agus mí na Nollag, rud a d'fhág go raibh méadú de bhreis ar 100% ar líon na mbeartán i gcomparáid le 2019. Tugadh infreastruchtúr breise ar bord i rith 2020 ionas gurbh fhéidir freastal ar an éileamh.

Postas Traidisiúnta

Lean an meath ar líon an phostais thraidisiúnta ar aghaidh i R1 2020 sular tháinig laghdú mór air i R2 2020 toisc go raibh srian ar na gnólachtaí sin a d'úsáidfeadh na seirbhísí sin. Tháinig feabhas ar an líon sin i R3 ach bhí sé sin íseal fós i gcomparáid leis an mbliain roimhe sin. Maidir le R4, bhí méadú beag ann ar líon na bliana roimhe sin. Tháinig laghdú 7.1% tríd is tríd ar líon an phostais chroíláir. Cé go raibh laghdú ar phostas gnó le linn 2020, cuireadh leis mar gheall ar éileamh mór ar stampaí agus custaiméirí gnó ag obair ón mbaile. Saorphostas - seachadadh cártaí poist íoctha chuig gach teach sa stát agus tugadh roinnt feachtas rathúil chun críche i rith na bliana, d'fhonn cumarsáid idir daoine a spreagadh, ina measc Lá 'le Vailintín, Father Ted agus U2. Chuidigh na feachtais sin go léir le líon an phostais a chothú.

Praghsáil

Cuireadh an straitéis praghsála, príomhghné den straitéis Postais agus Beartán trí chéile, ar athló in 2020. Cuireadh ardú praghais a bhí beartaithe do R1 ar athló d'fhonn tacú lenár gcustaiméirí, go háirithe SMEanna, agus an phaindéim ag leathnú. Mar aon le méadú praghais a chur siar, tugadh isteach raon lascainí do SMEanna i dtaca lenár seirbhísí postais agus beartán de bhun ár scéime dílseachta carta Advantage. Déanfar athbhreithniú arís ar phraghsáil in Earrach 2021.

Múnla Oibriúcháin

Thosaigh an dara saoráid sórtála uathoibrithe pacáistí (beartáin bheaga) i mbun oibre i R4 2020, rud a thug acmhainn bhreise dúinn agus d'fhág gurbh fhéidir táirgí pacáiste a phróiseáil níos éifeachtaí. Ina theannta sin, in ainneoin na gcúinsí deacra a bhaineann lena bheith ag feidhmiú le linn na paindéime, cuireadh éifeachtúlachtaí seachadta an mhíle deiridh i bhfeidhm i roinnt láithreacha ar fud na tíre, agus aistríodh oibrithe poist ó rothair go veaineanna leictreacha agus trírothaigh leictreacha. Chuir sé sin ar chumas an ghnó déileáil leis an méadú ar ghnó na mbeartán.

Lean branda An Post Commerce de bheith ag tacú le gnólachtaí agus le phobail na hÉireann i rith na paindéime. D'fhás an gnólacht a bhonn custaiméirí ar fud gach deighleoige idir SMEanna, ríomh-mhiondíoltóirí móra agus margaí idirnáisiúnta nua, cuir i gcas an tSín. Seoladh raon nua seirbhísí digiteach-chumasaithe d'fhonn a chur ar chumas custaiméirí teacht go héasca ar tháirgí An Post Commerce. Tógfaidh an gnólacht ar rath 2020 agus méadóidh sé ár mbonn custaiméirí a thuilleadh ach a ndéanfar ár bpunann i réimsí na mbeartán agus an dírphostais a leathnú agus a fheabhsú.

Garrett Bridgeman
An Stiúrthóir Bainistíochta
An Post Commerce
15 Aibreán 2021

Athbhreithniú ar Chúrsaí Miondíola

Is é líonra Oifigí an Phoist an slabhra miondíola is mó in Éirinn agus 939 oifig ann um Nollaig 2020, a raibh 45 ceann díobh á bhfeidhmiú ag an gCuideachta agus 894 á bhfeidhmiú ag conraitheoirí.

Is bonneagar náisiúnta ríthábhachtach do phobail iad Oifigí an Phoist. Tá An Post meáite ar líonra náisiúnta láidir a chothú i bpobail ina bhfuil níos mó ná 500 dune le huaireanta oscailte níos faide agus Oifigí Poist comhshuite a leathnú. Le linn phaindéim COVID-19, léirigh An Post agus Máistrí Poist croílár na seirbhíse poiblí agus pobail, ach ar coinníodh an líonra ar oscailt chun dáileadh leanúnach airgid ar chustaiméirí agus ar an ngeilleagar a chinntiú.

B'ionann ioncam sa ghnó Miondíola agus €151m in 2020, ar laghdú é sin ar €162.9m in 2019 go príomha mar gheall ar thionchair COVID-19 ar phríomhlínte gnó da leithéidí Airgeadra Eachtrach, idirbhearta leasa shóisialaigh agus seirbhísí gaolmhara. Chuir COVID dlús faoi íocaíochtaí leictreonacha le faighteoirí leasa shóisialaigh, rud a d'fhág nár mhór dlús a chur faoin straitéis chaochlúcháin chun líonra inbhuanaithe a chruthú. Tá an straitéis seo bunaithe ar chúig phríomhphrionsabal, ina measc comhshuíomh, táirgí agus seirbhísí nua a sheoladh chun ábharthacht níos mó a chruthú d'Oifig an Phoist agus bonn agus trácht custaiméirí nua agus infheistíocht a mhealladh i líonra fisiciúil Oifig an Phoist agus san acmhainn nua ilchainéil, rud a fhágann gurbh fhurasta do thomhaltóirí gnó a dhéanamh. Leanadh den dul chun cinn suntasach maidir le príomhthionscnaimh straitéiseacha i rith na bliana lena chinntiú go bhfuil an gnó chomh slán agus is féidir nuair a thiocfaimid amach as COVID-19.

Claochlú an Líonra

Tá 62% de gach Oifig Poist ar Conartha comhshuite le gnólachtaí eile a bhfuil trácht ard acu. Osclaíodh Oifigí Poist Coincheapa nua ar Rae Mhuirfean agus ar Shráid San Aindrias i mBaile Átha Cliath agus in Oifig Ghinearálta an Phoist i gCorcaigh agus i Luimneach. Leag infheistíocht in acmhainn féinseirbhíse agus fágála beartán agus teicneolaíocht nua cuntair an bonn síos d'éifeachtúlachtaí agus d'eispéireas níos fearr custaiméara.

Seirbhísí Airgeadais agus Baincéireacht Phobail

I gcroílár na straitéise claochlúcháin tá leathnú a dhéanamh ar an raol táirgí Seirbhísí Airgeadais faoin mbranda An Post Money. In 2020 leanadh den infheistíocht inár straitéis Seirbhísí Airgeadais tríd is tríd agus leagadh béim mhór ar an tairiscint digiteachta do chustaiméirí. Is mian linn tairiscint iomlán táirgí a chur ar fáil ar rátaí iomaíocha agus le gnéithe nuálacha, a bheidh ceannródaíoch sa mhargadh i gcásanna áirithe, dá leithéidí ár gcártaí creidmheasa agus Iasacht Ghlas, rud a thabharfaidh an teagmháil dhaonna uathúil a bhaineann linn agus an t-eispéireas is fearr ar líne agus digiteach le chéile. In 2021, seolfaidh An Post Money aip nua cuntas reatha atá feabhsaithe go mór agus a ngabhann saoráid deisce leis, mar aon le cuntas nua do leanaí atá dírithe ar leanaí atá idir 7 agus 15 bliana d'aois.

Chuaigh an phaindéim isteach ar fheidhmíocht an ghnó in 2020 ach ar laghdaigh COVID-19 an trácht agus a ndearna sé dochar mór do phríomhlínte gnó dá leithéidí cártaí creidmheasa, Western Union agus Airgeadra Eachtrach, de réir mar a tháinig laghdú ar an taisteal thar lear. Mar sin féin, ach ar thosaíomar ag feidhmiú i margadh na n-iasachtaí pearsanta tháinig méadú 127% ar a luach bliain ar bhliain, arbh é ba bhonn leis sin tairiscint mhaith dhigiteach mar aon le ráta a bhí ar thús cadhnaíochta sa mhargadh . Tháinig méadú 33% ar chuntais reatha nua a osclaíodh i gcomparáid leis an mbliain roimhe sin.

Chomh maith lenár dtáirgí An Post Money agus Coigilteas Stáit, tá comhpháirtíocht againn le AIB agus le Banc Uladh chun seirbhísí baincéireachta pobail a thairiscint trínár líonra. In 2021, leathnóimid seirbhísí aistarraingthe agus lóisteála chun custaiméirí Bhanc na hÉireann a chur san áireamh.

Inbhuanaitheacht agus Nuálaíocht

Gné lárnach dár straitéis Cuideachta agus dár gcuspóir Branda is ea an inbhuanaitheacht a neadú i ngach a ndéanaimid. In 2020 seoladh an Mol Glas, ár n-ardán um maireachtáil inbhuanaithe, áit lárnach d'iarfheistiú tí mar a bhfuil maoiniú ar chostas íseal agus iarratais ar dheontais. Cé gur chuir COVID-19 bac ar ghníomhaíocht tá spéis mhór ag tomhaltóirí ann cheana féin.

Seirbhísí Rialtais

Is príomhphointe teagmhála muid idir saoránaigh na hÉireann agus an Rialtas. Chinntigh Post go ndearnadh íocaíochtaí le cliaint ar bhealach chomh sábháilte agus ab fhéidir thar ceann na Roinne Coimirce Sóisialaí le linn na paindéime. I measc na gconarthaí eile Rialtais tá Ceadúnais Teilifíse a raibh rath maith orthu in ainneoin na ndianghlasálacha náisiúnta agus áitiúla a chuir isteach ar oibríochtaí i rith na bliana. Leag paindéim COVID-19 béim ar a riachtanaí atá líonra Oifig an Phoist chun freastal ar shaoránaigh agus ar phobail. Tá ar chumas An Post raon leathan seirbhísí rialtais a chur ar fáil. Táimid ag tnúth le tiomantas athnuaite ón Rialtas don Líonra chun a chinntiú go mbainfear lánleas as fónamh Oifig an Phoist d'fhonn freastal ar riachtanais na bpobal.

Príomhsheirbhísí Eile

Soláthraíonn Líonra Oifigí an Phoist seirbhísí eile dá leithéidí postas agus beartáin do thomhaltóirí agus do SMEanna. Tháinig fás 11% ar sheirbhísí postas a díoladh trí Oifigí Poist sa bhliain iomlán mar thoradh ar fhás mór sa dara leath de 2020. Tháinig fás 5.5% ar Dhearbháin Bhronntanais a díoladh trí líonra Oifigí an Phoist in 2020. Tháinig méadú 13% ar naisc An Post Mobile i rith na bliana.

An Post Insurance

Chuaigh An Post Insurance (fochuideachta idirghabhála árachais An Post) i ngleic le dúshláin COVID-19 i rith na bliana ach ar tapaíodh an deis an t-athrú go cainéil ghréasáin a bhrostú agus a ghnó a shruthlíniú i gcomhréir leis an laghdú ar éileamh na gcustaiméirí ar theagmháil le hionad glaonna. Bhí coinneáil custaiméirí i ndáil le hárachas tí agus mótair ard i gcónaí ach ní rabhthas ag athrú idir árachóirí sa mhargadh ginearálta árachais chomh mór is a bhíodh sna blianta roimhe sin. Ach a ndearnadh infheistíocht i rith 2020 in acmhainn nua gréasáin agus digiteachta, mar aon le tíosaíocht spriocdhírithe, is fearr a bheidh an eagraíocht in ann dul i ngleic le patrúin athraithe idir árachóirí a d'fhéadfadh a bheith níos normálta in 2021.

Tá claochlú mór déanta ar líonra Oifigí an Phoist le dhá bhliain anuas. I bhfianaise margadh dúshlánach, is den riachtanas i gcónaí é an fócas leanúnach ar ár bplean straitéiseach agus ar nuálaíocht chun táirgí agus seirbhísí den scoth a chur ar fáil d'fhonn freastal ar riachtanais athraitheacha tomhaltóirí agus gnólachtaí beaga, agus iad ina saoránaigh fhreagracha.

Debbie Byrne
An Stiúrthóir Bainistíochta
An Post Retail
15 Aibreán 2021

Postas agus Beartáin

Méadú de réir scála chun tairiscint seirbhíse do chustaiméirí a fheabhsú agus freastal ar éileamh an mhargaidh.

€655.8m

Tháinig méadú €41.4m ar ioncam postais

2.335m

Pointí seachadta a ndearnadh freastal orthu gach lá

100%

Líon beartán

7.1%

Laghdú ar phostas traidisiúnta

Miondíol

Eispéireas an chustaiméara a chlaochlú ar fud na tíre agus ar líne.

€151m

Tháinig laghdú €11.9m ar ioncam

€22.8bn

Tháinig méadú 7% ar chistí Coigiltis Stáit faoi riar

62%

Oifigí Poist ar conradh atá comhshuite

€13bn

Luach na n-idirbheart ag na cuntair

Tuarascáil na Stiúrthóirí

Is cúis áthais do na Stiúrthóirí Tuarascáil na Stiúrthóirí a chur i láthair mar aon le ráitis airgeadais iniúchta an Ghrúpa don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020.

1. An Grúpa agus a Phríomhghníomhaíochtaí

Is é príomhghníomhaíocht an Ghrúpa an tseirbhís phoist náisiúnta agus gréasán na nOifigí Poist a oibriú. Bainistíonn sí roinnt fiontair thráchtála freisin agus tá infheistíocht aici in Premier Lotteries Ireland (PLI), oibreoir an Chrannchuir Náisiúnta.

2. Torthaí

Tá mionsonraí na dtorthaí don bhliain leagtha amach sa ráiteas comhdhlúite ioncaim ar leathanach 34 agus 35 agus sna nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais. Níor íoc na stiúrthóirí díbhinn eatramhach (2019: nialas), agus ní mholann siad íocaíocht díbhinne deiridh don bhliain (2019: nialas).

3. Athbhreithniú Gnó

An brabús €32.5m roimh dhímheas agus amúchadh, costais chlaochlaithe, míreanna aon uaire, glanioncam airgeadais agus cánachas, tá comparáid an-réasúnta idir é sin agus an brabús coibhéiseach €79.6m in 2019 i bhfainaise an tionchair a bhí ag paindéim COVID-19. Déileáiltear níos mine leis an athbhreithniú ar ghnó don bhliain i dTuarascáil an Phríomhfheidhmeannaigh (leathanach 6) agus san Athbhreithniú ar Chúrsaí Airgeadais (leathanach 10).

Tugann na stiúrthóirí agus an lucht bainistíochta aird ar réimse príomhtháscairí feidhmíochta (PTFanna) chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht, iad seo san áireamh:

PTF	Feidhmíocht in 2020	Feidhmíocht in 2019
Toradh Oibriúcháin		
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, costais chlaochlaithe, earraí aonuaire, glanioncam airgeadais / (glanchostais) agus cánachas mar chéatadán den ioncam	3.6%	8.9%
Costais foirne mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	61.3%	61.5%
Costais máistrí poist mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	7.0%	8.1%
Costais oibriúcháin eile mar chéatadán de na costais oibriúcháin iomlána	31.7%	30.4%
Foireann - Meán-Choibhéisí Lánaimseartha (CLA)		
Cuideachta	9,730	9,061
Fochuideachtaí	681	690
Grúpa	10,411	9,751
Gnó post agus beartán		
Ioncam ó phoist agus ó bheartáin	€655.8m	€614.4m
Laghdú ar líon na míreanna croílár postais	(7.1%)	(6.3%)
Gnó miondíola		
Idirbhearta leasa sóisialta	21.1m	29.5m
Idirbhearta BillPay	13.3m	16.0m
Ceadúnais teilifíse a eisíodh	1.43m	1.48m
Táirgí Infheistíochta - glan-insreabhadh ciste	€589.9m	€219.5m
Banc Taisce An Post - glan-insreabhadh ciste	€498.9m	€112.1m
Duaisbhannaí - glan-insreabhadh ciste	€447.6m	€239.6m
Seirbhís do Chustaiméirí		
Gearáin / fiosrúcháin i scríbhinn	48,706	31,357
Fiosrúcháin ar an teileafón	786,150	680,504

Léiríonn an méadú ar cheisteanna scríofa agus gutháin an tionchar suntasach a bhí ag dúnadh na n-asraonta miondíola mar gheall ar an dianghlasáil agus an suaitheadh ó athruithe a d'eascair as tionchar an Bhreatimeachta agus as athruithe CBL agus custam eile. Mhéadaíomar na hacmhainní atá dírithe ar an tseirbhís do chustaiméirí chun an tionchar ar chustaiméirí a mhaolú.

4. Príomhrioscaí agus Príomhéiginnteachtaí

Bíonn an Chuideachta ag athbhreithniú na bPríomhrioscaí agus na bPríomhéiginnteachtaí an t-am ar fad. Déantar monatóireacht ar na rioscaí seo a leanas agus cuirtear rialuithe maolúcháin i bhfeidhm.

Tionchar an Bhreatimeachta

Tá an Breatimeacht tar éis cur isteach ar an ngeilleagar. Tá baol ann go gcruthóidh a thoradh tuairt gheilleagrach. Déantar athbhreithniú ar an tionchar ar dhleacht custam, ar phróisis bhailiúcháin agus ar phróisis faofa páipéarachais. D'fhéadfadh tionchar an Bhreatimeachta ar líon na bpaicéad / na mbeartán ríomhthráchtála idirnáisiúnta isteach ó mhargadh na Ríochta Aontaithe cur isteach ar fheidhmíocht na Cuideachta. Bhí orainn freisin an baol nach mbeimis ullamh do na hathruithe rialála agus oibriúcháin ar fad a bheidh ag teastáil a mhaolú.

Struchtúr costas dolúbtha agus neamhéifeachtúil

Is cuid shuntasach de straitéis na cuideachta é éifeachtúlacht a bhaint amach agus, dá bhrí sin, tá an baol nach mbainfí amach an tsolúbthacht agus an éifeachtúlacht a theasaíonn inár gcuid oibríochtaí taobh istigh de na tréimhsí riachtanacha criticiúil. An baol nach gcuirfidh dóthain baill foirne iad féin chun cinn le haghaidh scéimeanna scoir.

COVID-19 - an baol nach mbeidh a lán den fhoireann ar fáil

Tá an phaindéim tar éis athrú nach bhfacthas a leithéid riamh cheana a chur ar an ionad oibre agus mhéadaigh sé an baol nach mbeadh a lán den fhoireann ar fáil, go háirithe in Ionaid Post, in Oifigí Seachadta agus i Seirbhísí do Chustaiméirí, rud a fhágann go bhféadfadh nach n-éireodh linn seirbhísí a chur ar fáil do chustaiméirí.

Inbhuanaitheacht na hOibleagáide Seirbhíse Uilechoitinne do Phoist

Is riosca seasmhach í inbhuanaitheacht na hOibleagáide Seirbhíse Uilechoitinne agus bíonn athbhreithniú á dhéanamh uirthi. Tá tionscnaimh phraghsála agus méideanna poist araon ríthábhachtach le go n-éireoidh leis an tsamhail gheilleagrach. Tá baol ann go mbeidh moill ar thionscnaimh phraghsála do phoist agus do bheartáin, rud a d'fhágfadh nach mbeifí in ann soláthar Seirbhíse Uilechoitinne a choimeád ag imeacht.

Tobchliseadh an gheilleagair / cúlú eacnamaíochta

Is príomhchuid den gheilleagar iad oibritheoirí poist náisiúnta. Bíonn inbhuanaitheacht an chórais i mbaol i gcás thobchliseadh ginearálta an gheilleagair / cúlú eacnamaíochta. Déantar athbhreithniú an t-am ar fad ar an mbaol don gheilleagar ginearálta a bhaineann le bheith ag maireachtáil le COVID-19, drochthionchar ar mhéideanna poist san áireamh.

Tacaíocht páirtithe leasmhara - an baol go mbeidh moill ar phríomhthionscnaimh

Tá a lán páirtithe leasmhara ag An Post. Fágann sé sin go mbíonn baol ann go gcuirfí moill ar phríomhthionscnaimh, lena n-áirítear praghsáil, infheistíochtaí agus maoiniú, de bharr moill ó pháirtithe leasmhara nó de bharr páirtithe leasmhara a bheith ag cur ina n-aghaidh.

An Líonra Oifigí Poist - inbhuanaitheacht oifigí poist aonair

Cruthaíonn laghduithe réamh-mheasta ar mhéideanna / ioncam ón Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí baol go mbeidh Oifigí Poist ísealghníomhaíochta ann nach mbeidh inbhuanaithe, agus go mbeidh oifigí uirbeacha ardchíosa ann in éagmais meicníochta maoinithe.

Cumas le tacú le hathrú sa Ghnó TF

Tá riosca ann i dtaca le luas an athraithe agus cé chomh mór is atá na riachtanais le haghaidh bonneagar agus córais TF. Is é an riosca atá á mhaolú ná seachadadh riachtanas ar bhonn tráthúil a chinntiú agus bainistiú a dhéanamh ar shrianta ó thaobh acmhainní de agus ar phróisis seachadta athraithe.

Slándáil agus leanúnachas TF

Is riosca timpeallachta í cibearshlándáil a bhainistítear sa chuideachta.

Custam 2020 - drochthionchar ar ríomhthráchtáil

Tá riosca bunúsach ag baint le cur i bhfeidhm an chláir Custam 2020 de chuid an Aontais Eorpaigh agus déantar bainistiú cúramach ar an tionchar ar bhranda agus ar cháil chomh maith le méid an ghnó.

Oibritheoir beartán nua

Tá baol ann go dtiocfaidh laghdú suntasach ar ioncam de bharr iontrálaí nua a bhfuil sé ar a chumas líon ard paicéad/ beartán a sheachadadh in Éirinn.

Acmhainn chun paicéid agus beartáin a sheachadadh

An baol nach mbeifí in ann an caighdeán seirbhíse a theastaíonn a bhaint amach go leanúnach sa ghnó paicéad agus beartán de bharr easpa acmhainne seachadta, lena n-áirítear teip ar an tseirbhís um Nollaig agus ag buaicthréimhsí eile.

Comhlíonadh rialála ag seirbhísí airgeadais

Rialacháin ón mBanc Ceannais, rialacháin ó Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, Frith-Sciúradh Airgid, teoracha um sheirbhísí íocaíochta, agus oiriúnacht & ionracas - tá siad sin go léir tar éis dúshlán agus riosca a chruthú d'eagraíochtaí a bhíonn i mbun seirbhísí airgeadais. An baol go méadófar an rialú ar tháirgí agus ar riachtanais i dtaca le hoiliúint foirne.

Rinne na stiúrthóirí anailís orthu sin agus ar rioscaí eile agus tá cláir oiriúnacha ar bun chun na rioscaí seo a bhainistiú agus a rialú. Sa Ráiteas ar Rialachas Corparáideach, ar cuid de Thuarascáil na Stiúrthóirí é, leagtar amach na beartais agus an cur chuige maidir le rioscaí, agus na nósanna imeachta agus freagrachtaí rialaithe inmheánaigh a bhaineann leo. Rinne na stiúrthóirí a machnamh ar ghnóthas leantach freisin mar a leagtar amach i nóta 1 leis na ráitis airgeadais, agus i gcuid 14 de Thuarascáil na Stiúrthóirí.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

5. Na Stiúrthóirí, an Rúnaí agus a Leasanna

Chuir an tUasal Dermot Divilly, an tUasal Noel Adamson, an tUasal Thomas Devlin agus an tUasal Niall Phelan críoch lena dtréimhsí oifige i gcaitheamh 2020. Cheap an tAire Áine Flanagan, Uasal ar an mBord ar an 22 Deireadh Fómhair 2020, agus cheap an tAire an tUasal Frank Burke, an tUasal Anthony McCrave agus an tUasal Gary Sexton ar an mBord ar an 1 Samhain 2020. Ní raibh aon athruithe eile ar chomhdhéanamh an Bhoird ó dháta thuarascáil dheireanach na stiúrthóirí. Na stiúrthóirí agus an rúnaí a bhí in oifig ar an 31 Nollaig 2020, ní raibh leas ar bith acu i scaireanna ná i mbintiúir na Cuideachta ná aon chuideachta sa Ghrúpa am ar bith i gcaitheamh na bliana airgeadais 2020.

6. Fostaithe

Is fostóir comhionannais deiseanna é an Grúpa. Breithnítear gach iarratas ar fhostaíocht go hiomlán agus go cóir, tugtar aird chuí ar infheidhmeacht agus ar chumas an duine agus ar riachtanais an phoist a bhíonn i gceist. Caitear le gach duine ar an gcaoi chéanna ó thaobh oiliúna, forbairt ghairme agus ardú céime. Is cúis áthais do An Post a dheimhniú go sáraíonn fostaíocht daoine faoi mhíchumas an sprioc 3% a leagadh amach faoin Acht um Míchumas, 2005. Ba dhaoine faoi mhíchumas 4.6% de na fostaithe in 2020.

Tá An Post meáite ar na caighdeáin is airde sábháilteachta agus na cleachtais shábháilte a chinntiú dá chuid fostaithe, conraitheoirí agus do bhaill an phobail ach teacht roimh dhíobháil agus roimh dhrochshláinte agus na hardchaighdeáin a leagtar amach i gCóras Bainistithe Sábháilteachta na Cuideachta a chur i bhfeidhm. Baintear é sin amach ach cloí le ceanglais an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005, leis na Rialachán um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair (Feidhm Ghinearálta), 2007 (arna leasú), agus le haon fhorálacha reachtúla ábhartha eile. Sa bhliain 2020, bhí 1.5 timpiste ama caillte in aghaidh gach 100,000 uair an chloig oibre, feabhas 18% ar fhigiúirí 2019. Tá a dhícheall á dhéanamh ag An Post feasacht na bhfostaithe agus na gconraitheoirí ar riachtanas na gcaighdeán sábháilteachta is airde a mhéadú. I rith thréimhse phaindéim COVID-19, tá An Post fós ag tabhairt tús áite do Shláinte, Sábháilteacht agus Leas na foirne. Coinníonn An Post neart soláthairtí d'abhar ríthábhachtach chun COVID-19 a mhaolú agus dáileann siad ar an bhfoireann iad ar éileamh de réir mar a theastaíonn siad.

Choinnigh An Post a chreidiúnú le Caighdeán an Chórais Bhainistithe Sláinte agus Sábháilteachta Ceirde, OHSAS 18001: 2007 gan deacracht, agus tá sé ar an mbóthar ceart chun aistriú go hiomlán go caighdeán sábháilteachta nua ISO 45001 sa chéad leath de 2021. In ainneoin na srianta oibriúcháin riachtanacha a bhí ann de bharr phaindéim COVID-19, d'fhreastail níos mó ná 4,500 fostaí ar chúrsaí oiliúna sábháilteachta sonracha in 2020. Ina measc: cuireadh 4,167 ball foirne faoi oiliúint i láimhsiú sábháilte agus rinne 424 tiománaí feithicle earraí troma modúil um Theastas Inniúlachta Gairmiúla do thiománaithe gairmiúla i gcaitheamh na bliana. Lena chois sin, chuaigh 328 tiománaí faoi oiliúint chun dul i dtaithí ar fheithiclí leictreacha.

7. Íoc Pras Cuntas

Is é beartas An Post ceanglais na reachtaíochta ábhartha maidir le híoc pras cuntas a chomhlíonadh. Is iad téarmaí caighdeánacha creidmheasa glactha an Ghrúpa, mura sonraítear a mhalairt i socruithe conartha, 30 lá. Tá rialuithe inmheánacha cuí i bhfeidhm, lena n-áirítear róil agus freagrachtaí a shainmhínítear go soiléir agus tuairisciú agus athbhreithniú míosúil ar chleachtais íocaíochta. Tugann na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta cé nach bhfuil sé absalóideach in aghaidh neamh-chomhlíonadh ábhartha na rialachán.

8. Cosaint Sonraí

Ó tharla go bhfuil meas orainn mar idirghabhálaí iontaofa a láimhseálann a lán sonraí pearsanta, tá acmhainní suntasacha infheistithe ag An Post lena chinntiú go bhfuil meas aige ar chearta pearsanta um chosaint sonraí. Táimid tiomanta do phríobháideachas ár gcustaiméirí a chosaint agus tá prótacail láidre i bhfeidhm againn chun aon ghearáin nó ábhair imní a fhaighimid a fhiosrú. Cuireann foireann ildisciplíneach na hOifige um Príobháideachas Sonraí, agus gréasán Crann Taca Sonraí taobh istigh den eagraíocht, comhairle agus tacaíocht i dtaca le príobháideachas sonraí ar fáil do gach réimse den ghnó. Cinntíonn ár gcreat de bhearta teicniúla agus eagraíochtúla go gcomhlíontar an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí ar fud an Ghrúpa.

9. Bainistiú Riosca an Chisteáin

Déantar bainistiú ar oibriúcháin chisteán an Ghrúpa faoi réir beartais a d'fhaomh an Bord. Tá ionstraimí airgeadais an Ghrúpa teoranta d'airgead tirim, do thaiscí téarma, d'iasachtaí/rótharraingtí bainc agus d'iasacht ón Rialtas, agus mar sin tá neamhchosaint oibríochta an Ghrúpa do rioscaí airgeadais teoranta. De bharr bheartas bainistithe an Ghrúpa i leith riosca don chisteán, is féidir suíomhanna teoranta fálaithe a thógáil maidir le hairgeadra eachtrach ach ní chuimsítear úsáid díorthach.

10. Taifid Chuntasaíochta

Tá na stiúrthóirí freagrach as ceanglais Alt 281 go hAlt 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 maidir le taifid leordhóthanacha chuntasaíochta agus tá siad comhlíonta acu trí fhoireann le saineolas cuí a fhostú agus acmhainní dóthanacha a sholáthar don fheidhm airgeadais. Coinnítear taifid chuntasaíochta na Cuideachta ag áitreabh na Cuideachta in Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2.

11. Ráiteas um Chomhlíonadh na Stiúrthóirí

Aithníonn na stiúrthóirí go bhfuil siad freagrach as a chinntiú go gcomhlíonann an Chuideachta a chuid oibleagáidí ábhartha. Ina theannta sin, dearbhaíonn na stiúrthóirí gur cuireadh doiciméad um beartas i leith comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais atá oiriúnach don Chuideachta maidir leis an gCuideachta a bheith ag comhlíonadh a cuid oibleagáidí iomchuí, agus go bhfuil socruithe nó struchtúir chuí i bhfeidhm atá, inár dtuairim, saincheaptha chun comhlíonadh ábhartha a cuid oibleagáidí iomchuí ag an gCuideachta a áirithiú, agus go ndearnadh athbhreithniú ar na socruithe nó struchtúir dá dtagraítear thuas i gcaitheamh na bliana airgeadais.

12. Deonacháin Pholaitiúla

I rith na bliana airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020, ní dhearna an Grúpa aon ranníocaíocht pholaitiúil a d'éileodh nochtadh faoin Acht Toghcháin, 1997 (2019: Nialas).

13. Iar-theagmhais

Níor tharla aon teagmhais i ndiaidh dheireadh na bliana ar gá iad a nochtadh.

14. Gnóthas Leantach

Tá ionchas réasúnta ag an mBord Stiúrthóirí go mbeidh a dhóthain acmhainní ag an nGrúpa chun fanacht i ngnó ar feadh tréimhse 12 mhí ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo. Mar gheall air sin, tá siad fós ag glacadh leis an mbonn 'gnóthas leantach' agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú acu. Tá sonraí leagtha amach i nóta 1 leis na ráitis airgeadais.

15. Rialú Corparáideach

15.1 An Cód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016)

Ghlac an Bord leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ("an Cód") a d'fhoilsigh an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe i mí Lúnasa 2016. Comhlíonann an Chuideachta an Cód agus tá nósanna imeachta i bhfeidhm aici lena chinntiú go gcomhlíonfar an Cód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú le haghaidh 2020.

15.2 Freagrachtaí an Bhoird

Tá obair agus freagrachtaí an Bhoird leagtha amach sna Téarmaí Tagartha don Bhord. Tá sceideal nithe ag an gCuideachta a choinnítear siar go sonrach lena gcinneadh ag an mBord. Ar na nithe seasta a bhreithníonn an Bord tá dearbhú leasa, tuarascálacha ó choistí, tuarascálacha airgeadais/cuntais bhainistíochta, tuarascálacha feidhmíochta agus ábhair fhorchoimeádta.

Chomh maith le bheith freagrach as an gCuideachta a bheith an coinneáil taifid chuntasaíochta leordhóthanacha, mar a éilítear le hAcht na gCuideachtaí 2014, ceanglaíonn Alt 32 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide 1983 ("an tAcht") ar an mBord gach cuntas ceart agus gnách ar an airgead a fuair sé agus a chaith sé a choinneáil i bhformáid is cuí leis an Aire le toiliú an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe. Agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú ag an mBord, ceanglaítear air: beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a chur i bhfeidhm ar bhonn comhsheasmhach; breithiúnais agus meastacháin atá réasúnach agus stuama a dhéanamh; Ráitis Airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthais leantaigh, ach amháin i gcás nach cuí a thoimhdiú go leanfar den oibríocht; agus a dhearbhú cé acu a comhlíonadh nó nár comhlíonadh na caighdeáin chuntasaíochta infheidhme, faoi réir aon imeacht ábhartha atá nochta agus mínithe sna Ráitis Airgeadais.

Tá an Bord freagrach as taifid chuntasaíochta imleora a choinneáil a insíonn, le cruinneas réasúnach tráth ar bith, a staid airgeadais agus a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais Alt 32 den Acht. Is ar an mBord a thiteann an fhreagracht as ardchaighdeán na faisnéise corparáidí agus airgeadais ar shuíomh gréasáin An Post agus as an bhfaisnéis sin a choinneáil cothrom le dáta. Tá an Bord freagrach as an bplean agus buiséad bliantúil a fhaomhadh. Déantar meastóireacht ar fheidhmíocht An Post de réir an phlean bhliantúil agus an bhuiséid bhliantúil ag gach cruinniú Boird. Tá an Bord freagrach freisin as a sócmhainní a chosaint agus as bearta reasúnta a ghlacadh chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a bhrath.

Measann an Bord go dtugann na ráitis airgeadais léargas fíreannach cóir ar fheidhmíocht airgeadais agus staid airgeadais An Post amhail an 31 Nollaig 2020.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

15. Rialú Corparáideach ar lean

15.3 Struchtúr an Bhoird

Is é an Bord Stiúrthóirí a rialaíonn an Grúpa. Is iad príomhrólanna an Bhoird maoirsiú a dhéanamh ar oibriúchán an Ghrúpa, cinnireacht a sholáthar, cuspóirí straitéiseacha a fhaomhadh agus a chinntiú go gcuirtear na hacmhainní airgeadais agus eile atá riachtanach ar fáil ionas gur féidir na cuspóirí sin a bhaint amach. Fágtar ábhair áirithe go sonrach faoin mBord chun cinneadh a dhéanamh ina leith. Áirítear ar na freagrachtaí sonracha a fhágtar faoin mBord: straitéis an Ghrúpa a shocrú agus buiséad bliantúil agus réamh-mheastacháin mheántéarmacha a fhaomhadh; feidhmíocht oibriúcháin agus feidhmíocht airgeadais a athbhreithniú; mórchaiteachas caipitil a fhaomhadh; córais rialaithe airgeadais agus bainistithe rioscaí an Ghrúpa a athbhreithniú; a chinntiú go bhfuil pleananna forbartha bainistíochta agus pleananna comharbais cuí ann; feidhmíocht chomhshaoil, sláinte agus sábháilteachta an Ghrúpa a athbhreithniú; ceapachán Rúnaí na Cuideachta a fhaomhadh; agus a chinntiú go mbíonn idirphlé sásúil á dhéanamh leis na scairshealbhóirí.

Tá na freagrachtaí seo a leanas tarmligthe ag an mBord chuig an mbainistíocht: pleananna straitéiseacha, atá le breithniú ag an mBord, a léiríonn cuspóirí agus tosaíochtaí níos fadtéarmaí arna mbunú ag an mBord a fhorbairt agus a mholadh; straitéisí agus beartais an Ghrúpa, arna gcinneadh ag an mBord, a chur i bhfeidhm; monatóireacht a dhéanamh ar thorthaí oibriúcháin agus airgeadais in aghaidh pleananna agus buiséad; leithdháileadh acmhainní teicniúla agus acmhainní daonna a chur in ord tosaíochta; agus córais bainistithe rioscaí a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.

15.4 Comhaltaí an Bhoird

Tá cúig stiúrthóir déag ar an Bord, lena n-áirítear an Cathaoirleach, an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin, cúigear stiúrthóirí ar fostaithe iad, stiúrthóir amháin ar máistir poist é agus seachtar stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin. I gcás gach comhalta reatha, tugtar an dáta ar cheap an tAire é/í agus tréimhse an cheapacháin sa tábla thíos. Tá folúntas amháin ann faoi láthair.

Comhalta Boird	Ról	An dáta ar cheap an tAire é/í	Téarma Bliana
Carol Bolger	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	11/05/2017	5
Frank Burke	Stiúrthóir ar fostaí é	01/11/2020	4
Deirdre Burns	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	11/05/2017	5
Peter Coyne	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	31/10/2018	5
Áine Flanagan	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	22/10/2020	5
Anthony McCrave	Stiúrthóir ar fostaí é	01/11/2020	4
Padraig McNamara	Stiúrthóir ar máistir poist é	01/01/2019	3
David McRedmond	Príomhoifigeach Feidhmiúcháin	03/10/2016	7
William Mooney	Stiúrthóir ar fostaí é	01/11/2020 (3ú Téarma)	4
Kieran Mulvey	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	16/09/2019	5
Martina O'Connell	Stiúrthóir ar fostaí í	01/11/2020 (3ú Téarma)	4
Mary O'Donovan	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	31/10/2018	5
Gerry Sexton	Stiúrthóir ar fostaí é	1 /11/2020	4
James Wrynn	Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin	15/09/2016 (2ú Téarma)	5

Is é an tAire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide a cheapann na stiúrthóirí go léir ar an mBord agus leagtar amach a gcoinníollacha ceapacháin agus a dtáillí i scríbhinn. Téann na stiúrthóirí faoi phróiseas rialachais oiriúnachta agus ionracais a chomhlíonann ceanglais Bhanc Ceannais na hÉireann.

Toghtar fostaithe mar stiúrthóirí de réir na nAchtanna um Páirteachas Lucht Oibre (Fiontair Stáit) 1977 go dtí 1993 ar feadh téarma ceithre bliana. Toghtar máistir poist mar stiúrthóir de réir Alt 81 den Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983 ar feadh téarma trí bliana. Ceaptar na stiúrthóirí eile ar fad ar théarma buan, de ghnáth téarma cúig bliana.

15.5 Príomhathruithe ar Phearsanra

Chuir an tUasal Dermot Divilly críoch lena théarma oifige mar Chathaoirleach na Cuideachta in 2020. Tá an Rialtas i mbun Cathaoirleach nua a roghnú.

Tháinig deireadh le téarmaí an Uasail Noel Adamson, an Uasail Tommy Devlin agus an Uasail Niall Phelan mar stiúrthóirí ar fostaithe iad in 2020. Toghadh an tUasal Frank Burke, an tUasal Anthony McCrave agus an tUasal Gerry Sexton ina n-áit. De réir an Achta agus de bhun próiseas ar thug an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí faoi, cheap an tAire stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin freisin, Áine Flanagan, Uasal.

Mar gheall ar a stádas dleathach mar Chuideachta Stáit agus freagracht a phríomh-scairshealbhóra ó thaobh ceapadh stiúrthóirí de, creideann an Bord go bhfuil na hoibleagáidí ar fad a éilítear maidir le ceapadh stiúrthóirí comhlíonta aige.

15.6 Oiliúint Ionduchtúcháin agus Leanúnach

Nuair a cheaptar stiúrthóirí nua, glacann siad uile páirt i gclár ionduchtaithe ina bhfaigheann siad faisnéis faoin nGrúpa, faoi ról an Bhoird agus faoi na hábhair a fhágtar faoin mBord le cinneadh, faoi théarmaí tagartha agus faoi chomhaltas an Bhoird agus phríomh-Choistí an Bhoird, faoi chleachtais agus nósanna imeachta rialachas chorparáideach an Ghrúpa, lena n-áirítear na freagrachtaí a tharmligtear chuig bainistíocht shinsearach an Ghrúpa, agus an fhaisnéis airgeadais is déanaí maidir faoin nGrúpa. Bíonn cruinnithe acu freisin le feidhmeannaigh shinsearacha thábhachtacha. Bíonn na stiúrthóirí á dtabhairt cothrom le dáta go leanúnach trí nótaí mionteagaisc i scríbhinn agus trí chruinnithe le feidhmeannaigh shinsearacha, le linn a dtréimhse i seilbh oifige, maidir le gnó an Ghrúpa, na timpeallachtaí iomaíocha agus rialaithe ina bhfeidhmíonn sé, cúrsaí a bhaineann le freagracht chorparáideach shóisialach agus athruithe eile a mbeidh tionchar acu ar an nGrúpa agus ar an tionscal poist ina iomláine. Nuair a cheaptar stiúrthóirí, cuirtear ar an eolas iad freisin, i scríbhinn agus i gcruinnithe le Rúnaí na Cuideachta, maidir lena bhfreagrachtaí agus lena n-oibleagáidí ó thaobh an dlí agus eile agus iad ina stiúrthóirí. Tugtar cothrom le dáta iad chomh maith maidir le hathruithe ar riachtanais rialachais agus dlí an Ghrúpa agus orthu féin mar stiúrthóirí. Tá rochtain ag gach stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí Rúnaí na Cuideachta.

15.7 Ról an Chathaoirligh agus Ról Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin an Ghrúpa

Ní hionann an Cathaoirleach agus Príomhoifigeach Feidhmiúcháin (POF) an Ghrúpa. Is é an Cathaoirleach a stiúrann an Bord lena straitéis a chinneadh agus lena chuspóirí a bhaint amach. Tá an Cathaoirleach freagrach as gnó an Bhoird a eagrú, as éifeachtacht an Bhoird a chinntiú agus as clár oibre an Bhoird a leagan amach.

Éascaíonn an Cathaoirleach obair éifeachtach gach stiúrthóra agus caidreamh úsáideach idir an stiúrthóir feidhmeannach agus na stiúrthóirí eile, cinntíonn sé go bhfaigheann stiúrthóirí faisnéis ábhartha, chruinn agus thráthúil agus bainistíonn sé cumarsáid éifeachtach le scairshealbhóirí.

Tá an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin i gceannas ar an nGrúpa go díreach, ó lá go lá, agus tá sé freagrach as feidhmíocht airgeadais agus oibriúcháin an Ghrúpa.

Bíonn cumarsáid leanúnach faoi shaincheisteanna straitéiseacha ag an mBord, tríd an gCathaoirleach agus tríd an mbainistíocht, le scairshealbhóirí na Cuideachta. Tugann an Cathaoirleach agus an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin aiseolas don Bhord ar shaincheisteanna a chuireann na scairshealbhóirí faoina mbráid. Freastalaíonn na stiúrthóirí ar an gCruinniú Cinn Bliana agus tugtar cuireadh do scairshealbhóirí ceisteanna a chur i gcaitheamh an chruinnithe.

Tá nósanna imeachta foirmiúla ag an mBord faoina dtionóltar cruinnithe idir an Cathaoirleach agus na stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin gan an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin a bheith i láthair.

15.8 Neamhspleáchas na Stiúrthóirí

Tá sé de cheart ag na stiúrthóirí a chinntiú go ndéantar taifead i miontuairiscí an Bhoird ar aon ábhar imní neamhréitithe a bheadh acu maidir le feidhmiú an Ghrúpa nó faoi ghníomh áirithe ar bith. Má bhíonn aon ábhar imní den sórt sin acu, féadfaidh siad, agus iad ag éirí as a bpost, ráiteas i scríbhinn a sholáthar don Chathaoirleach, le dáileadh ar an mBord. Tugtar rochtain ar chomhairle ghairmiúil neamhspleách do na stiúrthóirí, ar chostas an Ghrúpa, nuair a mheasfaidh na stiúrthóirí go bhfuil sin riachtanach chun a bhfreagrachtaí mar stiúrthóirí a chomhlíonadh.

15.9 Meastóireacht ar Fheidhmíocht

Tá próiseas foirmiúil glactha agus á fheidhmiú ag an mBord don mheastóireacht ar a fheidhmíocht féin agus ar a bpríomh-Choistí. Áirítear leis seo meastóireacht thréimhsiúil sheachtrach ar fheidhmíocht. Creideann an Bord go mbeadh sé mí-oiriúnach aon mheastóireacht bhreise eile a thabhairt isteach ar stiúrthóirí aonaracha mar gheall ar an gcaoi a gceaptar stiúrthóirí, ar an struchtúr scairsheilbhe agus ar nósanna imeachta reatha an Bhoird.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

15. Rialú Corparáideach ar lean)

15.10 Coistí Boird

Tá na coistí seo a leanas bunaithe ag an mBord:

1. Tá ceathrar comhaltaí Boird ar an gCoiste Iniúchóireachta agus Riosca (CIR). Tá taithí ábhartha iniúchóireachta agus chuntasaíochta ag comhaltaí an CIR chun a gcuid dualgas a chomhlíonadh. Faoina théarmaí tagartha, is ann don Choiste chun cuidiú leis an mBord a chuid freagrachtaí a chomhlíonadh ach monatóireacht a dhéanamh ar:
   - An próiseas tuairiscithe airgeadais;
   - Cé chomh héifeachtach agus atá córas na Cuideachta maidir le rialú inmheánach, iniúchóireacht inmheánach agus bainistíocht riosca;
   - An t-iniúchadh reachtúil ar ráitis airgeadais reachtúla na Cuideachta;
   - Cé chomh héifeachtach agus atá próiseas an iniúchta sheachtraigh agus moltaí a dhéanamh chuig an mBord i ndáil le hiniúchóirí seachtracha a cheapadh, a athcheapadh agus leis an luach saothair a thabharfar dóibh. Tá sé freagrach as a chinntiú go gcoinnítear caidreamh cuí idir an Grúpa agus an t-iniúchóir seachtrach, lena n-áirítear seirbhísí agus táillí neamh-iniúchta a athbhreithniú.
   - Athbhreithniú agus monatóireacht ar neamhspleáchas an iniúchóra reachtúil agus go háirithe seirbhísí breise a sholáthar do An Post.

   Ar mhaithe le neamhspleáchas an iniúchóra sheachtraigh a choinneáil, tá beartais dheimhnithe ag an gCoiste Iniúchóireachta agus Riosca faoi na seirbhísí iniúchta agus neamh-iniúchta is féidir le hiniúchóirí seachtracha an Ghrúpa a sholáthar agus faoin bpróiseas faofa a bhaineann leis na seirbhísí sin. Faoi na beartais sin, ní bheidh obair ar obair chomhairleach í á tairiscint d'iniúchóir seachtrach mura mbeidh éifeachtúlachtaí soiléire agus sochair bhreisluacha don Ghrúpa ag baint leis, agus go gcinntítear go gcoinnítear oibiachtúlacht agus neamhspleáchas an iniúchóra sheachtraigh. Is iad baill an CIR ná Deirdre Burns (Cathaoirleach), Peter Coyne, James Wrynn agus Mary O'Donovan. Bhí deich gcruinniú ag an CIR in 2020.

2. Tá triúr comhaltaí Boird ar an gCoiste um Luach Saothair. Feidhmíonn an Coiste thar ceann an Bhoird agus glacann siad gach cinneadh maidir le beartas i dtaca le luach saothair, sochair, moltaí tríú páirtí agus saincheisteanna gaolmhara. Is iad baill an Choiste seo ná Carol Bolger, David McRedmond agus Kieran Mulvey. Bhí an tUasal Dermot Divilly ar an gCoiste seo go dtí mí na Nollag 2020 agus tháinig an tUasal Kieran Mulvey ina áit nuair a tháinig deireadh le téarma an Uasail Divilly mar stiúrthóir. Bíonn an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin as láthair nuair a bhítear ag plé nithe a bhaineann lena luach saothair féin. Bhí dhá chruinniú ag an gCoiste in 2020.

3. Tá ceathrar comhaltaí Boird ar an gCoiste Sláinte & Sábháilteachta agus Slándála. Is iad na príomhfhreagrachtaí atá ar an gCoiste ná monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht Chórais Bainistíochta Sábháilteachta agus Slándála na Cuideachta, é féin a shásamh maidir le comhlíonadh reachtaíocht agus rialacháin infheidhme sábháilteachta agus slándála na Cuideachta, agus a chinntiú go laghdaítear eachtraí chomh híseal agus is féidir go praiticiúil. Déanann an Coiste monatóireacht freisin ar fhorbairt, ar chur i bhfeidhm agus ar fheabhsú leanúnach na straitéisí, na gcórais bainistithe agus na bpróiseas chun a chinntiú go bhfuil rialacháin agus nósanna imeachta leordhóthanacha i bhfeidhm maidir le sláinte agus sábháilteacht agus le slándáil (pleanáil phráinnfhreagartha san áireamh). Is iad baill an Choiste seo ná Carol Bolger (Cathaoirleach), Martina O'Connell, Kieran Mulvey agus Frank Burke. Bhí ceithre chruinniú ag an gCoiste in 2020.

4. Tá ceathrar comhaltaí Boird ar an gCoiste Straitéise. Is iad téarmaí tagartha an Choiste saincheisteanna straitéiseacha a bhreithniú agus moltaí a chur faoi bhráid an Bhoird ina leith, lena n-áirítear an plean straitéiseach a mholadh don Bhord lena ghlacadh. Ina theannta sin, déanann an Coiste monatóireacht ar an tslí a gcuireann lucht bainistíochta an plean straitéiseach aontaithe i bhfeidhm, agus moltar gníomhartha ceartúcháin nó tosaíocht a thabhairt do ghnéithe den phlean, más gá, le linn shaolré an phlean. Is iad baill reatha an Choiste seo ná Carol Bolger, David McRedmond agus Deirdre Burns. Tá folúntas amháin ann faoi láthair. Tháing an Coiste le chéile uair amháin in 2020.

15.11 Sceideal Freastail, Táillí agus Speansas

Tá sceideal i dtaca le freastal ar chruinnithe Boird agus Coiste in 2020 leagtha amach thíos. Tá na táillí agus speansais a fuair gach comhalta san áireamh.

Comhalta	Bord	An Coiste Iniúchóireachta agus Riosca	An Coiste um Luach Saothair	An Coiste Sláinte & Sábháilteachta agus Slándála	An Coiste Straitéise	Táillí 2020 €'000	Táillí 2019 €'000
Líon na gcruinnithe i gcaitheamh na bliana	8	10	2	4	1		
Dermot Divilly	7/7		1/1		1/1	29	31
Noel Adamson	6/7			3/3		13	16
Carol Bolger	8/8		2/2	4/4	1/1	16	16
Frank Burke	1/1					3	-
Deirdre Burns	7/8	10/10			1/1	16	16
Peter Coyne	8/8	10/10				16	16
Thomas Devlin	6/7			3/3		13	16
Áine Flanagan	1/1					3	-
Anthony McCrave	1/1					3	-
David McRedmond	8/8		2/2		1/1	-	-
Padraig McNamara	7/8					16	16
William Mooney	7/8					16	16
Kieran Mulvey	8/8		1/1			16	5
Martina O'Connell	7/8			4/4		16	16
Mary O'Donovan	5/8	9/10				16	16
Niall Phelan	6/7					13	16
Gerry Sexton	0/1					3	-
James Wrynn	8/8	6/6				16	16
Iomlán						**224**	**212**

Bhí na speansais a íocadh le Stiúrthóirí in 2020 chomh beag sin nach fiú trácht orthu agus slánaíodh iad go €0k (2019: €7k). Ní chuimsíonn an figiúr comparáideach do tháillí 2019 na méideanna a íocadh leo beirt stiúrthóir a chuaigh ar scor in 2019.

15.12 Ráiteas ar Rialú Inmheánach

Raon Freagrachta

Tá Bord An Post freagrach as a chinntiú go bhfuil córas éifeachtach um rialú inmheánach á choimeád agus á fheidhmiú. Is cuid den fhreagracht sin riachtanais an Chóid Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016).

Cuspóir an Chórais um Rialú Inmheánach

Tá an córas um rialú inmheánach deartha chun riosca a bhainistiú sa chaoi is go mbeifear in ann é a sheasamh, seachas deireadh ar fad a chur leis. Ní féidir leis an gcóras dá bhrí sin ach dearbhú réasúnta seachas dearbhú iomlán a sholáthar go gcosnaítear sócmhainní, go n-údaraítear idirbhearta agus go dtaifeadtar i gceart iad, agus go gcoisctear earráidí nó mírialtachtaí ábhartha nó go mbraitear iad go tráthúil.

Bhí an córas um rialú inmheánach, atá ag teacht le treoir a d'eisigh an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, i bhfeidhm in An Post don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 agus go dtí an dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais.

Acmhainn chun riosca a láimhseáil

Tá Coiste Iniúchóireachta agus Riosca (CIR) ag An Post ar a bhfuil comhaltaí Boird a bhfuil taithí airgeadais agus iniúchóireachta acu. Is duine acu an Cathaoirleach. Tháinig an CIR le chéile deich n-uaire in 2020.

Tá feidhm iniúchóireachta inmheánaí bunaithe ag An Post freisin. Tugtar a dóthain acmhainní don fheidhm seo agus cuireann sí clár oibre i gcrích a chomhaontaítear leis an CIR.

Tá beartas bainistíochta riosca forbartha ag an CIR a leagann amach an inghlacthacht riosca agus na próisis bainistíochta riosca atá i bhfeidhm agus a shonraíonn róil agus freagrachtaí na foirne i ndáil le riosca. Eisíodh an beartas chuig gach ball foirne a bhfuiltear ag súil leis go mbeidh siad ag obair taobh istigh de bheartais bainistíochta riosca An Post, ag cur na bainistíochta ar an eolas faoi rioscaí atá ag teacht chun cinn agus faoi laigí sa rialú, agus ag glacadh freagrachta as rioscaí agus rialuithe ina réimse oibre féin.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

15. Rialú Corparáideach ar lean

15.12 Ráiteas ar Rialú Inmheánach ar lean

Creat um Riosca agus Rialú

Tá córas bainistíochta riosca curtha i bhfeidhm ag An Post a shainaithníonn agus a thuairiscíonn príomhrioscaí agus na gníomhartha bainistíochta atá á nglacadh chun dul i ngleic leis na rioscaí sin agus chun iad a mhaolú a mhéid is féidir.

Tá clár rioscaí i bhfeidhm a shainaithníonn na príomhrioscaí atá roimh An Post. Sainaithníodh iad sin, rinneadh meastóireacht orthu agus grádaíodh iad de réir a suntasachta. Déanann an CIR athbhreithniú ar an gclár agus tugann siad cothrom le dáta é uair gach sé mhí. Baintear úsáid as toradh na measúnithe sin chun acmhainní a phleanáil agus a leithdháileadh lena chinntiú go mbainistítear rioscaí go sásúil.

Sonraíonn an clár rioscaí na rialuithe agus na gníomhartha a theastaíonn chun rioscaí a mhaolú agus sonraíonn sé an fhreagracht as rialuithe a oibriú atá sannta ar bhaill foirne ar leith. Deimhnímid go bhfuil timpeallacht rialaithe, lena mbaineann na gnéithe seo a leanas, i bhfeidhm:

- rinneadh doiciméadú ar nósanna imeachta maidir le gach príomhphróiseas gnó,
- sannadh freagrachtaí airgeadais ag leibhéal bainistíochta le cuntasacht chomhfhreagrach.
- tá córas buiséadaithe cuí ann le buiséad bliantúil a choinníonn lucht bainistíochta sinsearach faoi athbhreithniú
- tá córais ann atá dírithe ar chinntiú shlándáil na gcóras teicneolaíochta faisnéise agus cumarsáide, agus
- tá córais ann chun na sócmhainní a chosaint.

Monatóireacht agus Athbhreithniú Leanúnach

Tá nósanna imeachta foirmiúla bunaithe chun monatóireacht a dhéanamh ar phróisis um rialú agus cuirtear easnaimh ar an rialú in iúl dóibh siúd atá freagrach as gníomh ceartaitheach a ghlacadh agus don bhainistíocht agus don Bhord, más ábhartha, go tráthúil. Dearbhaímid go bhfuil na córais um monatóireacht leanúnach seo a leanas i bhfeidhm:

- sonraíodh príomhrioscaí agus rialuithe gaolmhara agus cuireadh próisis i bhfeidhm chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na bpríomhrialuithe sin agus chun aon easnaimh a sonraíodh a thuairisciú,
- bunaíodh socruithe tuairiscithe ag gach leibhéal mar ar sannadh an fhreagracht as bainistiú airgeadais, agus
- déanann lucht sinsearach bainistíochta athbhreithnithe rialta ar thuarascálacha airgeadais tréimhsiúla agus bliantúla a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcomparáid le buiséid/tuartha.

Soláthar

Tá beartais dhoiciméadaithe i bhfeidhm i dtaca le soláthar. Tá na beartais sin ar aon dul le treoirlínte ón Aontas Eorpach agus ó rialtas na hÉireann. Déantar monatóireacht ar chomhlíonadh na dtreoirlínte sin ó cheann ceann na bliana.

Athbhreithniú ar Éifeachtacht

Tá nósanna imeachta ag An Post chun monatóireacht a dhéanamh ar a nósanna imeachta um bainistíocht riosca agus rialú. Cuireann obair na n-iniúchóirí inmheánacha agus seachtracha, an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca a mhaoirsíonn a gcuid oibre, agus an ardbhainistíocht taobh istigh de An Post atá freagrach as forbairt agus cothabháil an chreata um rialú inmheánach airgeadais bonn eolais faoi mhonatóireacht agus athbhreithniú An Post ar éifeachtacht an chórais um rialú inmheánach airgeadais. Leanfar den infheistíocht sin in 2021. Rinne an Bord athbhreithniú bliantúil ar éifeachtacht na rialuithe inmheánacha airgeadais le haghaidh 2020.

Fadhbanna i dtaca le Rialú Inmheánach

Níor sainaithníodh aon laigí ar rialú inmheánach i ndáil le 2020 ar gá iad a nochtadh sna ráitis airgeadais.

15.13 Aird a Tharraingt ar Ábhar Imní

Tá nósanna imeachta i bhfeidhm ag an nGrúpa a chinntíonn go mbíonn socruithe oiriúnacha ann ionas go mbeidh fostaithe in ann aird a tharraingt ar chúrsaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí agus é sin a dhéanamh faoi rún, agus go mbeadh gníomh leanúna cuí ann chun déileáil leo ina dhiaidh sin, athbhreithniú an Choiste Iniúchóireachta agus Riosca san áireamh. Cruthaíodh slite a chuirfidh ar chumas daoine éagóir a bhraitear a chur in iúl tríd an bpost, trí ghlao gutháin agus tríd an ríomhphost.

15.14 Nithe is gá a nochtadh faoin gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú

Tá An Post ag cloí leis na treoirlínte um thuairisciú sa Chód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016). Baineann na staitisticí seo a leanas le Grúpa An Post don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020. Scríobh an Cathaoirleach chuig an Aire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide le faisnéis mhionsonraithe bhreise.

Sochair fostaithe

Déantar sochair ghearrthéarmacha na bhfostaithe don Ghrúpa a chatagóiriú sna bandaí seo a leanas:

	2020 Líon fostaithe	2019 Líon fostaithe
Níos lú ná €50,000	9,912	9,992
Idir €50,000 agus €74,999	1,779	1,421
Idir €75,000 agus €100,000	426	308
Níos mó ná €100,000	135	111

Taisteal agus siamsaíocht oifigiúil

B'ionann costais a bhain le taisteal agus caiteachas oifigiúil a tabhaíodh sa bhliain agus €2.313m (2019: €3.605m). Áirítear leis seo taisteal agus cothabháil €0k a íocadh go díreach le comhaltaí an Bhoird in 2020 (2019: €7,000). Bhí na méideanna a íocadh le comhaltaí Boird in 2020 chomh beag sin nach fiú trácht orthu agus slánaíodh iad go €0k.

16. Ráiteas na Stiúrthóirí ar chomhlíonadh Threoir an Rialtóra maidir le Córais Chuntasaíochta An Post mar a éilítear faoin Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist), 2011

Faoin Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist), 2011, éilítear go ndéanfaí nósanna imeachta cuntasaíochta An Post de réir na dtreoracha a leagann ComReg síos agus forálacha áirithe san Acht.

Tugann na stiúrthóirí aitheantas dá bhfreagracht forálacha cuntasaíochta an Achta a chomhlíonadh agus léiríonn an ráiteas seo a leanas an tslí ar fheidhmigh An Post forálacha cuí an Achta agus na Treorach don bhliain chuntasaíochta dar thosach an 1 Eanáir 2020.

Taifid Airgeadais agus Córais Chuntasaíochta

Tá dóthain sonraí sna taifid airgeadais agus sna córais chuntasaíochta a choinníonn An Post lena chur ar chumas na bainistíochta a chinntiú go gcomhlíonfaidh siad forálacha cuntasaíochta na Treorach. Coinnítear cuntais ar leithligh do gach ceann de na seirbhísí laistigh den tSeirbhís Uilechoiteann.

Cuntais Scartha

Cuirfear cuntais dheighilte bhrabúis agus chaillteanais agus ráitis ar ghlansócmhainní faoi bhráid ComReg don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020. I gcomhlíonadh na Treorach, tá na cuntais seo á n-athbhreithniú ag comhlacht inniúil a eiseoidh tuairim ar chomhlíonadh na Treorach.

Lámhleabhar Cuntasaíochta

Ullmhaíodh lámhleabhar mionsonraithe cuntasaíochta a léiríonn raon agus scóip na sonraí atá le bailiú chun an Treoir a chomhlíonadh, agus an bunús a mbeidh na sonraí á leithdháileadh / leithroinnt ar sheirbhísí.

Ráiteas ar Chomhlíonadh

Creideann na stiúrthóirí, bunaithe ar na céimeanna agus ar na gníomhartha thuas, gur chomhlíon An Post forálacha ábhartha an Achta agus Threoir ComReg a bhaineann le Córais Chuntasaíochta An Post don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020.

17. Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí maidir le Tuarascáil na Stiúrthóirí agus na Ráitis Airgeadais

Tá na stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na stiúrthóirí agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoin dlí, roghnaigh na stiúrthóirí ráitis airgeadais an Ghrúpa a chur le chéile de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Tuairiscithe Airgeadais arna nglacadh ag an Aontas Eorpach ("creat ábhartha tuairiscithe airgeadais") agus ráitis airgeadais na Cuideachta a chur le chéile de réir Chreat um Fhaisnéisiú Laghdaithe FRS 101. Faoi dhlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais na Cuideachta ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bhrabús nó ar chaillteanas na Cuideachta don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí, 2014.

Tuarascáil na Stiúrthóirí
ar lean

17. Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí maidir le Tuarascáil na Stiúrthóirí agus na Ráitis Airgeadais (ar lean)

Agus ráitis airgeadais an ghrúpa á gcur le chéile, éilíonn Caighdean Idirnáisiúnta Cuntasaíochta 1 go ndéanfadh stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta chuí a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastacháin chuntasaíocht a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- caighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS) infheidhme, arna nglacadh ag an Aontas Eorpach, a chomhlíonadh agus faisnéisithe breise a sholáthar nuair nach leor comhlíonadh na gceanglas sonrach le IFRSanna le go mbeidh úsáideoirí in ann tionchar idirbhearta, imeachtaí agus coinníollacha faoi leith eile a thuiscint maidir le staid airgeadais agus feidhmíocht airgeadais an eintitis; agus
- measúnú a dhéanamh ar chumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach.

Agus ráitis airgeadais na máthairchuideachta á n-ullmhú, ní mór do na stiúrthóirí:

- beartais chuntasaíochta chuí a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastacháin chuntasaíocht a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- ará cé acu ar leanadh Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais 101 an Creat um Fhaisnéisiú Laghdaithe, faoi réir ag aon imeachtaí ábhartha a luaitear agus mhínítear sna ráitis airgeadais; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn an ghnóthais leantaigh seachas má tá sé neamhoiriúnach talamh slán a dhéanamh de go leanfaidh an chuideachta ar aghaidh i ngnó.

Tá na stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Chuideachta, nó go socraíonn sí go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta na Cuideachta, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus brabús nó caillteanas na Cuideachta a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh.

Tá siad freagrach freisin sócmhainní na Cuideachta a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú.

Tá na stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus ionracas na faisnéise airgeadais agus corparáidí atá ar shuíomh gréasáin na Cuideachta. D'fhéadfadh go bhfuil reachtaíocht in Éirinn a rialaíonn ullmhú agus scaipeadh ráitis airgeadais éagsúil ó reachtaíocht i ndlínsí eile.

18. Faisnéis Ábhartha faoin Iniúchadh

Chun críocha Alt 330 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, creideann na stiúrthóirí go bhfuil gach céim riachtanach tógtha acu chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus tá sé deimhnithe acu go bhfuil iniúchóirí reachtúla na Cuideachta ar an eolas faoin bhfaisnéis sin. Go bhfios dóibh, níl aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh nach bhfuil ar eolas ag iniúchóirí reachtúla na Cuideachta.

19. Iniúchóir

Leanann an t-iniúchóir, Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla, ar aghaidh in oifig de réir Alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Stiúrthóir
David McRedmond, Stiúrthóir

15 Aibreán 2021

Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách Do Chomhaltaí An Post

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais An Post ('an chuideachta')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- Tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail an 31 Nollaig 2020 agus ar chaillteanas an ghrúpa agus na máthairchuideachta don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- Ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá:

Ráitis Airgeadais an Ghrúpa:

- An Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim;
- Ráiteas Comhdhlúite maidir le hIoncam Cuimsitheach Eile;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- An Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid; agus
- Na nótaí gaolmhara 1 go 33, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach in nóta 1.

Ráitis Airgeadais na Máthairchuideachta:

- Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais;
- Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas;
- Na nótaí gaolmhara 1 go 33, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach in nóta 1.

Is é an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais a cuireadh i bhfeidhm chun ráitis airgeadais an ghrúpa a ullmhú ná Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Caighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS) arna nglacadh ag an Aontas Eorpach ("an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais"). Is é an creat ábhartha um thuairisciú airgeadais a cuireadh i bhfeidhm chun ráitis airgeadais na máthairchuideachta a ullmhú ná Acht na gCuideachtaí, 2014 agus FRS 101 "Creat um Nochtadh Laghdaithe" arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais.

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid "Freagrachtaí an iniúchóra as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais) den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticiúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticiúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúchóireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticiúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúchóireachta a fuaireamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Agus muid ag iniúchadh na ráiteas airgeadais, tá sé bainte de thátal againn gur cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais.

Bunaithe ar an obair a rinneamar, níor shainaithníomar aon éiginnteachtaí ábhartha i ndáil le himeachtaí nó dálaí ar féidir leo, ina n-aonar nó le chéile, amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach ar feadh tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón uair a údaraítear na ráitis airgeadais lena n-eisiúint.

Déantar cur síos ar na freagrachtaí atá orainn agus ar na freagrachtaí atá ar na stiúrthóirí i ndáil le gnóthas leantach sna codanna ábhartha den tuarascáil seo.

Faisnéis eile

Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa tuarascáil bhliantúil, seachas na ráitis airgeadais agus ár dtuarascáil iniúchóra orthu. Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as an bhfaisnéis eile atá sa tuarascáil bhliantúil. Ní chlúdaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhú ina leith sin.

Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách Do Chomhaltaí An Post ar lean

Is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuaireamar san iniúchadh nó an ndealraíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de thátal, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos mó sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Acht na gCuideachtaí, 2014 ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an grúpa agus an mháthairchuideachta a leachtú nó scor d'oibríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Freagrachtaí an iniúchóra as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspóirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúchóra a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéánann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaithint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúchóireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúchóireachta a fháil ar leor agus cuí í chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraithfear míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraithfear ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúchóireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim ar éifeachtacht rialú inmheánach an ghrúpa agus na máthairchuideachta a chur in iúl.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na beartais chuntasaíochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasaíochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tátal a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóiri ag úsáid bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thátal go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúchóra ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuaireamar go dtí dáta thuarascáil an iniúchóra. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.
- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.

- Fianaise iniúchóireachta leordhóthanach chuí a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngníomhaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúchóir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúchóir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaithníonn an t-iniúchóir i gcaitheamh an iniúchta.

Tuarascáil ar cheanglais dhlíthiúla agus rialála eile

Tuairim ar nithe eile arna leagan amach ag Acht na gCuideachtaí, 2014

Bunaithe ar an obair a rinneamar i gcaitheamh an iniúchta agus uirthi sin amháin, tuairiscímid an méid seo a leanas:

- Fuaireamar an fhaisnéis ar fad agus gach míniú a mheasaimid a bheith riachtanach chun críocha an iniúchta.
- Is é ár dtuairim gur leor taifid chuntasaíochta na máthairchuideachta le go bhféadfaí na ráitis airgeadais a iniúchadh go réidh agus i gceart.
- Tá clár comhardaithe na máthairchuideachta i gcomhréir leis na taifid chuntasaíochta.
- Is é ár dtuairim go bhfuil an fhaisnéis a thugtar i dtuarascáil na stiúrthóirí ag teacht leis na ráitis airgeadais agus ullmhaíodh tuarascáil na stiúrthóirí de réir Acht na gCuideachtaí, 2014.

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Bunaithe ar an eolas agus ar an tuiscint ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta agus a timpeallacht a fuaireamar i gcaitheamh an iniúchta, níor shainaithníomar míshonruithe ábhartha i dtuarascáil na stiúrthóirí.

Níl aon rud le tuairisciú againn i leith na bhforálacha in Acht na gCuideachtaí, 2014 a cheanglaíonn orainn é a thuairisciú daoibh más é ár dtuairim nach ndéantar luach saothair stiúrthóirí agus idirbhearta arna sonrú sa dlí a nochtadh.

Faoin gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (Lúnasa 2016) (an "Cód Cleachtais"), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras um rialú inmheánach a theastaíonn faoin gCód Cleachtais, faoi mar a áirítear leis an Ráiteas ar Rialachas Corparáideach i dTuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an grúpa alt 1.9(iv) den Chód Cleachtais nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúchóireachta ar na ráitis airgeadais. Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Ár dtuarascáil a úsáid

Tá an tuarascáil seo ullmhaithe do chomhaltaí na cuideachta, agus dóibhsean amháin, mar chomhlacht de réir Alt 391 d'Acht na gCuideachtaí, 2014. Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe ar gá dúinn a lua do chomhaltaí na cuideachta i dtuarascáil iniúchóirí a lua agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus atá ceadaithe le dlí, ní ghlacaimid le freagracht ná ní ghabhaimid freagracht orainn féin maidir le haon duine seachas an chuideachta agus comhaltaí na cuideachta mar chomhlacht, as ár gcuid oibre ar an iniúchadh, as an tuarascáil seo, ná as na tuairimí ar thángamar orthu.

Emer O'Shaughnessy

ar son agus thar ceann
Deloitte Ireland LLP Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla
Teach Deloitte & Touche
Ardán Earlsfort
Baile Átha Cliath 2

16 Aibreán 2021

Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'000	2019 €'000
Ioncam	2	915,503	892,128
Costais oibriúcháin	3	(882,999)	(812,576)
Brabús roimh dhímheas agus amúchadh, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**32,504**	**79,552**
Dímheas agus amúchadh	4	(43,248)	(37,657)
(Caillteanas)/Brabús roimh mhíreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**(10,744)**	**41,895**
Míreanna eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	5	(27,248)	(15,281)
Brabús ar dhiúscairt sócmhainní	6	5,979	40,038
(Caillteanas)/Brabús roimh ghlanioncam/(glanchostais) airgeadais agus cánachas		**(32,013)**	**66,652**
Ioncam airgeadais	7	2,798	2,418
Costais airgeadais	8	(2,506)	(2,726)
(Caillteanas)/Brabús roimh chánachas	9	**(31,721)**	**66,344**
Sochar/(Muirear) cánachais	10	13,718	(23)
(Caillteanas)/Brabús don bhliain		**(18,003)**	**66,321**
(Caillteanas)/Brabús don bhliain inchurtha i leith			
Úinéirí na Cuideachta		(18,160)	64,788
Leasanna neamh-urlámhais		157	1,533
		(18,003)	66,321

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Stiúrthóir
David McRedmond, Stiúrthóir

15 Aibreán 2021

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach eile

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'000	2019 €'000
(Caillteanas)/Brabús don bhliain		(18,003)	66,321
Ioncam cuimsitheach eile			
Míreanna nach n-athaicmeofar tar éis brabúis nó caillteanais:			
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	24	106,572	11,313
Míreanna a d'fhéadfaí a athaicmiú tar éis brabúis nó caillteanais:			
Aistriú oibríochtaí eachtracha - fochuideachtaí		(953)	979
Ioncam cuimsitheach iomlán don bhliain airgeadais		87,616	78,613
Ioncam cuimsitheach iomlán inchurtha i leith			
Úinéirí na Cuideachta		87,459	77,080
Leasanna neamh-urlámhais		157	1,533
		87,616	78,613

Ráiteas Comhdhlúite ar Staid an Airgeadais amhail an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'000	2019 €'000
Sócmhainní			
Sócmhainní neamhreatha			
Sócmhainní doláimhsithe agus cáilmheas	12	29,177	17,166
Réadmhaoin infheistíochta	13	715	715
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	14	316,471	319,374
Infheistíochtaí	15	33,949	36,874
Sócmhainn cánach iarchurtha	16	70	2,356
Sócmhainn phinsin	24	102,523	-
Iomlán na sócmhainní neamhreatha		482,905	376,485
Sócmhainní reatha			
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	16	158,338	125,103
Fardail	17	1,871	2,611
Airgead sa bhanc agus ar láimh	18	671,177	509,855
Iomlán na sócmhainní reatha		831,386	637,569
Iomlán na sócmhainní		**1,314,291**	**1,014,054**
Cothromas agus cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	25	(68,239)	(68,239)
Cúlchistí eile		1,374	421
Tuilleamh coinnithe		(299,154)	(210,742)
Cothromas inchurtha i leith na Cuideachta		(366,019)	(278,560)
Leasanna neamh-urlámhais		(1,775)	(1,618)
Cothromas iomlán		(367,794)	(280,178)
Dliteanais neamhreatha			
Deontais chaipitil	22	(7,943)	(7,998)
Léasanna agus iasachtaí	20	(116,604)	(118,033)
Soláthairtí	23	(10,416)	(11,496)
Dliteanas pinsin	24	(13,434)	(28,228)
Iomlán na ndliteanas neamhreatha		(148,397)	(165,755)
Dliteanais reatha			
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	(183,613)	(167,735)
Léasanna agus iasachtaí	20	(21,198)	(21,079)
Soláthairtí	23	(2,783)	(12,537)
Suimeanna in iontaobhas	18	(590,506)	(366,770)
Iomlán na ndliteanas reatha		(798,100)	(568,121)
Iomlán na ndliteanas		(946,497)	(733,876)
Iomlán an chothromais agus na ndliteanas		**(1,314,291)**	**(1,014,054)**

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Stiúrthóir
David McRedmond, Stiúrthóir

15 Aibreán 2021

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	Scair chaipiteal glaoite €'000	Cúlchiste comh-shóite caipitil €'000	Airgeadra eachtrach aistriú coigríche €'000	Tuilleamh coinnithe €'000	Iomlán €'000	Leasanna neamh-urlámhais €'000	Cothromas iomlán €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(68,239)	(877)	3,198	(134,200)	(200,118)	(3,889)	(204,007)
Brabús don bhliain	-	-	-	(64,788)	(64,788)	(1,533)	(66,321)
Ioncam cuimsitheach eile:							
Fochuideachtaí a dhiúscairt	-	-	(921)	(441)	(1,362)	3,804	2,442
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	-	(11,313)	(11,313)	-	(11,313)
Aistriú oibríochtaí eachtracha	-	-	(979)	-	(979)	-	(979)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	(68,239)	(877)	1,298	(210,742)	(278,560)	(1,618)	(280,178)
Caillteanas don bhliain	-	-	-	18,160	18,160	(157)	18,003
Ioncam cuimsitheach eile:							
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	-	(106,572)	(106,572)	-	(106,572)
Aistriú oibríochtaí eachtracha	-	-	953	-	953	-	953
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	(68,239)	(877)	2,251	(299,154)	(366,019)	(1,775)	(367,794)

Ar na cúlchistí eile de réir mar atá sa Ráiteas ar Staid an Airgeadais tá an cúlchiste um aistriú caipitiúil agus an cúlchiste um aistriú airgeadra eachtraigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	2020 €'000	2019 €'000
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin		
(Caillteanas)/Brabús don bhliain	(18,003)	66,321
Coigeartuithe le haghaidh:		
Dímheas	40,168	35,066
Caillteanas bearnúcháin	8,450	-
Amúchadh	3,080	2,591
Glanioncam / (glancostais) airgeadais	292	(308)
Gnóthachan ar dhiúscairtí	(5,979)	(40,038)
(Sochar) / costas cánach	(13,718)	23
Airgead íoctha níos lú ná (sa bhreis ar) an táille ón ráiteas ar ioncam pinsin	4,480	(7,224)
Deontas caipitil amúchta	(280)	(449)
Íocaíochtaí a rinneadh i leith soláthairtí, sa bhreis ar chostas	(10,834)	(2,745)
	7,656	53,237
Athruithe ar:		
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	(37,794)	(9,592)
Fardail	740	267
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19,587	(10,263)
Airgead a gineadh ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	**(9,811)**	**33,649**
Cánacha a íocadh	(1,712)	(2,312)
Glanmhéid airgid (a úsáideadh) / a gineadh ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	**(11,523)**	**31,337**
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		
Fáltais ó dhiúscairtí a fuarthas i gcaitheamh na bliana	10,673	41,464
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh a fháil	(25,506)	(20,620)
Sócmhainní doláimhsithe a fháil	(15,382)	(5,715)
Suimeanna in iontaobhas	223,736	(36,275)
Fáltais ó infheistíocht in Premier Lotteries Ireland	4,579	-
Glanmhéid airgid a gineadh / (a úsáideadh) ó ghníomhaíochtaí infheistíochta	**198,100**	**(21,146)**
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		
Aisíocaíocht dliteanas léasa arna caipitliú	(23,409)	(27,899)
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta tarraingthe anuas	-	10,000
Íocaíochtaí úis ar iasacht ón Rialtas agus eile	(846)	(563)
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta aisíoctha i gcaitheamh na bliana	(1,000)	-
Glanmhéid airgid a úsáideadh i ngníomhaíochtaí maoinithe	**(25,255)**	**(18,462)**
Glanmhéadú / (laghdú) ar airgead agus ar choibhéisí airgid	**161,322**	**(8,271)**
Airgead agus coibhéisí airgid amhail tús na bliana	509,855	518,126
Airgead agus coibhéisí airgid amhail deireadh na bliana	**671,177**	**509,855**

Ráiteas na Cuideachta ar Staid an Airgeadais amhail an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'000	2019 €'000
Sócmhainní			
Sócmhainní neamhreatha			
Sócmhainní doláimhsithe	12	19,394	6,705
Réadmhaoin infheistíochta	13	715	715
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	14	288,567	288,996
Infheistíochtaí	15	42,918	45,843
Sócmhainn cánach iarchurtha	16	-	2,212
Sócmhainn phinsin	24	102,523	-
Iomlán na sócmhainní neamhreatha		454,117	344,471
Sócmhainní reatha			
Suimeanna infhaighte trádála agus eile	16	150,199	116,904
Airgead sa bhanc agus ar láimh	18	659,478	493,503
Iomlán na sócmhainní reatha		809,677	610,407
Iomlán na sócmhainní		**1,263,794**	**954,878**
Cothromas agus cúlchistí			
Scairchaipiteal glaoite	25	(68,239)	(68,239)
Cúlchistí eile		(877)	(877)
Tuilleamh coinnithe		(278,187)	(190,645)
Cothromas iomlán		(347,303)	(259,761)
Dliteanais neamhreatha			
Deontais chaipitil	22	(2,544)	(2,646)
Léasanna agus iasachtaí	20	(95,211)	(94,756)
Soláthairtí	23	(10,416)	(11,496)
Dliteanas pinsin	24	(13,434)	(28,228)
Iomlán na ndliteanas neamhreatha		(121,605)	(137,126)
Dliteanais reatha			
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	(182,623)	(158,972)
Léasanna agus iasachtaí	20	(20,100)	(19,712)
Soláthairtí	23	(1,657)	(12,537)
Suimeanna in iontaobhas	18	(590,506)	(366,770)
Iomlán na ndliteanas reatha		(794,886)	(557,991)
Iomlán na ndliteanas		(916,491)	(695,117)
Iomlán an chothromais agus na ndliteanas		**(1,263,794)**	**(954,878)**

De réir Alt 304 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, tá an chuideachta ag baint leas as an díolúine óna ráiteas ioncaim aonair a chur i láthair. Is é an toradh atá ann don Chuideachta ná caillteanas €19.030m (2019: brabús €80.514m).

Thar ceann an Bhoird

Carol Bolger, Stiúrthóir
David McRedmond, Stiúrthóir

15 Aibreán 2021

Ráiteas na Cuideachta ar Athruithe ar Chothromas

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	Scair chaipiteal glaoite €'000	Comhshó caipitil cúlchiste €'000	Tuilleamh coinnite €'000	Cothromas iomlán €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(68,239)	(877)	(98,818)	(167,934)
Brabús don bhliain	-	-	(80,514)	(80,514)
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	(11,313)	(11,313)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	**(68,239)**	**(877)**	**(190,645)**	**(259,761)**
Caillteanas don bhliain	-	-	19,030	19,030
Athchuntas an dliteanais phinsin le sochar sainithe - glan	-	-	(106,572)	(106,572)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	**(68,239)**	**(877)**	**(278,187)**	**(347,303)**

Bhí díbhinní €nialas a fuarthas ó chuideachtaí an ghrúpa san áireamh sa chaillteanas don tréimhse (2019: €12,000k).

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

1	Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta	42
2	Ioncam	51
3	Costais Oibriúcháin	51
4	Dímheas agus Amúchadh	52
5	Costais Eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)	52
6	Diúscairt Sócmhainní	53
7	Ioncam Airgeadais	53
8	Costais Airgeadais	54
9	Caillteanas roimh Chánachas	54
10	Cáin Ioncaim	56
11	Líon agus Costais Foirne agus Máistrí Poist	58
12	Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas	59
13	Réadmhaoin Infheistíochta	61
14	Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh	62
15	Infheistíochtaí	64
16	Suimeanna Infhaighte Trádála agus Eile	65
17	Fardail	66
18	Airgead sa Bhanc agus ar Láimh	66
19	Suimeanna Iníoctha Trádála agus Eile	67
20	Léasanna agus Iasachtaí	67
21	Cánachas agus Leas Sóisialta	68
22	Deontais Chaipitil	68
23	Soláthairtí	69
24	Pinsin	70
25	Scairchaipiteal agus Cúlchistí	74
26	Fochuideachtaí agus Comhfhiontair	74
27	Ceangaltais faoi Léasanna	76
28	Ceangaltais Chaipitil	76
29	Páirtithe Gaolmhara	77
30	Teagmhais	78
31	Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca	78
32	Iar-theagmhais	86
33	Faomhadh an Bhoird	86

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta

Cuireadh na beartais chuntasaíochta a leagtar amach thíos i bhfeidhm go seasmhach ar gach bliain a chuirtear i láthair sna ráitis airgeadais seo, agus cuireadh i bhfeidhm go seasmhach iad ar gach Cuideachta sa Ghrúpa chun críche ráitis airgeadais an Ghrúpa.

Bunús an Ullmhúcháin

Gnóthas leantach

Ullmhaíodh ráitis airgeadais An Post 2020 ar bhonn gnóthais leantaigh. Leis sin glactar leis go mbeidh a ndóthain acmhainní ag an nGrúpa agus ag an gCuideachta chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú ar feadh tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo.

Measúnú

Tá an Bord tar éis machnamh cúramach a dhéanamh ar bhonn an ghnóthais leantaigh mar bhonn ullmhúcháin agus tá sé sásta gur cuí go n-ullmhófaí ráitis airgeadais 2020 ar an mbonn sin. Áirítear ar na príomhthosca a breithníodh chun teacht ar an gcinneadh sin:

Feidhmíocht trádála

Tar éis brabús a dhéanamh trí bliana as a chéile, chuir paindéim COVID-19 isteach ar fheidhmíocht airgeadais an Ghrúpa in 2020. Mar a luadh i dTuarascáil na Stiúrthóirí, b'fheidhmíocht shásúil agus cúrsaí mar a bhí é an brabús €32.5m roimh dhímheas agus amúchadh, costais chlaochlúcháin, míreanna aon uaire, glanioncam airgeadais agus cánachas. Chuir brabús leanúnach na mblianta roimhe seo agus diúscairtí sócmhainní ar chumas an Ghrúpa tionchar suaiteach na paindéime a bhainistiú.

Airgead tirim

Is ionann na hacmhainní airgid thirim ar fáil don Ghrúpa amhail an 31 Nollaig 2020 agus €80.7m. Ar aon dul le cur i bhfeidhm Phlean Straitéiseach an Ghrúpa, caitheadh beagnach €40m in 2020 ar réimse tionscadal caiteachais chaipitiúil, cuir i gcás an tÉiceachóras Seirbhísí Airgeadais, Uathoibriú Beartán, agus bonneagar eile a bhaineann le trealamh poist. Ag an am céanna, tá an gnó fós ag athmhúnlú a chuid oibríochtaí agus caitheadh beagnach €16m d'airgead tirim ar chostais scoir foirne, agus ar chonradh athbhreithnithe na máistrí poist. Beidh an fheidhmíocht airgeadais níos fearr amach anseo de bharr na n-infheistíochtaí sin.

Iasachtaí bainc

Tá iasachtaí €39m ag an nGrúpa amhail an 31 Nollaig 2020. Is iasacht ón Rialtas €30m de sin. Níl ach €1m de na hiasachtaí sin le haisíoc in 2021. Ina theannta sin, tá teacht ag an nGrúpa ar shaoráid iasachta gearrthéarmaí, má tá gá léi le haghaidh caipiteal oibre.

Buiséid / Réamhaisnéisí

Cheadaigh an Bord buiséad bliantúil do 2021. Ina theannta sin, déantar samhail airgeadais rollach cúig a nuashonrú go bliantúil, an leagan is déanaí a chuimsíonn tréimhse amach go 2026.Cé go bhfuiltear ag tuar fós go dtiocfaidh laghdú ar mhéideanna poist, meastar go mbeidh an ráta laghadaithe níos moille in 2021 ná mar a bhí sé in 2020. Tháinig méaduithe an-mhór ar mhéideanna beartán i gcaitheamh 2020 mar thoradh ar an mborradh ar an ríomhthráchtáil in 2020 agus meastar go méadóidh siad a thuilleadh in 2021 agus ina dhiaidh sin, cé go mbeidh an ráta méadaithe níos moille. Tugann na cúinsí sin, mar aon leis an nGrúpa a bheith ag díriú ar a bheith éifeachtúil ó thaobh costas de, le fios gur féidir leis an nGrúpa brabúsacht a mhéadú in 2021 agus ina dhiaidh sin.

Paindéim

Meastear go mbeidh tionchar ag paindéim COVID-19 ar gheilleagar na hÉireann arís i gcaitheamh 2021. Ní haon eisceacht é An Post, amhail a lán gnóthaí. Ó tharla go bhfuil na vacsaíní á gcur ar fáil anois, áfach, meastar nach mbeidh an tionchar chomh dona in 2021 is a bhí in 2020.

Conclúid

Tar éis dóibh fiosruithe cuí a dhéanamh agus breithniú ar na hábhair thuasluaite, tá súil réasúnta ag baill an Bhoird go mbeidh dóthain acmhainní oibriúcháin agus airgeadais ag an nGrúpa chun leanúint ar aghaidh i mbun gnó ar feadh tréimhse 12 mhí ar a laghad ón dáta ar faomhadh na ráitis airgeadais seo. Tá sé bainte de thátal as sin ag comhaltaí an Bhoird nach éiginnteacht ábhartha, a chaitheann amhras suntasach ar chumas an Ghrúpa leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach, iad na dálaí a ndéantar cur síos orthu thuas.

Aonán tuairiscithe

Is cuideachta gníomhaíochta sainithe é An Post (an 'Chuideachta') faoi theorainn scaireanna a bhfuil sainchónaí uirthi in Éirinn leis an uimhir chláraithe 98788. Faoin Acht Seirbhísí Poist agus Teileachumarsáide, 1983, tá an Chuideachta i dteideal na focail 'cuideachta gníomhaíochta sainithe' a fhágáil ar lár óna ainm. Is í oifig chláraithe na Cuideachta ná Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2.

Tugann na ráitis airgeadais chomhdhlúite seo ráitis airgeadais na Cuideachta agus a fochuideachtaí (an 'Grúpa' le chéile agus 'Grúpchuideachtaí' astu féin). Baineann príomhghnó an Ghrúpa le seirbhísí poist, dáilte agus airgeadais.

Agus í ag cur ráitis airgeadais na máthairchuideachta i láthair i dteannta ráitis airgeadais an Ghrúpa, bhain an Chuideachta leas as an díolúine in Alt 304(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014 gan a ráitis ioncaim aonair agus na nótaí gaolmhara, ar cuid de ráitis airgeadais fhaofa na Cuideachta iad, a chur i láthair.

Ráiteas ar chomhlíonadh

Ullmhaítear na ráitis airgeadais chomhdhlúite de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais (IFRS), arna nglacadh ag an Aontas Eorpach (EU IFRS) agus ag Acht na gCuideachtaí, 2014.

Cuireadh ráitis airgeadais na Cuideachta le chéile de réir Chreat um Fhaisnéisiú Laghdaithe FRS 101 agus Acht na gCuideachtaí, 2014.

Caighdeáin nua agus leasaithe IFRS atá i bhfeidhm don bhliain reatha

Tháinig na caighdeáin agus na léirmhínithe nua seo a leanas i bhfeidhm don Ghrúpa ón 1 Eanáir 2020:

- IFRS 3 Comhcheangail Ghnó - Sainmhíniú ar ghnó;
- Leasuithe ar IAS 1 Cur i Láthair Ráiteas Airgeadais agus IAS 8 Beartais Chuntasaíochta, Athruithe ar Mheastacháin Chuntasaíochta agus Earráidí - Sainmhíniú ar ábhar;
- Leasuithe ar Thagairtí don Chreat Coincheapúil i gCaighdeáin IFRS;
- Leasuithe ar IFRS 9 - Ionstraimí Airgeadais, IAS 39 Ionstraimí Airgeadais: Aithint agus Tomhas agus IFRS 7 Ionstraimí Airgeadais: Nochtadh - Athchóiriú ar Thagarmharcanna Rátaí Úis

Eisíodh an leasú caighdeánach seo a leanas i mí na Bealtaine 2020 agus éifeacht leis le haghaidh tréimhsí tuairiscithe bhliantúil a thosaíonn ar an 1 Meitheamh 2020 nó ina dhiaidh sin. Ceadaítear é a chur i bhfeidhm níos luaithe.

- Leasú ar IFRS 16 Léasanna - Lacáistí Cíosa a Bhaineann le COVID-19. Ghlac An Post an leasú sin le héifeacht ón 1 Eanáir 2020.

Ní raibh tionchar ábhartha ag na caighdeáin nua, na léirmhínithe nua agus an leasú nua ar thorthaí an Ghrúpa.

Caighdeáin, leasuithe agus léirmhínithe nua IFRS a eisíodh, ach nach bhfuil i bhfeidhm go fóill

IFRS 17 - Conarthaí Árachais	1 Eanáir 2022
Leasuithe ar IFRS 10 agus ar IAS 28 - Díolachán nó Ranníocaíocht Sócmhainní idir Infheisteoir agus a Fhiontar Comhlach nó Comhfhiontar	1 Eanáir 2022
Leasuithe ar IAS 1 - Rangú Dliteanas mar Reatha nó Neamhreatha	1 Eanáir 2022
Leasuithe ar IFRS 3 - Tagairtí don Chreat Coincheapúil	1 Eanáir 2022
Leasuithe ar IAS 16 - Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh - Fáltais roimh an Úsáid Bheartaithe	1 Eanáir 2022
Leasuithe ar IAS 37 - Conarthaí Dochraideacha - an Costas ar Chonradh a Chomhlíonadh	1 Eanáir 2022
Feabhsuithe Bliantúla ar Chaighdeáin Idirnáisiúnta um Thuairisciú Airgeadais, Timthriall 2018-2020	1 Eanáir 2022

Tá an Grúpa ag déanamh measúnú ar thionchar na gcaighdeán agus na leasuithe thuas faoi láthair. Ní mheasann na stiúrthóirí, áfach, go mbeidh tionchar ábhartha acu ar ráitis airgeadais an Ghrúpa i dtréimhsí amach anseo. Cuirfear na caighdeáin agus na léirmhínithe a luaitear thuas i bhfeidhm ar mhaithe le ráitis airgeadais an Ghrúpa le héifeacht ó na dátaí a luaitear.

Bunús an tomhais

Grúpa

Ullmhaítear na ráitis airgeadais seo ar bhonn costas stairiúil, ach amháin:

- Tomhaistear an ghlansócmhainn phinsin le sochar sainithe ag luach cóir shócmhainní an phlean lúide luach láithreach na hoibleagáide sochair shainithe, agus tomhaistear an dliteanas a bhaineann le Scéim na Máistrí Poist, scéim nach bhfuil maoinithe, ag luach cóir (féach nóta 24);
- Go dtomhaistear réadmhaoin infheistíochta ag luach cóir; agus
- Go dtomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta (ar lean)

Bunús an tomhais (ar lean)

Cuideachta

Sna ráitis airgeadais seo, chuir an Chuideachta na díolúintí atá ar fáil faoi FRS 101 i bhfeidhm i leith an nochta seo a leanas:

- Ráiteas ar Shreabhadh Airgid agus nótaí gaolmhara;
- Réitigh tréimhse comparáidí le haghaidh scairchaipitil, sócmhainní seasta inláimhsithe, sócmhainní doláimhsithe agus réadmhaoine infheistíochta;
- Nochtadh i leith idirbheart le fochuideachtaí faoi úinéireacht iomlán;
- Nochtadh i leith bainistíocht caipitil;
- Tionchair IFRSanna nua ach nach bhfuil i bhfeidhm go fóill; agus
- Nochtadh i leith cúitimh do Phríomhphearsana Bainistíochta.

Airgeadra feidhmiúil agus tuairiscithe

Tuairiscítear na ráitis airgeadais chomhdhlúite agus Cuideachta seo in Euro, airgeadra feidhmiúil na Cuideachta. Tugadh gach suim slán go dtí an míle is gaire, seachas má chuirtear a mhalairt in iúl.

Úsáid breithiúnas agus meastachán

Nuair a bhí na ráitis airgeadais seo á n-ullmhú, rinne an bhainistíocht breithiúnais, meastacháin agus boinn tuisceana a d'fhéadfadh tionchar a imirt ar bheartais chuntasaíochta an Ghrúpa agus na Cuideachta a chur i bhfeidhm agus ar shuim thuairiscithe na sócmhainní, na ndliteanas, an ioncaim agus na speansas. D'fhéadfadh difear a bheith idir na torthaí iarbhír agus na meastacháin sin.

Déantar athbhreithniú ar na meastacháin agus ar na boinn tuisceana bhunúsacha ar bhonn leanúnach. Aithnítear leasuithe ar mheastacháin go hionchasach.

Is iad seo a leanas na réimsí ina n-imríonn breithiúnas agus meastachán an tionchar is suntasaí ar na suimeanna sainaitheanta:

- Nóta 24 - oibleagáidí sochair shainithe a thomhas; príomhbhoinn tuisceana achtúireacha, an ráta lascaine go háirithe;
- Nóta 10 - sócmhainní cánach iarchurtha a aithint: breithiúnas a chuirtear i bhfeidhm le déanamh amach an mbeidh brabúis inchánaithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí sócmhainní cánach iarchurtha a úsáid ina leith;
- Nóta 15 - cuntasaíocht a dhéanamh d'infheistíocht PLI, go háirithe luach cóir scaireanna roghnachais agus gnáthscaireanna a dhéanamh amach; agus
- Nóta 19 - an meastachán a chuirtear i bhfeidhm chun an t-ioncam iarchurtha i ndáil le stampaí/lódálacha méadair nár úsáideadh a dhéanamh amach.

Bunús an Chomhdhlúthaithe

Comhcheangail ghnó

Baineann an Grúpa úsáid as an modh éadála chun cuntasaíocht a dhéanamh le haghaidh comhcheangail ghnó nuair a aistrítear rialú chuig an nGrúpa. Is de réir a luacha chóir a thomhaistear an chomaoin a aistrítear san éadáil, faoi mar a dhéantar leis na glansócmhainní inaitheanta arna bhfáil. Aon cháilmheas a thagann chun cinn, déantar é a thástáil gach bliain maidir le bearnú. Cuirtear costais idirbhirt síos mar speansais sa bhrabús nó sa chaillteanas de réir mar a thabhaítear iad, seachas má bhaineann siad le cúrsaí urrús cothromais nó fiachais.

Nuair a chailleann an Grúpa urlámhas fochuideachta, dí-aithníonn sé sócmhainní agus dliteanais na fochuideachta, agus aon leasanna neamh-urlámhais agus comhpháirteanna cothromais eile. Tomhaistear aon leas a choinnítear san iar-fhochuideachta ag luach cóir nuair a chailltear urlámhas agus i dteannta luach cóir aon chomaoine a fhaightear, cuirtear i gcomparáid é leis na suimeanna dí-aitheanta. Aithnítear aon bhrabús nó aon chaillteanas a eascraíonn as sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Fochuideachtaí

Is aonáin faoi rialú an Ghrúpa iad fochuideachtaí. Rialaíonn an Grúpa aonán nuair a nochtar é, nó nuair atá cearta aige i leith, torthaí inathraitheacha mar gheall ar a bhaint leis an aonán agus nuair is féidir leis tionchar a imirt ar na torthaí sin trína chumhacht ar an aonán. Áirítear ráitis airgeadais na bhfochuideachtaí sna ráitis airgeadais chomhdhlúite ón dáta a dtosaíonn an t-urlámhas go dtí an dáta a gcríochnaíonn an t-urlámhas.

Leasanna neamh-urlámhais

Tomhaistear leasanna neamh-urlámhais ag a gcion comhréireach de ghlansócmhainní sainaitheanta an fhaighteora ar dháta na fála agus ina dhiaidh sin, a gcion de na hathruithe ar ghlansócmhainní. Cuirtear athruithe ar leas an Ghrúpa i bhfochuideachta nach mbíonn caillteanas urlámhais mar thoradh orthu san áireamh mar idirbhearta cothromais.

Leasanna in institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm orthu

Cuimsíonn leasanna an Ghrúpa in institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm orthu leasanna i gcomhfhiontair.

Is socrú é comhfhiontar ina bhfuil comh-urlámhas ag an nGrúpa, trína bhfuil cearta i leith ghlansócmhainní an tsocraithe ag an nGrúpa, seachas cearta i leith a shócmhainní ar leithligh agus oibleagáidí i leith a dhliteanas ar leithligh.

Cuirtear leasanna i gcomhfhiontair san áireamh le modh an chothromais. Aithnítear ag a gcostas iad ar dtús, lena n-áirítear costais idirbhirt. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, áirítear sna ráitis airgeadais chomhdhlúite cion an Ghrúpa sa bhrabús nó sa chaillteanas agus in ioncam cuimsitheach eile na n-institiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm uirthi, go dtí an dáta a gcríochnaíonn tionchar suntasach nó comh-urlámhas.

Idirbhearta a dhíbrítear ar chomhdhlúthú
Díbrítear idirbhearta agus iarmhéideanna ionghrúpa, agus aon ioncam agus speansais neamhréadaithe a eascraíonn as idirbhearta ionghrúpa. Díbrítear gnóthachain neamhréadaithe a eascraíonn as idirbhearta le hinstitiúidí infheistiúcháin ar cuireadh modh cuntasaíochta an chothromais i bhfeidhm uirthi in aghaidh na hinfheistíochta, a mhéid a bhaineann le leas an Ghrúpa san institiúid infheistiúcháin. Díbrítear caillteanais neamhréadaithe ar an mbealach céanna le gnóthachain neamhréadaithe, fad is nach bhfuil aon fhianaise ar bhearnú ann.

Cuntasaíocht d'idirbhearta neamh-athfhillteacha
Ghlac an Grúpa formáid den ráiteas ioncaim lena bhféachtar le béim a leagan ar mhíreanna suntasacha laistigh de thorthaí an Ghrúpa don bhliain. D'fhéadfaí a áireamh ar nithe den sórt sin: costais ar athstruchtúrú, costais chlaochlúcháin, bearnú sócmhainní lena n-áirítear coigeartuithe ábhartha a eascraíonn as na saincheisteanna maidir le hathmheasúnú, coigeartuithe ar chomaoin theagmhasach, costais éadála ábhartha, brabus/caillteanas ar dhiúscairtí, socruithe dlíthíochta, athruithe reachtaíochta, gnóthachain nó caillteanais ar athstruchtúrú an phlean sochar sainithe. Úsáideann an Grúpa breithiúnas agus iad ag meas céard iad na nithe ar leith ba cheart a nochtadh mar mhír ar líne ar leith sa ráiteas agus sna nótaí atá curtha san áireamh de bharr a scála agus a gcineáil.

Ioncam

Tá an t-ioncam a thuairiscítear glan ar cháin bhreisluacha. Cuimsítear le hioncam reatha ioncam ó phostas, ó sheirbhísí gníomhaireachta, ó na táillí as seirbhísí seoltán, ó sheirbhísí teachtairí agus loighistice, ó sheirbhísí airgeadais agus ioncam as ús. Baineann ioncam ó sheirbhísí gníomhaire le seirbhísí a dhéantar do Ranna Rialtais, do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, do Premier Lotteries Ireland, agus do chomhlachtaí eile. Áirítear suimeanna a choinnítear i rith fheidhmiú na seirbhísí gníomhaireachta sin sna suimeanna in iontaobhas sa ráiteas ar staid an airgeadais. Tá an Grúpa i dteideal ioncam ó ús ar chistí a choinnítear a bhaineann le seirbhísí gníomhaireachta agus dá réir sin aithníonn sé é sin mar chuid den ioncam.

Maidir le hioncam a bhaineann le poist agus beartáin, baineann an oibleagáid feidhmíochta le díol na stampaí nó costas an phostais agus le seachadadh poist agus beartán. Is earra faoi leith iad na stampaí nó costas an phostais a ghealltar a aistriú chuig an gcustaiméir laistigh den oibleagáid feidhmíochta sin. Comhlíontar an oibleagáid feidhmíochta nuair a úsáideann an custaiméir na stampaí nó costas an phostais agus mar sin comhlíontar ag pointe ama í.

Maidir le hioncam coimisiúin a fhaightear ó dhíol dearbhán bronntanais, cártaí eile agus táirgí seirbhísí airgeadais, aithnítear é nuair a chomhlíontar na hoibleagáidí feidhmíochta is bonn leo, ag pointe ama de ghnáth. Aithnítear ioncam eile gníomhaireachta agus seirbhíse nuair a chomhlíontar na hoibleagáidí feidhmíochta is bonn leo, ag pointe ama de ghnáth.

Nuair a ghníomhaíonn an Grúpa mar ghníomhaire seachas mar phríomhaí in idirbheart, is ionann an t-ioncam a aithnítear agus an ghlansuim coimisiúin a thuilleann an Grúpa.

Deontais

Aithnítear deontais bunaithe ar ioncam sa bhrabús nó sa chaillteanas ar bhonn córasach sna tréimhsí a aithnítear na speansais. Aithnítear deontais caipitil ar dtús mar ioncam iarchurtha ar luach cóir má tá dearbhú réasúnta ann go bhfaighfear iad agus go gcomhlíonfaidh an Grúpa na coinníollacha a bhaineann leis an deontas; aithnítear ina dhiaidh sin iad sa bhrabús nó sa chaillteanas mar ioncam eile ar bhonn córasach thar shaolré ionchais na sócmhainne.

Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh

Aithint agus tomhas
Tomhaistear earraí maoine, gléasra agus trealaimh ag costas lúide dímheas carntha agus aon chaillteanais bhearnúcháin charntha.

Má bhíonn saolré úsáideach dhifriúil ag páirteanna suntasacha d'earra réadmhaoine, gléasra agus trealaimh, cuirtear san áireamh iad mar earraí réadmhaoine, gléasra agus trealaimh ar leithligh (mórpháirteanna).

Aithnítear aon bhrabús nó aon chaillteanas ar dhiúscairt earra réadmhaoine, gléasra agus trealaimh sa bhrabús agus sa chaillteanas.

Caiteachas ina dhiaidh sin
Ní dhéantar caiteachas ina dhiaidh sin a chaipitliú ach amháin más dócha go sreabhfaidh na sochair gheilleagracha sa todhchaí a bhaineann leis an gcaiteachas chuig an nGrúpa.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta (ar lean)

Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh (ar lean)

Dímheas

Ríomhtar dímheas chun costas earraí réadmhaoine, gléasra agus trealaimh, seachas talamh, a dhíscríobh, lúide a luach iarmharach measta thar a saolré úsáideach mheasta, agus aithnítear é sa bhrabús nó sa chaillteanas. Déantar sócmhainní léasaithe a dhímheas thar an tréimhse léasa nó a saolré úsáideach, cibé ceann acu is giorra. Ní dhéantar dímheas ar thalamh. Is iad seo a leanas saolré úsáideach mheasta réadmhaoine, gléasra agus trealaimh do na tréimhsí reatha agus comparáideacha:

	Blianta nó téarma léasa más giorra é
Foirgnimh ruílse agus léasachta fada	20-50
Mótarfheithiclí	5
Trealamh ríomhaireachta agus oibriúcháin	3-10

Athbhreithnítear modhanna dímheasa, saolréanna úsáideacha agus luachanna iarmharacha ag gach dáta tuairiscithe agus leasaítear iad más cuí.

Léasanna

Sócmhainní ar léas

Déanann an Grúpa measúnú ar chonradh a bheith ina léas nó léas a bheith ann, ag tús an chonartha. Aithníonn an Grúpa sócmhainní um cheart úsáide agus dliteanas léasa comhfhreagrach i leith gach socraithe léasa inarb é an léasaí é, ach amháin i gcás léasanna gearrthréimhseacha áirithe, níos lú ná 12 mhí ar fad, agus léasanna sócmhainní ar luach íseal (cuir i gcás trealamh oifige beag). I gcás na léasanna sin, aithníonn an Grúpa na híocaíochtaí léasa mar chostas oibriúcháin de réir méid cothrom thar théarma an léasa ach amháin más fearr a léiríonn bonn córasach eile an patrún ama ina n-ídítear sochair eacnamaíochta ó na sócmhainní léasaithe.

Tomhaistear an dliteanas léasa i dtosach ag luach láithreach na n-íocaíochtaí léasa nach bhfuil íoctha ag an dáta tosaithe, arna lascainiú ach úsáid a bhaint as an ráta atá intuigthe sa léas. Mura féidir an dáta sin a dhéanamh amach go réidh, úsáideann an léasaí a ráta iasachta incriminteach.

Cuimsíonn na sócmhainní um cheart úsáide tomhas tosaigh an dliteanais léasa chomhfhreagraigh, íocaíochtaí léasa a rinneadh ar an lá tosaithe nó roimhe, lúide aon dreasachtaí léasa a fuarthas agus aon chostais dhíreacha tosaigh. Tomhaistear iad ar a gcostas ina dhiaidh sin lúide dímheas carntha agus caillteanais bhearnúcháin charntha. Déantar sócmhainní um cheart úsáide a dhímheas thar théarma an léasa nó thar shaolré ionchais na bunsócmhainne, cibé tréimhse is giorra.

Sócmhainní doláimhsithe agus cáilmheas

Aithint agus tomhas

Cáilmheas

Déantar cáilmheas a eascraíonn as éadáil fochuideachtaí a thomhas mar bharrachas shuim na comaoine a aistríodh, méid aon leasanna neamh-urlámhais sa sealbhaí agus luach cóir an leasa cothromais a bhí ag an sealbhóir sa sealbhaí roimhe seo (más ann dó) thar ghlanmhéid na nglansócmhainní in-sainaitheanta a sealbhaíodh agus na nglandliteanas a fuarthas amhail dáta na héadála. Ina dhiaidh sin, déantar cáilmheas a thástáil gach bliain le haghaidh bearnúcháin.

Bogearraí

Tá saolré ionchais chríochta ag bogearraí agus tomhaistear iad ag a gcostas lúide amúchadh carntha agus aon chaillteanais bhearnúcháin charntha.

Caiteachas ina dhiaidh sin

Ní dhéantar caiteachas ina dhiaidh sin a chaipitliú ach amháin nuair a mhéadaíonn sé na sochair gheilleagracha sa todhchaí a chuimsítear sa tsócmhainn shonrach lena mbaineann sé. Aithnítear an caiteachas ar fad eile, lena n-áirítear caiteachas ar cháilmheas agus ar bhrandaí a ghintear go hinmheánach, sa bhrabús nó sa chaiteachas de réir mar a thabhaítear é.

Amúchadh

Ríomhtar amúchadh chun costas sócmhainní doláimhsithe a dhíscríobh, lúide a luach iarmharach measta ag úsáid mhodh na líne dírí thar a saolré úsáideach mheasta, agus aithnítear é sa bhrabús nó sa chaillteanas. Ní dhéantar cáilmheas a amúchadh ach déantar é a thástáil gach bliain le haghaidh bearnú ag deireadh na bliana. Is iad seo a leanas an tsaolré úsáideach mheasta do na tréimhsí reatha agus comparáideacha:

	Blianta
Bogearraí	5

Athbhreithnítear modhanna amúchta, saolréanna úsáideacha agus luachanna iarmharacha ag gach dáta tuairiscithe agus leasaítear iad más cuí.

Soláthairtí

Aithnítear soláthairtí nuair atá oibleagáid (dhlíthiúil nó inchiallaithe) reatha ag an nGrúpa mar thoradh ar imeacht a tharla roimhe sin, d'fhéadfadh go mbeadh eas-sreabhadh acmhainní ag teastáil chun an oibleagáid a réiteach, agus is féidir meastachán iontaofa a dhéanamh ar mhéid na hoibleagáide. Má bhíonn tionchar an amluacha airgid ábhartha, cinntear soláthairtí tríd an sreabhadh airgid a bhfuiltear ag súil leis sa todhchaí a lascainiú ag an ráta réamhchánach cuí.

Sochair fostaithe

(i) Sochair fostaithe ghearrthéarmacha

Cuirtear sochair fostaithe ghearrthéarmacha san áireamh mar speansais de réir mar a sholáthraítear an tseirbhís lena mbaineann. Aithnítear dliteanas don tsuim a bhfuiltear ag súil le híoc má tá oibleagáid dhlíthiúil nó inchiallaithe ag an nGrúpa chun an tsuim sin a íoc mar gheall ar sheirbhís a sholáthair an fostaí roimhe sin agus gur féidir an oibleagáid a mheas go hiontaofa.

(ii) Pleananna le ranníocaíocht shainithe

Cuirtear oibleagáidí le haghaidh ranníocaíochtaí le pleananna le ranníocaíocht shainithe san áireamh mar speansais de réir mar a sholáthraítear an tseirbhís lena mbaineann.

(iii) Pleananna le sochar sainithe

Ríomhtar glanoibleagáid an Ghrúpa i leith pleananna le sochar sainithe ar leithligh le haghaidh gach plean, trí suim an tsochair sa todhchaí a thuill fostaithe sna tréimhsí reatha agus roimhe sin a mheas, ag lascainiú na suime sin agus ag asbhaint luach cóir aon sócmhainní atá ag plean.

Ríomhann achtúire cáilithe oibleagáidí sochair shainithe gach bliain le modh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa. Nuair a bhíonn de thoradh ar an ríomh sócmhainn ionchais don Ghrúpa, bíonn an tsócmhainn aitheanta teoranta do luach láithreach na dtairbhí eacnamaíocha atá ar fáil i bhfoirm aon aisíocaíochtaí amach anseo ón bplean nó laghduithe ar ranníocaíochtaí leis an bplean amach anseo. Cuirtear san áireamh gach íoscheanglas cistiúcháin infheidhmithe chun luach láithreach na dtairbhí eacnamaíocha a ríomh.

Aithnítear láithreach san ioncam cuimsitheach eile atomhais ar an nglandliteanas le sochar sainithe, a chuimsíonn gnóthachain agus caillteanais achtúireacha, an toradh ar shócmhainní an phlean (gan ús san áireamh) agus tionchar theorainn na sócmhainn (más ann dó, gan ús san áireamh). Cinneann an Grúpa an glanspeansas úis ar an nglandliteanas le sochar sainithe don tréimhse ach an ráta lascaine a úsáideadh chun an oibleagáid sochair shainithe a thomhas ag tús na tréimhse bliantúla a chur i bhfeidhm ar an glandliteanas le sochar sainithe mar a bhí, ag cur aon athruithe ar an nglandliteanas le sochar sainithe i rith na tréimhse mar gheall ar ranníocaíochtaí agus ar íocaíochtaí sochair san áireamh.

Aithnítear glanchostas úis agus costais eile a bhaineann le pleananna le sochar sainithe sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Nuair a athraítear sochair plean nó nuair a chiorraítear plean, aithnítear láithreach sa bhrabús nó sa chaillteanas an t-athrú dá bharr ar an sochar a bhaineann le seirbhís roimhe sin nó an brabús nó caillteanas ar chiorrú. Aithníonn an Grúpa gnóthachain agus caillteanais nuair a réitítear plean le sochar sainithe nuair a réitítear é.

(iv) Sochair foirceanta

Cuirtear sochair foirceanta san áireamh mar speansais nuair nach féidir leis an nGrúpa tairiscint na sochar sin a tharraingt siar níos mó nó nuair a thabhaíonn an Grúpa costais le haghaidh athstruchtúrú gaolmhar, pé acu is luaithe.

Cáin ioncaim

Cuimsíonn speansas cáin ioncaim cáin reatha agus iarchurtha. Aithnítear é sa bhrabús agus sa chaillteanas seachas sa mhéid a bhaineann sé le comhcheangal gnó, nó le hearraí a aithnítear go díreach i gcothromas nó in ioncam cuimsitheach eile.

(i) Cáin reatha

Cuimsíonn cáin reatha an cháin iníoctha nó infhaighte a bhfuiltear ag súil léi i leith an ioncaim nó an chaillteanais incháinithe don bhliain agus aon choigeartú ar an gcáin iníoctha nó infhaighte i leith blianta roimhe sin. Tomhaistear í ag ráta cánach a glacadh nó a glacadh sa tsubstaint ag an dáta tuairiscithe. Áirítear le cáin reatha aon cháin a eascraíonn as díbhinní freisin. Ní fhritháirítear sócmhainní agus dliteanais cánach reatha seachas má chomhlíontar critéir áirithe.

(ii) Cáin iarchurtha

Aithnítear cáin iarchurtha i ndáil le difríochtaí sealadacha idir suimeanna glanluacha sócmhainní agus dliteanas chun críche tuairiscithe airgeadais agus na suimeanna a úsáidtear chun críche cánachais.

Ní aithnítear cáin iarchurtha i ndáil leo seo a leanas:

- difríochtaí sealadacha ar shócmhainní nó dliteanais a aithint ar dtús in idirbheart nach comhcheangal gnó é agus nach n-imríonn tionchar ar chuntasaíocht ná ar cháin nó ar chaillteanas incháinithe;
- difríochtaí sealadacha a bhaineann le hinfheistíochtaí i bhfochuideachtaí agus comhshocruithe sa mhéid go bhfuil an Grúpa in ann uainiú aisiompú na ndifríochtaí sealadacha a rialú agus gur dóchúil nach n-aisiompófar iad cuíosach luath amach anseo; agus
- difríochtaí sealadacha incháinithe a eascraíonn as cáilmheas a aithint ar dtús.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta (ar lean)

Cáin ioncaim (ar lean)

(ii) Cáin iarchurtha (ar lean)

Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha le haghaidh caillteanais chánach nár úsáideadh, creidmheasanna cánach nár úsáideadh agus difríochtaí sealadacha in-asbhainte sa mhéid gur dócha go mbeidh brabúis incháinithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí iad a úsáid ina leith. Athbhreithnítear sócmhainní cánach iarchurtha ar gach dáta tuairiscithe agus dí-aithnítear iad sa mhéid nach dóchúil níos mo go réadófar an sochar cánach lena mbaineann; aisiompaítear sócmhainní dí-aitheanta dá leithéid nuair a fheabhsaíonn dóchúlacht na mbrabús incháinithe sa todhchaí. Athmheastar sócmhainní cánach iarchurtha neamhaitheanta ar gach dáta tuairiscithe agus aithnítear iad sa mhéid gur dóchúil go mbeidh brabúis incháinithe ar fáil sa todhchaí a bhféadfaí iad a úsáid ina leith. Tomhaistear cáin iarchurtha ag na rátaí cánach a bhfuiltear ag súil go gcuirfear i bhfeidhm iad ar dhifríochtaí sealadacha nuair a aisiompaíonn siad ag úsáid rátaí cánach a glacadh nó a glacadh sa tsubstaint ar an dáta tuairiscithe.

Níor aithníodh cáin iarchurtha i leith cánacha siarchoinneálacha agus cánacha eile a bheadh iníoctha ar thuilleamh fochuideachtaí eachtracha nár cuireadh ar aghaidh, mar go bhfuil an Grúpa in ann an t-am a n-aisiompaítear na difríochtaí sealadacha a rialú agus is dócha nach n-aisiompóidh na difríochtaí sealadacha go ceann i bhfad. Maidir leis na dliteanais i dtaca le cáin iarchurtha nár aithníodh i leith na ndifríochtaí sealadacha seo, níl siad ábhartha ó tharla gur féidir leis an nGrúpa brath ar dhíolúintí rannpháirtíochta agus ar chreidmheasanna cánach a bheith ar fáil i gcomhthéacs infheistíochtaí an Ghrúpa i bhfochuideachtaí.

Léiríonn tomhas na cánach iarchurtha na hiarmhairtí cánach a leanfadh ón gcaoi a bhfuil an Grúpa ag súil, ar an dáta tuairiscithe, le suim ghlanluacha a shócmhainní agus a dhliteanas a aisghabháil nó a réiteach. Meastar talamh ag an ráta díolacháin. Chun na críche sin, glactar leis go n-aisghabhtar suim ghlanluacha na réadmhaoine infheistíochta a thomhaistear ag a luach cóir tríd an díolachán, agus níor bhréagnaigh an Grúpa an t-ionchas sin. Ní fhritháirítear sócmhainní agus dliteanais cánach iarchurtha seachas má chomhlíontar critéir áirithe.

Airgeadra eachtrach

(i) Idirbhearta airgeadra eachtraigh

Aistrítear idirbhearta in airgeadraí eachtracha go hairgeadraí feidhmiúla faoi seach chuideachtaí an Ghrúpa ag na rátaí malartaithe ar dhátaí na n-idirbheart. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais a ainmnítear in airgeadraí eachtracha go dtí na hairgeadraí feidhmiúla ag an ráta malartaithe ar an dáta tuairiscithe. Aistrítear sócmhainní agus dliteanais neamhairgeadais a thomhaistear ag luach cóir in airgeadra eachtrach a aistriú go dtí an t-airgeadra feidhmiúil ag an ráta malartaithe nuair a cinneadh an luach cóir. Aithnítear difríochtaí idir airgeadraí eachtracha sa bhrabús nó sa chaillteanas go hiondúil. Ní aistrítear earraí neamhairgeadais a thomhaistear bunaithe ar a gcostas stairiúil in airgeadra eachtrach.

(ii) Oibríochtaí eachtracha

Aistrítear sócmhainní agus dliteanais oibríochtaí eachtracha, lena n-áirítear cáilmheas agus coigeartuithe ar luach cóir a eascraíonn as an sealbhú, go euro de réir na rátaí malairte atá i bhfeidhm dáta an tuairiscithe. Aistrítear ioncam agus speansais oibríochtaí eachtracha go euro ag na rátaí malartaithe ar dhátaí na n-idirbheart.

Aithnítear difríochtaí idir airgeadraí eachtracha in ioncam cuimsitheach eile agus carntar iad sa chúlchiste aistrithe, seachas sa mhéid a leithdháiltear an difríocht aistrithe ar leasanna neamh-urlámhais.

Nuair a dhiúscraítear oibríocht eachtrach ina hiomláine nó nuair a dhiúscraítear cuid di agus go gcailltear urlámhas nó comh-urlámhas dá bharr, athrangaítear an tsuim charntha sa chúlchiste aistrithe a bhaineann leis an oibríocht eachtrach sin go dtí an brabús nó caillteanas mar chuid den ghnóthachan nó den chaillteanas ar an diúscairt. Má dhiúscraíonn an Grúpa cuid dá leas i bhfochuideachta ach go gcoinníonn sé urlámhas, athshanntar cion ábhartha na suime carntha go leasanna neamh-urlámhais. Nuair nach ndiúscraíonn an Grúpa ach cuid de chomhfhiontar ach go gcoinníonn sé comh-urlámhas, athrangaítear cion ábhartha na suime carntha go brabús nó caillteanas.

Ionstraimí airgeadais

Aithnítear sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais i ráiteas an Ghrúpa maidir le staid airgeadais nuair a bhíonn an Grúpa ina pháirtí le forálacha conarthacha na hionstraime. Tomhaistear sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais ar dtús ag luach cóir. Déantar costais idirbheart a bhaineann go díreach le héadáil nó le heisiúint sócmhainní airgeadais agus dliteanas airgeadais (seachas sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas) a chur le luach cóir na sócmhainní airgeadais nó na ndliteanas airgeadais, nó iad a bhaint díobh, mar is cuí, ar a gcéad-aithint. Aithnítear láithreach i mbrabús nó i gcaillteanas costais idirbhearta bhaineann go díreach le héadáil sócmhainní airgeadais nó dliteanas airgeadais ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas.

(i) Sócmhainní airgeadais

Déantar sócmhainní airgeadais a thomhas ina dhiaidh sin ina n-iomláine ag luach cóir trí ioncam cuimsitheach eile, ag luach cóir tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais nó ag costas amúchta.

Sócmhainní airgeadais a thomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag luach cóir

Déantar ionstraimí fiachais a chomhlíonann na coinníollacha seo a leanas a thomhas i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta:

- coinnítear an tsócmhainn airgeadais laistigh de mhúnla gnó a bhfuil sé mar chuspóir aige sócmhainní airgeadais a shealbhú chun sreafaí airgid conartha a bhailiú; agus
- cothaíonn téarmaí conartha na sócmhainne airgeadais ar dhátaí sonraithe sreafaí airgid ar íocaíochtaí príomhshuime agus úis amháin iad ar an mbunmhéid neamhíoctha.

Áiríonn an Grúpa sa chatagóir seo airgead tirim, infháltais trádála agus infháltais eile.

Ina dhiaidh sin, déanann an Grúpa gach sócmhainn airgeadais eile a thomhas ag luach cóir trí bhrabús nó caillteanas (FVTPL).

Costas amúchta agus modh éifeachtach úis

Is modh é an modh úis éifeachtach chun costas amúchta ionstraime fiachais a ríomh agus ioncam úis a leithdháileadh thar an tréimhse ábhartha.

Is é costas amúchta sócmhainne airgeadais an tsuim ag a ndéantar an tsócmhainn airgeadais a thomhas ar a céad-aithint lúide na haisíocaíochtaí príomhshuime, móide an t-amúchadh carnach ach úsáid a baint as modh úis éifeachtach i leith aon difríochta idir an tsuim thosaigh sin agus an tsuim aibíochta, arna coigeartú le haghaidh aon liúntais chaillteanais. Is é is suim iompartha chomhlán sócmhainne airgeadais ann costas amúchta sócmhainne airgeadais sula ndéantar coigeartú de bhun aon liúntais chaillteanais.

Aithnítear ioncam úis ach úsáid a bhaint as an modh úis éifeachtach le haghaidh ionstraimí fiachais arna thomhas i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta. Ríomhtar ioncam úis ach an ráta úis éifeachtach a chur i bhfeidhm ar shuim iompartha chomhlán sócmhainne airgeadais.

Bearnú sócmhainní airgeadais

Ní shealbhaíonn an Grúpa ach infháltais trádála agus eile ar chostas amúchta, gan aon chomhpháirt mhaoinithe shuntasach agus lena mbaineann aibíochtaí níos lú ná 12 mhí agus dá bhrí sin, roghnaigh sé cur chuige atá cosúil leis an gcur chuige simplithe maidir le caillteanais chreidmheasa ionchais (ECL) faoi IFRS 9 i ndáil lena infháltais go léir. Dá bhrí sin, ní rianaíonn an Grúpa athruithe ar riosca creidmheasa, ach ina ionad sin, aithníonn sé liúntas caillteanais bunaithe ar ECLanna saoil ar gach dáta tuairiscithe. Is éard atá i suim iompartha úis infhaighte, infháltais ar thrádálacha neamh-shocraithe agus infháltais ghearrthéarmacha eile, arna dtomhas ag costas amúchta lúide aon chaillteanas ionchais, ar neasluach chóir de iad toisc iad a bheith gearrthéarmach. Níor aithin an Grúpa aon bhearnú le linn na bliana dar críoch an 31 Nollaig 2020.

Dí-aithint sócmhainní airgeadais

Ní dhéanann an Grúpa sócmhainn airgeadais a dhí-aithint ach amháin nuair a théann na cearta conarthacha ar shreafaí airgid ón tsócmhainn in éag, nó nuair a aistríonn sé go substainteach an tsócmhainn airgeadais agus na rioscaí agus na sochair go léir a bhaineann le húinéireacht na sócmhainne chuig eintiteas eile. Mura n-aistríonn nó mura gcoinníonn an Grúpa gach riosca agus luach saothair úinéireachta go substainteach agus má leanann sé ar aghaidh ag rialú na sócmhainne aistrithe, aithníonn an Grúpa a ús coinnithe sa tsócmhainn agus dliteanas gaolmhar ar shuimeanna a d'fhéadfadh sé a íoc. Má choinníonn an Grúpa na rioscaí agus na sochair go substainteach a bhaineann le húinéireacht sócmhainne airgeadais aistrithe, leanann an Grúpa air ag aithint na sócmhainne airgeadais agus aithníonn sé freisin iasachtú comhthaobhachta na bhfáltas a fhaightear.

Ar dhí-aithint sócmhainne airgeadais a thomhaistear ag costas amúchta, aithnítear an difríocht idir suim iompartha na sócmhainne agus suim na comaoine a fuarthas agus aithnítear an t-infháltas i mbrabús nó i gcaillteanas.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

1. Beartais Shuntasacha Chuntasaíochta (ar lean)

Ionstraimí airgeadais (ar lean)

(ii) Dliteanais airgeadais

Déantar gach dliteanas airgeadais a thomhas ina dhiaidh sin ag costas amúchta agus úsáid á baint as an modh úis éifeachtach.

Dliteanais airgeadais a thomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag costas amúchta

Maidir le dliteanais airgeadais nach (i) comaoin theagmhasach faighteora i meascán gnó iad, (ii) a choinnítear chun críche trádála, nó (iii) a shainítear ina FVTPL, tomhaistear i ndiaidh an idirbhirt ag a gcostas amúchta agus úsáid á baint as an modh úis éifeachtaigh. Áiríonn an Grúpa sa chatagóir seo nithe iníoctha trádála agus nithe iníoctha gearrthéarmacha eile.

Is modh é an modh úis éifeachtach chun costas amúchta dliteanais airgeadais a ríomh agus speansas úis a leithdháileadh thar an tréimhse ábhartha. Is é an ráta úis éifeachtach an ráta a thugann lascaine dhíreach íocaíochtaí measta airgid thirim amach anseo (lena n-áirítear na táillí agus na pointí go léir a íoctar nó a fhaightear mar chuid lárnach den ráta úis éifeachtach, de chostais idirbheart agus de phréimheanna nó de lascainí eile) i rith shaol ionchasach an dliteanais airgeadais, nó (más cuí) i rith tréimhse níos giorra, le costas amúchta dliteanais airgeadais.

Dí-aithint dliteanas airgeadais

Ní dhéanann an Grúpa dliteanais airgeadais a dhí-aithint ach amháin nuair a scaoiltear, a chealaítear nó scortar oibleagáidí an Ghrúpa, agus an uair sin amháin. Déantar an difríocht idir suim iompartha an dliteanais airgeadais agus an chomaoin íoctha agus iníoctha a aithint sa bhrabús nó sa chaillteanas.

Nuair a mhalartaíonn an Grúpa ionstraim fiachais amháin leis an iasachtóir reatha d'ionstaim fiachais eile lena ngabhann téarmaí atá difriúil go substaintiúil, caitear le malartú den sórt sin mar mhúchadh an dliteanais airgeadais bhunaidh agus aithnítear dliteanas airgeadais nua. Ar an gcaoi chéanna, caitheann an Grúpa le modhnú substaintiúil ar théarmaí dliteanais reatha nó cuid de mar mhúchadh an dliteanais airgeadais bhunaidh agus aithnítear dliteanas airgeadais nua. Glactar leis go bhfuil na téarmaí difriúil go substaintiúil má tá difear 10 faoin gcéad ar a laghad idir luach reatha lascainithe na sreafaí airgid faoi na téarmaí nua, lena n-áirítear aon táillí a íocadh glan ar aon táillí a fuarthas agus a lascainíodh agus úsáid á baint as an ráta éifeachtach bunaidh, agus luach lascainithe na sreafaí airgid atá fágtha ón dliteanas airgeadais bunaidh. Mura bhfuil an modhnú substaintiúil, ba chóir difríocht idir: (1) suim iompartha an dliteanais roimh an modhnú; agus (2) luach reatha na sreafaí airgid tar éis a modhnaithe a aithint sa bhrabús nó sa chaillteanas mar gnóthachan nó caillteanas modhnúcháin laistigh de ghnóthachain agus caillteanais eile.

Bearnú Sócmhainní Airgeadais

Aithníonn an Grúpa liúntas caillteanais do chaillteanais chreidmheasa ionchais ar infheistíochtaí in ionstraimí fiachais a thomhaistear ag costas amúchta nó ag FVTOCI, infháltais trádála agus eile agus sócmhainní conartha, chomh maith le conarthaí ráthaíochta airgeadais. Déantar suim na gcaillteanas creidmheasa ionchais a thabhairt cothrom le dáta ag gach dáta tuairiscithe chun athruithe i riosca creidmheasa a léiriú ó chéad-aithint na hionstraime airgeadais sin.

Aithníonn an Grúpa ECL saoil maidir le hinfháltais trádála, sócmhainní conartha agus infháltais eile. Déantar na caillteanais chreidmheasa ionchais ar na sócmhainní airgeadais seo a mheas de bhun maitrís soláthair bunaithe ar thaithí chaillteanais chreidmheasa stairiúil an Ghrúpa, arna coigeartú d'fhachtóirí a bhaineann go sonrach leis na hinfháltais, do chúinsí eacnamaíocha ginearálta agus do mheasúnú ar an treo reatha chomh maith le treonna ionchais cúisní um dháta an tuairiscithe, lena n-áirítear luach ama airgid nuair is cuí.

I gcás gach ionstraime airgeadais eile, iasacht an scairshealbhóra in Premier Lotteries Ireland san áireamh, aithníonn an Grúpa ECL saoil nuair a thagann méadú suntasach ar riosca creidmheasa ó uair a céad-aitheanta. Mar sin féin, mura bhfuil méadú suntasach tagtha ar riosca creidmheasa na hionstraime airgeadais ón gcéad-aithint, tomhaiseann an Grúpa an liúntas caillteanais don ionstraim airgeadais sin ag suim is comhionann le ECL 12 mhí.

Is ionann ECL saoil agus na caillteanais chreidmheasa ionchais a thiocfaidh as gach loictheagmhas féideartha thar shaolré ionchais ionstraime airgeadais. Os a choinne sin, is ionann ECL 12 agus an chuid den ECL saoil a bhfuiltear ag súil leis mar thoradh ar loictheagmhais ionstraime airgeadais is féidir tarlú laistigh de 12 mhí tar éis an dáta tuairiscithe.

2. Ioncam

	2020 €'000	2019 €'000
Is mar seo a leanas a dhéantar anailís ar an ioncam:		
Poblacht na hÉireann		
Postas: Litreacha agus beartáin	635,548	591,985
Postas: Toghcháin agus reifrinn	20,277	22,416
Oifigí poist: Seirbhísí gníomhaireachta, seirbhísí seoltáin agus seirbhísí gaolmhara	150,980	162,920
Seirbhísí eile	35,313	40,436
	842,118	817,757
An Ríocht Aontaithe		
Dáileachán poist agus seirbhísí gaolmhara	73,385	74,371
Ioncam	915,503	892,128

3. Costais Oibriúcháin

	2020 €'000	2019 €'000
Ba iad seo a leanas costais chomhdhlúite an Ghrúpa:		
Costais foirne agus máistrí poist		
Pá agus tuarastail	446,465	419,056
Costais Máistrí Poist	61,597	65,622
Costais árachais shóisialta	43,263	39,655
	551,325	524,333
Costais phinsin	51,506	41,535
Iomlán costais phárolla foirne agus máistrí poist	602,831	565,868
Costais eile:		
Dáileadh	98,412	84,850
Áiseanna	21,710	20,416
Oibríochtúil	78,888	75,261
Riarachán	81,158	66,181
	280,168	246,708
	882,999	**812,576**

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

4. Dímheas agus Amúchadh

	2020 €'000	2019 €'000
Dímheas	40,168	35,066
Amúchadh	3,080	2,591
	43,248	37,657

5. Costais Eisceachtúla (costais chlaochlúcháin san áireamh)

	2020 €'000	2019 €'000
Costais chlaochlúcháin	5,798	15,281
Caillteanas bearnúcháin - díluacháil sócmhainne de chuid Ard-Oifig an Phoist	8,450	-
Costais incriminteacha COVID-19	13,000	-
	27,248	15,281

I gcaitheamh 2020, lean an Grúpa dá chuid oibre ar a chuid gníomhaíochtaí a chlaochlú ón seansaol poist go dtí saol nua na ríomhthráchtála agus thabhaigh sé costais €5,798,000 (2019: €15,281,000) a bhain leis an aistriú sin. Is iad na costais chlaochlúcháin in 2020 ná costais a bhaineann le hathrú méide an Líonra Oifigí Poist, €816,000, agus costais a bhaineann le baill foirne a bheith ag imeacht ón nGrúpa go deonach, €4,982,000. Ba iad na costais chlaochlúcháin in 2019 ná costais a bhain le hathrú méide an Líonra Oifigí Poist, €9,781,000, agus costais i leith dhúnadh Ionad Poist Chorcaí, €5,500,000.

De bharr na pleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a bhogadh ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go dtí ionad oifigí nua-aimseartha a bheith tugtha chun críche, agus de bharr an chóiríocht oifige in Ard-Oifig an Phoist a bheidh folamh a bheag nó a mhór fós, agus caolseans ann go n-athshealbhófar é, rinne an Grúpa measúnú ar na sócmhainní inláimhsithe gaolmhara a bhaineann le hArd-Oifig an Phoist le haghaidh bearnúcháin agus d'aithin siad caillteanas bearnúcháin €8,450,000 i leith costas stairiúil sócmhainní in Ard-Oifig an Phoist.

Ag eascairt as paindéim COVID-19, thabhaigh an Grúpa costais incriminteacha shuntasacha agus iad ag plé leis an ngéarchéim. Ba iad na costais sin ná €5,900,000 ar threalamh cosanta pearsanta agus costais COVID-19 dhíreacha eile, €2,300,000, dearbháin a bronnadh chun aitheantas a thabhairt don tseirbhís thar barr a thug siad i gcaitheamh na paindéime, agus €4,800,000 mar gheall ar asláithreacht eisceachtúil a bhain le COVID-19.

6. Diúscairt Sócmhainní

	2020 €000	2019 €000
Fáltais ó dhiúscairtí fochuideachtaí (glan ar chostais diúscairtí)	5,628	51,651
Lúide: glansócmhainní fochuideachtaí ag a luach tugtha anonn	-	(14,625)
Móide: suim ghlanluacha leasanna neamh-urlámhais	-	3,806
Lúide: aistriú airgeadra eachtraigh arna athaicmiú ar dhiúscairt	-	(794)
Brabús ar dhiúscairt fochuideachtaí	5,628	40,038
Brabús ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe	351	-
	5,979	40,038

Ar an 31 Eanáir 2019, díoladh scairsheilbh iomlán TSC Ventures DAC (cuideachta shealbhaíochta na scaireanna sa ghrúpa cuideachtaí One4all Gift Voucher) le Blackhawk Network, eagraíocht teicneolaíochta airgeadais dhomhanda. B'ionann luach an idirbhirt agus €105m agus bhí 53.6% de na scaireanna in TSC Ventures DAC ag An Post roimhe seo. Baineann na fáltais díolachán a aithníodh in 2020 le comaoin theagmhasach deiridh a measadh a bheith infhaighte ag deireadh 2020 agus a fuarthas i ndáiríre i mí Feabhra 2021. Bhí an méid sin á choinneáil i bhFéichiúnaithe Eile amhail an 31 Nollaig 2020. I gcaitheamh 2020, coinníodh an méid i gcuntas eascró speisialta agus ní raibh sé san áireamh sna fáltais a aithníodh sa ráiteas ioncaim in 2019.

Baineann an brabús ar dhiúscairt sócmhainní inláimhsithe de €351,000 le díol dhá oifig seachadta i Muine Bheag agus i bhFionnghlas.

7. Ioncam Airgeadais

	2020 €'000	2019 €'000
Ús ar iasacht infhaighte Premier Lotteries Ireland (PLI)	2,612	2,394
Gluaiseacht sa luach cóir ar ghnáthscaireanna agus ar scaireanna tosaíochta PLI	186	-
Ús ar thaiscí gearrthéarmacha	-	24
	2,798	2,418

Tá infheistíocht ag an gCuideachta in PLI a chuimsíonn iasachtaí scairshealbhóirí, gnáthscaireanna agus scaireanna tosaíochta (féach nóta 15). Aithnítear ús ar iasachtaí na scairshealbhóirí sa bhrabús agus caillteanas de réir mar a fhabhraíonn sé agus €2,612,000 a bhí ann in 2020. Coinnítear an infheistíocht i ngnáthscaireanna agus i scaireanna tosaíochta PLI ag luach cóir trí bhrabús agus caillteanas. Cuireadh luach cóir ar an infheistíocht amhail an 31 Nollaig 2020 agus aithníodh glanmhéadú ar luach cóir i gcaitheamh na bliana de €186,000 in 2020 (féach nóta 31). Na díbhinní tosaíochta €5m a bhí dlite do An Post le haghaidh 2018 agus 2019, fuarthas iad in 2020.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

8. Costais Airgeadais

	2020 €'000	2019 €'000
Costas ar ús sócmhainne um cheart úsáide	1,660	1,663
Glanchostas úis ar phinsean	-	500
Ús ar Iasacht Rialtais	304	306
Costais eile úis	542	257
	2,506	2,726

9. Caillteanas roimh Chánachas

	2020 €'000	2019 €'000
Luaitear an caillteanas roimh chánachas i ndiaidh an méid seo a leanas a mhuirearú:		
Cíosanna ar léas oibriúcháin taobh amuigh de scóip IFRS 16:		
Cíos ar fhoirgnimh	311	199
Trealamh eile agus mótarfheithiclí	2,243	2,245
	2,554	2,444
Díolaíochtaí na stiúrthóirí:		
Táillí	224	218
Díolaíochtaí - Príomhfheidhmeannach	313	322
	537	540
Speansais íoctha le Stiúrthóirí		
Taisteal	-	6
Cothabháil	-	1
	-	7
Luach saothair an iniúchóra* - Grúpa		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais an ghrúpa	342	279
Seirbhísí ráthaíochta eile	155	148
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	-
	497	427
Luach saothair an iniúchóra* - Cuideachta An Post (san áireamh thuas)		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais an aonáin	203	168
Seirbhísí ráthaíochta eile	155	148
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	-
	358	316
Luaitear an caillteanas roimh chánachas i ndiaidh an méid seo a leanas a chur do shochar:		
Deontais chaipitil amúchta	280	449
Brabús / (caillteanas) ar dhíol gléasra agus trealaimh	43	(4)
	323	445

*Níl CBL san áireamh

Ní áirítear sna suimeanna thuasluaite mar dhíolaíochtaí stiúrthóirí ach na suimeanna a íocadh le stiúrthóirí i bhfeidhmiú a ndualgas mar stiúrthóirí agus tuarastal an Phríomhfheidhmeannaigh. Ní áirítear orthu tuarastail stiúrthóirí ar fostaithe iad ná luach saothair stiúrthóir na máistrí poist.

Tá luach saothair na stiúrthóirí, lena n-áirítear faisnéisithe de réir an Chóid Chleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit (an "Cód Cleachtais") agus Acht na gCuideachtaí 2014, leagtha amach thíos.

Seo a leanas pacáiste luacha saothair David McRedmond, an Príomh-Oifigeach Feidhmiúcháin, atá san áireamh sna suimeanna a thugtar thuas mar dhíolaíochtaí stiúrthóirí.

	2020 €'000	2019 €'000
Buntuarastal	250	250
Díolaíochtaí eile:		
Táille stiúrthóra	-	-
Sochar comhchineáil - caiteachas comhlán	-	9
Ranníocaíochtaí pinsin íoctha	63	63
	313	322

De réir an Chóid Cleachtais, seo a leanas na táillí a íocadh le gach stiúrthóir:

	2020 €'000	2019 €'000
Dermot Divilly	29	31
Noel Adamson	13	16
Carol Bolger	16	16
Frank Burke	3	-
Deirdre Burns	16	16
Peter Coyne	16	16
Thomas Devlin	13	16
Áine Flanagan	3	-
Jennifer Loftus	-	3
Anthony McCrave	3	-
David McRedmond (Príomhoifigeach Feidhmiúcháin)*	-	-
Padraig McNamara	16	16
William Mooney	16	16
Kieran Mulvey	16	5
Ed Murray	-	3
Martina O'Connell	16	16
Mary O'Donovan	16	16
Niall Phelan	13	16
Gerry Sexton	3	-
James Wrynn	16	16
Iomlán	224	218

*Ní fhaigheann David McRedmond táille stiúrthóra.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

10. Cáin Ioncaim

A. Suimeanna aitheanta sa bhrabús nó sa chaillteanas

	2020 €'000	2019 €'000
Cáin reatha		
Éire - Cáin Chorparáide	647	978
Coigeartuithe i ndáil leis an mbliain roimhe seo	64	(20)
An Ríocht Aontaithe - Cáin Chorparáide	-	255
	711	1,213
Cáin larchurtha		
Bunús agus aisiompú na ndifríochtaí sealadacha	(14,613)	(1,238)
Coigeartuithe i ndáil leis an mbliain roimhe seo	184	48
	(14,429)	(1,190)
(Sochar)/Muirear cánach iomlán	(13,718)	23

B. Réiteach an ráta éifeachtaigh cánach

	2020 €000	2019 €000
(Caillteanas) / Brabús roimh chánachas	(31,721)	66,344
Cáin ag úsáid ráta cánach baile na Cuideachta - 12.5% (2019: 12.5%)	(3,965)	8,293
Tionchar cánach:		
Speansais nach féidir a asbhaint / ioncam nach bhfuil inchánach	602	(4,721)
Ioncam agus gnóthachain le rátaí cánach níos airde	612	559
Caillteanais chánach a úsáideadh nár aithníodh an bhliain roimhe sin	-	(718)
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha neamhaitheanta	(11,215)	(3,418)
Rósholáthar don bhliain roimhe sin	248	28
(Sochar)/Muirear cánach iomlán	(13,718)	23

C. Gluaiseacht in iarmhéideanna cánach iarchurtha

Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020

	Iarmhéid glan amhail an 1 Ean 2020 €'000	Aitheanta i mbrabús nó i gcaillteanas 2020 €'000	Aitheanta in ioncam cuimsitheach eile 2020 €'000	Iarmhéid Glan amhail an 31 Noll sócmhainn/ (dliteanas) 2020 €'000
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	(8,002)	2,508	-	(5,494)
Sochair fostaithe	4,375	560	(15,225)	(10,290)
Soláthairtí eile	(202)	(180)	-	(382)
Caillteanas cánach a thabhairt ar aghaidh (aitheantas ioncaim)	3,746	11,543	-	15,289
	(83)	14,431	(15,225)	(877)
Faisnéisithe mar Sócmhainní Cánach iarchurtha				70
Dliteanas cánach iarchurtha				(947)

Tá sócmhainn cánach iarchurtha aitheanta suas go dtí luach an dliteanais cánach iarchurtha.

De bharr na héiginnteachta faoi bhrabúis incháinithe a d'fhéadfadh a bheith ann sa todhchaí, níor aithníodh sócmhainn cánach iarchurtha fhéideartha sa Ghrúpa dar luach €270,000 (2019: €11,784,000) a d'eascair as caillteanais bhreise a tugadh ar aghaidh.

Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019

	Iarmhéid glan amhail an 1 Ean 2019 €'000	Aitheanta i mbrabús nó i gcaillteanas 2019 €'000	Aitheanta in ioncam cuimsitheach eile 2019 €'000	Iarmhéid Glan amhail an 31 Noll sócmhainn/ (dliteanas) 2019 €'000
Réadmhaoin, gléasra agus trealamh	(8,566)	564	-	(8,002)
Sochair fostaithe	6,830	(839)	(1,616)	4,375
Soláthairtí eile	516	(718)	-	(202)
Caillteanas cánach a thabhairt ar aghaidh (aitheantas ioncaim)	1,563	2,183	-	3,746
	343	1,190	(1,616)	(83)
Faisnéisithe mar Sócmhainní Cánach iarchurtha				2,356
Dliteanas cánach iarchurtha				(2,439)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

11. Líon agus Costais Foirne agus Máistrí Poist

Ba é an meánlíon daoine i gcoibhéisí lánaimseartha (CLA), gan máistrí poist san áireamh, a bhí ag obair sa Ghrúpa i gcaitheamh na bliana:

	2020	2019
Oibríochtaí	9,354	8,700
Corparáideach	376	361
Iomlán na bhfostaithe sa Chuideachta (CLA)	9,730	9,061
Fochuideachtaí	681	690
Iomlán na bhfostaithe sa Ghrúpa (CLA)	10,411	9,751

Ba é an meánlíon fostaithe a bhí ag obair sa Ghrúpa i rith na bliana:

	2020	2019
Oibríochtaí	8,113	8,063
Corparáideach	394	380
Fostaithe Cuideachta	8,507	8,443
Fostaithe ócáideacha	1,022	897
Iomlán na bhfostaithe sa Chuideachta	9,529	9,340
Fochuideachtaí	697	692
Iomlán fostaithe an Ghrúpa	10,226	10,032

Ba é an meánlíon máistrí poist a fostaíodh mar ghníomhairí:

	2020	2019
Máistrí Poist: Fostaithe mar ghníomhairí	853	866

Ba iad seo a leanas na costais chomhiomlána ar phárolla agus ar mháistrí poist:

	2020 €'000	2019 €'000
Pá agus tuarastail	446,465	419,056
Costais árachais shóisialta	43,263	39,655
Costais phinsin	51,506	41,535
Iomlán na gcostas párolla	541,234	500,246
Máistrí Poist: Fostaithe mar ghníomhairí	61,597	65,622
Iomlán costais phárolla foirne agus máistrí poist	602,831	565,868

Ina theannta sin, féach nóta 5 le haghaidh sonraí faoi chostais chlaochlúcháin a bhaineann le hathrú méide an Líonra Oifigí Poist agus costais a bhaineann le baill foirne a bheith ag imeacht ón nGrúpa go deonach.

12. Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas

Grúpa	Cáilmheas €'000	Bogearraí €'000	Sócmhainn bogearraí á forbairt €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 1 Eanáir 2019	31,525	63,582	-	95,107
Méideanna breise	-	5,121	594	5,715
Gluaiseacht i malartú eachtrach	119	370	-	489
Amhail an 31 Nollaig 2019	31,644	69,073	594	101,311
Méideanna breise	-	5,393	9,989	15,382
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(130)	(361)	-	(491)
Amhail an 31 Nollaig 2020	31,514	74,105	10,583	116,202
Amúchadh agus bearnú				
Amhail an 1 Eanáir 2019	24,727	56,663	-	81,390
Muirear i gcomhair na bliana	-	2,591	-	2,591
Gluaiseacht i malartú eachtrach	-	164	-	164
Amhail an 31 Nollaig 2019	24,727	59,418	-	84,145
Muirear i gcomhair na bliana	-	3,080	-	3,080
Gluaiseacht i malartú eachtrach	-	(200)	-	(200)
Amhail an 31 Nollaig 2020	24,727	62,298	-	87,025
Suim ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2020	6,787	11,807	10,583	29,177
Amhail an 31 Nollaig 2019	6,917	9,655	594	17,166

Ba é an tsuim ghlanluacha de shócmhainní doláimhsithe a aithníodh mar shócmhainní um cheart úsáide ná €116,000 (2019: €408,000). Tástáil ar bhearnú le haghaidh aonaid giniúna airgid lena ngabhann cáilmheas.

Chun críocha na tástála ar bhearnú, leithroinneadh cáilmheas ar aonaid giniúna airgid (rannáin oibríochta) an Ghrúpa mar seo a leanas:

	2020 €'000	2019 €'000
Air Business & Jordans	2,294	2,424
One Direct	4,493	4,493
	6,787	6,917

Tá méideanna in-aisghabhála na n-aonad giniúna airgid sin bunaithe ar a luach úsáide, a cinneadh trí na sreafaí airgid sa todhchaí atá le giniúint ó úsáid leanúnach an aonaid giniúna airgid a lascainiú. Déantar cur síos ar ghníomhaíochtaí na n-aonad giniúna airgid i Nóta 26.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

12. Sócmhainní Doláimhsithe agus Cáilmheas (ar lean)

Ba iad seo a leanas na príomhbhoinn tuisceana a úsáideadh chun an luach úsáide a mheas:

Sreabhadh airgid réamh-mheasta
Bunaítear sreabhadh airgid réamh-mheasta ar thuilleamh buiséadaithe sa todhchaí. Tá tuilleamh buiséadaithe bunaithe ar bhuiséad 2021 a d'fhaomh an Bord agus réamh-mheastacháin do 2022 go 2025.

Rátaí lascaine
Cuirtear ráta lascaine roimh cháin de 8% (2019: 8%) i bhfeidhm ar bhrabúis gach aonaid giniúna airgid agus bearnú á ríomh.

Bearnuithe
Níor aithníodh aon bhearnú mar gheall ar na tástálacha roimhe seo ar bhearnú don bhliain dar críoch 2020 (2019: €nialas).

Íogaireacht
Reáchtáil an Grúpa íogaireachtaí bunaithe ar athruithe réasúnta féideartha i dtoimhdí agus ní chruthódh na híogaireachtaí sin gá le bearnú a aithint in 2020 ná in 2019.

Cuideachta	Bogearraí €'000	Sócmhainn bogearraí á forbairt €'000	Iomlán €'000
Costas			
Amhail an 1 Eanáir 2019	59,486	-	59,486
Méideanna breise	3,601	594	4,195
Amhail an 31 Nollaig 2019	63,087	594	63,681
Méideanna breise	4,791	9,989	14,780
Amhail an 31 Nollaig 2020	67,878	10,583	78,461
Amúchadh agus bearnú			
Amhail an 1 Eanáir 2019	55,259	-	55,259
Muirear i gcomhair na bliana	1,717	-	1,717
Amhail an 31 Nollaig 2019	56,976	-	56,976
Muirear i gcomhair na bliana	2,091	-	2,091
Amhail an 31 Nollaig 2020	59,067	-	59,067
Suim ghlanluacha			
Amhail an 31 Nollaig 2020	8,811	10,583	19,394
Amhail an 31 Nollaig 2019	6,111	594	6,705

13. Réadmhaoin Infheistíochta

An Grúpa agus an Chuideachta

Suim ghlanluacha a réiteach

	2020 €'000	2019 €'000
Iarmhéid amhail tús na bliana	715	715
Athrú ar luach cóir	-	-
Iarmhéid amhail deireadh na bliana	715	715

Cuimsítear réadmhaoin tráchtála atá ar léas le tríú páirtí sa réadmhaoin infheistíochta. Ní ghearrtar cíosanna teagmhasacha ar bith.

Aithnítear athruithe ar luach cóir mar ghnóthachain i mbrabús nó i gcaillteanas agus áirítear iad in 'ioncam eile'. Tá gach gnóthachan neamhréadaithe.

Luachanna córa a thomhas

Bhreithnigh na stiúrthóirí luach cóir na réadmhaoine infheistíochta amhail an 31 Nollaig 2020. Ag féachaint do thaithí a bhí acu le déanaí ar shuíomh agus ar chatagóir na réadmhaoine, creideann na stiúrthóirí nach bhfuil aon athrú tagtha ar a luach, €715,000.

Catagóiríodh tomhas an luach chóir don réadmhaoin infheistíochta mar luach cóir Leibhéal 3 bunaithe ar ionchuir na teicníce luachála a úsáideadh.

Níor soláthraíodh nochtadh breise maidir le luach cóir na réadmhaoine infheistíochta toisc nach meastar iad a bheith ábhartha.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

14. Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh

Grúpa	Talamh agus foirgnimh ruílse agus léasachta fada €'000	Mótar fheithiclí €'000	Trealamh ríomh-aireachta agus oibriúcháin €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 31 Nollaig 2018	297,269	12,480	332,040	641,789
Aithint sócmhainne um cheart úsáide ar chéadchur i bhfeidhm IFRS 16	58,196	15,063	468	73,727
Iarmhéid coigeartaithe amhail an 1 Eanáir 2019	355,465	27,543	332,508	715,516
Méideanna breise	8,347	33,587	14,304	56,238
Diúscairtí	-	(200)	(45)	(245)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	809	15	415	1,239
Amhail an 31 Nollaig 2019	364,621	60,945	347,182	772,748
Méideanna breise	7,988	21,222	17,735	46,945
Diúscairtí	(875)	(4,514)	(819)	(6,208)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(825)	(16)	(398)	(1,239)
Amhail an 31 Nollaig 2020	370,909	77,637	363,700	812,246
Dímheas carnach agus caillteanais bhearnaithe				
Amhail an 1 Eanáir 2018	111,523	7,309	299,448	418,280
Curtha chun dochair i rith na bliana	14,058	11,848	9,160	35,066
Díbeartha ar dhiúscairtí	-	(149)	(46)	(195)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	33	8	182	223
Amhail an 31 Nollaig 2019	125,614	19,016	308,744	453,374
Curtha chun dochair i rith na bliana	14,150	15,039	10,979	40,168
Caillteanas bearnúcháin	8,450	-	-	8,450
Díbeartha ar dhiúscairtí	(740)	(4,429)	(762)	(5,931)
Gluaiseacht i malartú eachtrach	(61)	(9)	(216)	(286)
Amhail an 31 Nollaig 2020	147,413	29,617	318,745	495,775
Suim Ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2020	223,496	48,020	44,955	316,471
Amhail an 31 Nollaig 2019	239,007	41,929	38,438	319,374

Amhail an 31 Nollaig 2020, b'ionann an ghlansuim ghlanluacha de réadmhaoin, gléasra agus trealamh a aithníodh mar shócmhainní um cheart úsáide ná €98,656,000 (2019: €100,661,000). Tá tuilleadh sonraí i nóta 27.

Caillteanas bearnúcháin

De bharr na pleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a bhogadh ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go dtí ionad oifigí nua-aimseartha a bheith tugtha chun críche in 2021, agus de bharr an chóiríocht oifige in Ard-Oifig an Phoist a bheidh folamh a bheag nó a mhór fós agus caolseans ann go n-athshealbhófar é, rinne an Grúpa measúnú ar na sócmhainní inláimhsithe gaolmhara a bhaineann le hArd-Oifig an Phoist le haghaidh bearnúcháin, agus d'aithin siad caillteanas bearnúcháin €8,450,000 i leith na sócmhainní sin. Taispeántar an caillteanas bearnúcháin mar chuid de mhíreanna eisceachtúla sa ráiteas ioncaim.

Morgáiste agus muirear

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Tá sonraí breise leagtha amach i nóta 24.

Cuideachta	Talamh agus foirgnimh ruílse agus léasachta fada €'000	Mótar fheithiclí €'000	Trealamh ríomh-aireachta agus oibriúcháin €'000	Iomlán €'000
Costas				
Amhail an 31 Nollaig 2018	290,781	12,271	309,890	612,942
Aithint sócmhainne um cheart úsáide ar chéadchur i bhfeidhm IFRS 16	35,010	14,855	-	49,865
Iarmhéid coigeartaithe amhail an 1 Eanáir 2019	325,791	27,126	309,890	662,807
Méideanna breise	8,264	33,532	13,257	55,053
Diúscairtí	-	(130)	-	(130)
Amhail an 31 Nollaig 2019	334,055	60,528	323,147	717,730
Méideanna breise	7,988	21,147	15,961	45,096
Diúscairtí	(726)	(4,342)	-	(5,068)
Amhail an 31 Nollaig 2020	341,317	77,333	339,108	757,758
Dímheas carnach agus caillteanais bhearnaithe				
Amhail an 1 Eanáir 2019	106,894	7,186	283,414	397,494
Dímheas	12,222	11,727	7,370	31,319
Díbeartha ar dhiúscairtí	-	(79)	-	(79)
Amhail an 31 Nollaig 2019	119,116	18,834	290,784	428,734
Dímheas	12,467	14,928	9,500	36,895
Caillteanas bearnúcháin	8,450	-	-	8,450
Díbeartha ar dhiúscairtí	(591)	(4,297)	-	(4,888)
Amhail an 31 Nollaig 2020	139,442	29,465	300,284	469,191
Suim Ghlanluacha				
Amhail an 31 Nollaig 2020	201,875	47,868	38,824	288,567
Amhail an 31 Nollaig 2019	214,939	41,694	32,363	288,996

Cuideachta

Amhail an 31 Nollaig 2020, b'ionann an ghlansuim ghlanluacha de réadmhaoin, gléasra agus trealamh a aithníodh mar shócmhainní um cheart úsáide ná €78,549,000 (2019: €78,012,000). Tá tuilleadh eolais i nóta 27.

Caillteanas bearnúcháin

De bharr na pleananna chun ceanncheathrú an Ghrúpa a bhogadh ó Ard-Oifig an Phoist i mBaile Átha Cliath go dtí ionad oifigí nua-aimseartha a bheith tugtha chun críche in 2021, agus de bharr an chóiríocht oifige in Ard-Oifig an Phoist a bheidh folamh a bheag nó a mhór fós agus caolseans ann go n-athshealbhófar é, rinne an Grúpa measúnú ar na sócmhainní inláimhsithe gaolmhara a bhaineann le hArd-Oifig an Phoist le haghaidh bearnúcháin, agus d'aithin siad caillteanas bearnúcháin €8,450,000 i leith na sócmhainní sin. Taispeántar an caillteanas bearnúcháin mar chuid de mhíreanna eisceachtúla sa ráiteas ioncaim.

Morgáiste agus muirear

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Tá sonraí breise leagtha amach i nóta 24.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

15. Infheistíochtaí

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Infheistíocht in Premier Lotteries Ireland (féach A thíos)	33,949	36,874	33,949	36,874
Scaireanna i ngnóthais fochuideachtaí (féach nóta 26)	-	-	8,969	8,969
Infheistíocht i gcomhfhiontar (féach B thall)	-	-	-	-
	33,949	36,874	42,918	45,843

A. Infheistíocht in Premier Lotteries Ireland (PLI)

	2020 €'000	2019 €'000
An Grúpa agus an Chuideachta		
Is éard atá san infheistíocht in PLI:		
Infheistíocht i scaireanna cothromais	375	350
Infheistíocht i scaireanna tosaíochta	8,570	8,409
Iasachtaí agus suimeanna infhaighte		
Iasachtaí scairshealbhóirí	25,004	28,115
	33,949	36,874

In 2014, rinne An Post infheistíocht €25m in PLI de bhun infheistíocht chothromais, iasachtaí scairshealbhóirí agus scaireanna tosaíochta.

Infheistíocht i scaireanna cothromais
Tá 10.7% de chothromas an aonáin ag An Post, tá dhá cheann as ocht gcinn de na poist ar an mBord aige agus tá cearta áirithe conartha aige. Is é Ontario Teachers' Pension Plan an scairshealbhóir tromlaigh agus tá 78.6% den chothromas aige. Is oibreoir crannchuir ag a bhfuil taithí é an scairshealbhóir seo. In PLI, is é an príomh-scairshealbhóir is mó a imríonn tionchar ar na beartais oibriúcháin agus airgeadais.

Scaireanna tosaíochta
Mar gheall ar na scaireanna tosaíochta, tá an Chuideachta i dteideal díbhinn bhliantúil tosaíochta go ceann tréimhse 20 bliain ó 2014 go 2034.

Iasachtaí scairshealbhóirí
Tá an iasacht scairshealbhóra in-aisíoctha sa tréimhse go dtí 2034 le ráta úis 9% in aghaidh na bliana.

Gluaiseachtaí i gcaitheamh 2020
I gcaitheamh na bliana, rinne PLI athstruchtúrú ar a chúlchistí, rud a d'fhág gur thaifead An Post ranníocaíocht chaipitil €5m le PLI. Fritháiríodh an íocaíocht seo in aghaidh íocaíocht úis fhabhraithe €5.7m ar iasachtaí scairshealbhóirí. D'fhág an t-athstruchtúrú cúlchistí seo in PLI go bhfuair An Post díbhinn tosaíochta €5m i gcaitheamh na bliana. Rinneadh coigeartú cóirluacha €4.975m ar an ngnáthscair agus coigeartú cóirluacha €5.161m ar na scaireanna tosaíochta ag deireadh na bliana. An toradh a bhí air sin ná glanghnóthachan cóirluacha €0.186m ar an infheistíocht fhoriomlán ag deireadh na bliana.

IFRS 9 - Ionstraimí Airgeadais
Chinn na stiúrthóirí, tar éis dóibh cearta An Post agus cineál rannpháirtíochta An Post in PLI a bhreithniú, go n-athraíonn an chuntasaíocht chuí don infheistíocht seo bunaithe ar gach gné ar leith den infheistíocht, mar a leagtar amach thuas.

Déantar an infheistíocht i ngnáthscaireanna agus an infheistíocht i scaireanna tosaíochta a thomhas ag luach cóir tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais. Bhreithnigh na stiúrthóirí luach cóir na n-infheistíochtaí sin amhail an 31 Nollaig 2020 agus tá glanathrú €186,000 ar luach cóir aitheanta tríd an gcuntas brabúis agus caillteanais in 2020 (2019: nialas).

Déantar an infheistíocht i bhfoirm iasachtaí scairshealbhóirí a thomhas ag costas amúchta. Tar éis samhail caillteanais creidmheasa ionchais 12 mhí a chur i bhfeidhm ar an iasacht seo, tá na stiúrthóirí sásta nach raibh méid an chaillteanais creidmheasa ionchais don bhliain reatha agus don bhliain roimhe sin ábhartha ó thaobh ráitis airgeadais an Ghrúpa de.

B. Infheistíocht i gcomhfhiontar

I rith na bliana, b'ionann sciar an Ghrúpa de bhrabús a chomhfhiontair agus €Nialas (2019: €Nialas).

Tugtar achoimre sa tábla seo a leanas ar fhaisnéis airgeadais The Prize Bond Company DAC mar a áirítear í ina ráitis airgeadais féin.

	2020 €'000	2019 €'000
Sócmhainní reatha	21,962	19,471
Dliteanais reatha	(21,962)	(19,471)
Glansócmhainní (100%)	-	-
Sciar an Ghrúpa de ghlansócmhainní (50%)	-	-
Ioncam	11,184	10,530
Brabús ó oibríochtaí leanúnacha	-	-
Ioncam cuimsitheach iomlán (100%)	-	-
Sciar an ghrúpa den ioncam cuimsitheach iomlán (50%)	-	-

16. Suimeanna Infhaighte Trádála agus Eile

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Sócmhainní reatha				
Suimeanna infhaighte trádála	123,773	99,902	93,268	67,724
Suimeanna dlite ag gnóthais fochuideachta	-	-	18,499	20,221
Suimeanna dlite ag comhfhiontar	315	286	315	286
Féichiúnaithe eile	6,300	10,618	6,296	10,613
Duaisbhannaí ar láimh	812	812	625	625
Réamhíocaíochtaí	27,138	13,485	24,774	11,014
	158,338	125,103	143,777	110,483
Sócmhainní neamhreatha				
Suimeanna dlite ag gnóthais fochuideachta	-	-	6,422	6,421
Sócmhainn cánach iarchurtha	70	2,356	-	2,212
	70	2,356	6,422	8,633
	158,408	127,459	150,199	119,116

Tomhaistear infháltais trádála agus eile ag costas amúchta (lúide aon liúntas caillteanais) óir is é samhail ghnó an Ghrúpa sreafaí airgid conartha a "shealbhú chun bailithe". Cuireann an Grúpa an cur chuige simplithe i bhfeidhm maidir le caillteanais ionchais chreidmheasa (ECL) a cheadaíonn IFRS9 Ionstraimí Airgeadais, a éilíonn go ndéanfaí caillteanais saoil ionchais a aithint as céad-aithint na n-infháltas.

Is ionann luach iompartha infháltas trádála agus eile agus a luach cóir. Ní ghabhann ús le hinfháltais trádála.

Tá na méideanna atá dlite ó ghnóthais ghrúpa saor ó ús, neamhurraithe agus iníoctha ar éileamh.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

17. Fardail

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Earraí críochnaithe	1,871	2,611	-	-
	1,871	2,611	-	-

Déantar an fardal a thaifeadadh ag luach costais nó ag glanluach inréadaithe, cibé acu is ísle, de réir IAS 2 agus baineann sé go príomha le luach breisiúchán guthán soghluaiste atá i seilbh Postpoint Services Limited.

18. Airgead sa Bhanc agus ar Láimh

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Airgead sa bhanc	317,300	316,489	305,602	300,137
Airgead ar láimh	353,877	193,366	353,877	193,366
	671,177	**509,855**	**659,479**	**493,503**

Anailís ar airgead tirim agus ar choibhéisí airgid thirim

Grúpa	Ag tús na bliana €'000	Sreabhadh airgid €'000	Ag deireadh na bliana €'000
Airgead sa bhanc agus ar láimh	509,855	161,322	671,177

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Suimeanna in iontaobhas	590,506	366,770	590,506	366,770

Áiríodh leis na dliteanais reatha amhail an 31 Nollaig 2020 suimeanna in iontaobhas de €590,506,000 (2019: €366,770,000). Baineann tromlach na suimeanna a choinnítear in iontaobhas le cistí a choinnítear thar ceann chliaint na Cuideachta, an Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí ina measc. Feidhmíonn an Chuideachta freisin, ar bhonn gníomhaireachta agus ar luach saothair comhaontaithe, Banc Taisce Oifig an Phoist agus seirbhísí eile coigiltis do Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta, a ghníomhaíonn thar ceann an Aire Airgeadais. Tarchuirtear na cistí go rialta chuig Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta. Dílsítear sócmhainní agus dliteanais seirbhísí coigiltis dá leithéid don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad sna ráitis airgeadais seo.

19. Suimeanna Iníoctha Trádála agus Eile

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Creidiúnaithe trádála	42,771	49,394	25,262	30,139
Suimeanna dlite le gnóthais fochuideachta	-	-	37,361	27,428
Creidiúnaithe eile	13,310	12,486	12,553	12,034
Cánachas agus leas sóisialta (nóta 21)	23,431	19,231	21,694	17,730
Fabhruithe	83,506	64,747	72,656	57,870
Deontais chaipitil (nóta 22)	224	449	102	102
Ioncam iarchurtha - coimisiún gníomhaireachta	6,063	6,575	-	-
Ioncam iarchurtha - stampaí díolta nár úsáideadh / méadair frainceála	14,308	14,853	12,995	13,669
	183,613	167,735	182,623	158,972

Tá suimeanna dlite le gnóthais an Ghrúpa saor ar ús, gan urrús agus iníoctha ach é a éileamh. Tá ioncam iarchurtha i ndáil le stampaí nár úsáideadh agus creidmheas ar mheaisíní frainceála bunaithe ar roinnt modhanna meastacháin agus samplála a ndéanann lucht bainistíochta athbhreithniú orthu chun breithiúnas a dhéanamh ar shuim iompartha an ioncaim iarchurtha. Déantar ioncam a iarchur amhail dáta an chláir chomhardaithe toisc nár comhlíonadh oibleagáidí feidhmíochta áirithe fós. Measann na stiúrthóirí go bhfuil suim iompartha na n-infháltas trádála neas-chomhionann lena luach cóir.

20. Léasanna agus Iasachtaí

Dlite laistigh de bhliain amháin

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	20,198	20,079	19,100	18,712
Iasacht ó Bhanc Infheistíochta na hEorpa	1,000	1,000	1,000	1,000
	21,198	21,079	20,100	19,712

Dlite tar éis bliain amháin

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	78,604	79,033	57,211	55,756
Iasacht ó Bhanc Infheistíochta na hEorpa	8,000	9,000	8,000	9,000
Iasacht ón Rialtas	30,000	30,000	30,000	30,000
	116,604	118,033	95,211	94,756

I mí na Nollag 2017, ag féachaint do na seirbhísí ar mhaithe leis an ngeilleagar i gcoitinne a sholáthraíonn sé, fuair An Post iasacht €30m ón Roinn Airgeadais le cabhrú le hathstruchtúrú na Cuideachta. Gabhann téarma 5 bliana leis an iasacht agus d'fhéadfadh síneadh bliantúil a chur leis faoi dhó. Tuilleann sé ráta úis 1% agus cuireadh ar fáil é chun an Plean Straitéiseach a chur i gcrích. Fuarthas an iasacht ón Banc Eorpach Infheistíochta i mí na Nollag 2019 agus tá sí le haisíoc ina tráthchodanna ráithiúla thar théarma 10 mbliana.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

21. Cánachas agus Leas Sóisialta

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Cáin chorparáide (infhaighte) / iníoctha	(1,603)	(263)	(874)	(251)
Cáin iarchurtha	947	2,439	712	2,212
Cáin ioncaim bainte faoi ÍMAT	8,894	6,683	8,057	6,065
Árachas sóisialach pá-choibhneasa	7,211	5,876	6,844	5,678
Cáin bhreisluacha	6,778	3,346	5,760	2,894
Cáin shiarchoinneálach do sheirbhísí gairmiúla	1,204	1,150	1,195	1,132
	23,431	19,231	21,694	17,730

22. Deontais Chaipitil

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideachta 2020 €'000	Cuideachta 2019 €'000
Ag tús na bliana	8,447	8,896	2,748	2,850
Deontais a fuarthas i gcaitheamh na bliana	-	-	-	-
Amúchta chuig an ráiteas ioncaim	(280)	(449)	(102)	(102)
Ag deireadh na bliana	8,167	8,447	2,646	2,748
Aistrithe chuig dliteanais reatha	(224)	(449)	(102)	(102)
	7,943	7,998	2,544	2,646

Fuarthas na deontais a thaispeántar ar chlár comhardaithe na Cuideachta sna 1990idí chun cabhrú le forbairt saoráidí poist ag suíomhanna éagsúla ar fud na tíre. Tá siad amúchta go dtí an cuntas brabúis agus caillteanais ar aon dul le táillí dímheasa le haghaidh na bhfoirgneamh céanna. Ina theannta sin, fuair an Grúpa tacaíocht ón Rialtas chun Iarsmalann Ard-Oifig an Phoist: Finné na Staire a fhorbairt in 2016 agus tá an deontas sin amúchta freisin ar bhonn atá ag teacht le dímheas na sócmhainní lenar bhain an deontas.

23. Soláthairtí

Grúpa

Ba mar seo a leanas a bhí na gluaiseachtaí i rith na bliana

	Soláthar d'ath-struchtúrú gnó 2020 €'000	Soláthar d'éilimh árachais 2020 €'000	Iomlán 2020 €'000	Soláthar d'ath-struchtúrú gnó 2019 €'000	Soláthar d'éilimh árachais 2019 €'000	Iomlán 2019 €'000
Ag tús na bliana	10,849	13,184	24,033	14,330	12,448	26,778
Soláthairtí a rinneadh i gcaitheamh na bliana	1,513	2,500	4,013	5,500	2,500	8,000
Soláthairtí a scaoileadh i gcaitheamh na bliana	-	(2,132)	(2,132)	-	-	-
Úsáidte i rith na bliana	(11,236)	(1,479)	(12,715)	(8,981)	(1,764)	(10,745)
Ag deireadh na bliana	1,126	12,073	13,199	10,849	13,184	24,033
Reatha	1,126	1,657	2,783	10,849	1,688	12,537
Neamhreatha	-	10,416	10,416	-	11,496	11,496
	1,126	12,073	13,199	10,849	13,184	24,033

Bhain an soláthar d'athstruchtúrú gnó amhail an 1 Eanáir 2019 leis an gclár um athrú sa ghnó agus le dúnadh ionaid próiseála poist. I gcaitheamh 2019, aithníodh soláthar breise €5,500,000 i leith dhúnadh Ionad Poist Chorcaí. Baineann an soláthar d'athstruchtúrú gnó amhail an 31 Nollaig 2019 le dúnadh shaoráid Chorcaí mar ionaid próiseála poist, agus leis sin amháin. Dúnadh oibríocht próiseála poist na saoráide seo an 23 Márta 2020, agus ghlan an Grúpa an dliteanas seo i gcaitheamh 2020.

Baineann an soláthar €1,513,000 d'athstruchtúrú gnó a rinneadh i gcaitheamh 2020 le One Direct (Ireland) Limited agus glanfar in 2021 an dliteanas nach raibh glanta amhail an 31 Nollaig 2020. Tá gach soláthar eile, ach amháin an €1,126,000 a bhí fágtha amhail an 31 Nollaig 2020, san áireamh i leabhair na Cuideachta, An Post.

Baineann an soláthar d'éilimh árachais le héilimh faoi pholasaí féinárachais an Ghrúpa. Cinntear an soláthar nuair a chuirtear measúnú de réir cáis i gcrích. Tá an Grúpa ag súil le tromlach an dliteanais árachais a réiteach as seo go ceann sé bliana.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

24. Pinsin

An Grúpa agus an Chuideachta

Tagann teidlíochtaí pinsin fostaithe chun cinn faoi roinnt scéimeanna pinsin le sochar sainithe agus le ranníocaíocht shainithe, a mbíonn a sócmhainní dílsithe in iontaobhaithe neamhspleácha a cheapann an Chuideachta do shochar na bhfostaithe agus a gcleithiúnaithe agus dó sin amháin. Bíonn ranníocaíochtaí bliantúla bunaithe ar chomhairle achtúire cháilithe ghairmiúil. Ní raibh aon ranníocaíochtaí dlite do na Scéimeanna Pinsin amhail an 31 Nollaig 2020 (2019: €nialas). Táthar ag súil go mbeidh ranníocaíochtaí fostóra in 2021 ionann le €45m.

Meastar costais phinsin na scéimeanna le sochar sainithe de réir na comhairle a thugann achtúire cáilithe gairmiúil atá neamhspleách. Rinneadh na luachálacha achtúire is deireanaí, a chuir na hathruithe ar an ngnáthaois scoir san áireamh, ar an 1 Eanáir 2019, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus ar an dáta sin ba leor iad le 98% de na dliteanais fhabhraithe a chlúdach. Ba é an príomhbhonn tuisceana achtúireach go mbeadh an ráta toraidh bliantúil ar infheistíochtaí, san fhadtéarma, níos mó ná méaduithe tuarastail agus pinsin de 0.65% ar meán in aghaidh na bliana. Mhol luacháil achtúireach an 1 Eanáir 2019 ráta ranníocaíochta arb ionann é agus 14.4% de luach saothair inphinsin, ar aon dul leis an moladh atá i bhfeidhm faoi láthair ó thaobh maoiniú de. Níl na luachálacha achtúireacha ar fáil le haghaidh iniúchadh poiblí ach cuireadh torthaí na luachálacha in iúl do chomhaltaí na scéimeanna. Tabharfar an chéad luacháil achtúireach eile chun críche laistigh den bhliain lena ngabhann dáta amhail an 1 Eanáir 2022.

Oibríonn an Chuideachta Scéim Íocaíochtaí um Fhoirceannadh Speisialta do Mháistrí Poist. Soláthraíonn sé seo aisce aon uaire do Mháistrí Poist (de rogha na Cuideachta), i gcás go gcríochnaíonn a gconradh ag aois ar bith, nó, i rith a gconartha, go bhfaigheann siad bás agus go bhfuil gaol nó gaolta cleithiúnacha fágtha ina ndiaidh. Is ionann méid na haisce agus luach saothair seachtaine amháin do gach bliain seirbhíse go dtí 15 bliana, agus luach saothair dhá sheachtain do gach bliain seirbhíse ina dhiaidh sin. Is é an chaidhp fhoriomlán ar an aisce ná 1.5 oiread an luacha saothair. B'ionann an oibleagáid a aithnítear don Scéim seo amhail an 31 Nollaig 2020, atá sa tábla thall, agus €13.4m (2019: €12.8m).

Maoiniú

Tá na Scéimeanna faoi réir luacháil bhliantúil faoi Íoschaighdeán Maoinithe an Údaráis Pinsean.Is éard atá sa luacháil um Íoschaighdeán Maoinithe ná seiceáil go bhfuil dóthain airgid ag scéim chun íosleibhéal sochar a sholáthar sa chás go ndéantar an scéim a fhoirceannadh. Ina theannta sin, tá sé d'oibleagáid ar na Scéimeanna acmhainní breise leordhóthanacha a bheith acu chun an cúlchiste caighdeánach maoinithe a shásamh mar a fhoráiltear in alt 44(2) den Acht.

Amhail an 1 Eanáir 2013 ní raibh na Scéimeanna ag cloí leis an Íoschaighdeán Maoinithe, le heasnamh €311m. Dá bhrí sin comhaontaíodh togra maoinithe don Íoschaighdeán Maoinithe idir an Chuideachta, na hIontaobhaithe agus an Fhoireann. D'fhaomh an tÚdarás Pinsean é sin i mí na Bealtaine 2014. Cuireadh leasú ar na Scéimeanna faoi bhráid na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe agus na Roinne Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha, agus faomhadh é i mí Eanáir 2015.

Áiríodh ar na leasuithe coigeartú ar an ngnáthaois scoir le haghaidh comhaltaí áirithe agus ar shainmhíniú an phá inphinsin. De bharr na n-athruithe ar na Scéimeanna a comhaontaíodh tá staid maoinithe na Scéimeanna faoin Íoschaighdeán Maoinithe feabhsaithe. Tá an togra maoinithe ag feidhmiú de réir sceidil faoi láthair chun cloí le hÍoschaighdeán Maoinithe an Údaráis Pinsean (lena n-áirítear an cúlchiste caighdeánach maoinithe) faoin 31 Nollaig 2023. Amhail an 31 Nollaig 2020, ríomh staid mheasta MFS barrachas €304m (lena n-áirítear an cúlchiste caighdeánach maoinithe). Tá an Scéim an-íogair i leith gluaiseachtaí i gcothromas agus i margaí bannaí agus is féidir le gluaiseacht dhíobhálach measartha beag athrú ábhartha a dhéanamh ar an staid mhaoiniúcháin. Mar chuid den Togra Maoinithe gheall an Chuideachta sócmhainn theagmhasach ar punann réadmhaoine atá faoina úinéireacht í agus shínigh sí réiteach ag sannadh na réadmhaoine sin, le faomhadh na Ranna ábhartha i mí Feabhra 2015, ag deimhniú an chomhaontaithe maoinithe idir na páirtithe agus na hIontaobhaithe.

Gluaiseacht sa ghlandliteanas sochair shainithe

Léirítear sa tábla seo a leanas réiteach ó na hiarmhéideanna tosaigh go dtí na hiarmhéideanna deiridh do ghlandliteanas i dtaca le sochar sainithe agus a chomhpháirteanna.

	Luach cóir shócmhainní an phlean		Oibleagáid sochair shainithe		Glansócmhainn/ glandliteanas sochair shainithe	
	2020 €'000	2019 €'000	2020 €'000	2019 €'000	2020 €'000	2019 €'000
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir	3,537,612	3,063,512	(3,565,840)	(3,111,392)	(28,228)	(47,880)
San áireamh sa bhrabús nó sa chaillteanas						
Costas seirbhíse reatha	-	-	(49,450)	(40,500)	(49,450)	(40,500)
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-	(1,100)	-	(1,100)	-
(Costas) / ioncam úis	47,500	63,900	(47,500)	(64,400)	-	(500)
	47,500	63,900	(98,050)	(104,900)	(50,550)	(41,000)
San áireamh in ioncam cuimsitheach eile						
Caillteanas (gnóthachan) atomhas						
- Caillteanas (gnóthachan) achtúireach ag eascairt as:						
Boinn tuisceana airgeadais	-	-	(179,600)	(422,600)	(179,600)	(422,600)
Coigeartú ar thaithí	-	-	63,943	(16,334)	63,943	(16,334)
Toradh ar shócmhainní an phlean	237,454	451,862	-	-	237,454	451,862
	237,454	451,862	(115,657)	(438,934)	121,797	12,928
Eile						
Ranníocaíochtaí a d'íoc an fostóir	45,699	44,772	-	-	45,699	44,772
Costais riaracháin ó phlean	(1,000)	(1,000)	1,000	1,000	-	-
Ranníocaíochtaí na gcomhaltaí	4,687	4,273	(4,687)	(4,273)	-	-
Sochair íoctha - scéim neamh-mhaoinithe	-	-	371	2,952	371	2,952
Sochair íoctha - scéim mhaoinithe	(94,944)	(89,707)	94,944	89,707	-	-
	(45,558)	(41,662)	91,628	89,386	46,070	47,724
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig	3,777,008	3,537,612	(3,687,919)	(3,565,840)	89,089	(28,228)

Comhdhéanta de	2020 €'000	2019 €'000
Scéim Pinsin le Sochar Sainithe - glan	102,523	(15,373)
Scéim Máistrí Poist neamh-mhaoinithe	(13,434)	(12,855)
	89,089	(28,228)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

24. Pinsin (ar lean)

Sócmhainní an phlean

Cuimsíonn sócmhainní an phlean iad seo a leanas:

	2020 €'000	2019 €'000
Cothromais: Margaí forbartha domhanda	812,900	924,175
Cothromais: Margaí éiritheacha	160,400	140,325
Cothromais: Iomlán	973,300	1,064,500
Bannaí: Euro	2,149,300	1,852,900
Eile: áirítear réadmhaoin, cothromas príobháideach agus bonneagar	654,408	620,212
Luach cóir shócmhainní na scéimeanna pinsin	3,777,008	3,537,612

Faoin nGníomhas Iontaobhais, tá an chumhacht iomlán ag na hIontaobhaithe chun beartas infheistíochta a chinneadh agus chun na cistí atá ar fáil dóibh a riaradh. Leithdháiltear an t-airgead le hinfheistiú ar bhainisteoirí infheistíochta éagsúla agus infheistíonn siad ar fad de réir treoirlínte a leagtar amach i gComhaontú Bainistíochta Infheistíochta a d'fhaomh na hIontaobhaithe. Cuireann na bainisteoirí infheistíochta tuarascálacha mionsonraithe ar fáil do na hIontaobhaithe agus déanann na hIontaobhaithe monatóireacht ar fheidhmíocht infheistíochta go rialta. Tá tromlach shócmhainní na Scéimeanna infheistithe i gcothromais agus i mbannaí. Tá an chuid eile de na sócmhainní infheistithe in aicmí sócmhainní malartacha, réadmhaoin san áireamh.

Bainistíonn cúigear bainisteoirí infheistíochta na príomh-shainorduithe seo a leanas, a chuimsíonn níos mó ná 80% de shócmhainní na Scéimeanna le chéile:

- Sainordú cothromais forbartha domhanda éighníomhach agus ioncaim sheasta - SSGA
- Sainordú úis sheasta gníomhach - PIMCO
- Sainordú úis sheasta éighníomhach - SSGA
- Sainordú cothromais domhanda éighníomhach caidhpe bige - Bainisteoirí Infheistíochta Irish Life
- Sainordú cothromais gníomhach um margaí atá ag teacht chun cinn - JP Morgan agus
- Sainordú cothromais gníomhach um margaí atá ag teacht chun cinn - Heptagon

Ina theannta sin, tá infheistíochtaí réadmhaoine ag na hIontaobhaithe le SSGA, IPUT plc, Fidelity International agus Patrizia. Leanann na hIontaobhaithe ar aghaidh ag infheistiú in infheistíochtaí malartacha éagsúla - i roinnt cásanna tarraingíonn an bainisteoir suim na hinfheistíochta anuas tharr thréimhse ama seachas mar infheistíocht láithreach. Áirítear leis na hinfheistíochtaí sin bonneagar, foraoiseacht, iasachtú díreach, cothromas príobháideach agus caipiteal fiontair. Tá infheistíocht ag na hIontaobhaithe freisin in Premier Lotteries Ireland Limited, an chuideachta a reáchtálann an Crannchur Náisiúnta.

Oibleagáid sochair shainithe

i. Boinn tuisceana achtúireacha

Ba iad seo a leanas na príomhbhoinn tuisceana achtúireacha ar an dáta tuairiscithe::

	2020	2019
Modh luachála	Aonad réamhmheasta	Aonad réamhmheasta
Ráta lascaine	1.05%	1.35%
Boilsciú - praghasinnéacs tomhaltóirí	1.60%	1.60%
Boilsciú ar phá inphinsin	1.50%	1.50%
Ardú ar phinsin in íocaíocht	1.50%	1.50%
Arduithe ar thuarastail inphinsin	1.50%	1.50%

Tá na boinn tuisceana maidir le fad saoil na ndliteanas pinsin ar an dáta tuairiscithe bunaithe ar tháblaí caighdeánacha mortlaíochta achtúireacha agus cuirtear feabhsú fad saoil sa todhchaí san áireamh.

Tá na boinn tuisceana bunaithe ar an dóchúlacht go mairfidh duine 65 bliana d'aois go dtí an aois seo a leanas:

	2020 Fir	2020 Mná	2019 Fir	2019 Mná
Ionchas saoil ag 65				
Pinsinéirí Reatha - 65 bliain d'aois	86.7	88.6	86.6	88.5
Pinsinéirí sa Todhchaí - 40 bliain d'aois	89.0	90.8	88.9	90.7

Amhail an 31 Nollaig 2020, b'ionann meánfhad ualaithe na hoibleagáide sochair shainithe sa scéim phríomhúil agus 16.7 bliain (2019: 16.6 bliain).

ii. Anailís ar íogaireacht

Bheadh tionchar ag athruithe féideartha réasúnta ar an dáta tuairiscithe ar cheann de na boinn tuisceana achtúireacha ábhartha, ag coinneáil na mbonn tuisceana eile seasmhach, ar an oibleagáid sochair shainithe de réir na méideanna a thaispeántar thíos.

	2020 €m	2020 €m	2019 €m	2019 €m
	Méadú	Laghdú	Méadú	Laghdú
Ráta lascaine (gluaiseacht 0.25%)	(154.0)	160.7	(148.6)	155.1
Fás ar thuarastal/pinsean sa todhchaí (gluaiseacht 0.25%)	155.7	(149.4)	150.7	(144.6)

Dá mbeadh méadú bliana ar an toimhde i dtaca le hionchas saoil, bheadh méadú €133.8m ar dhliteanais na scéime.

Cé nach bhfuil dáileadh iomlán na sreafaí airgid a bhfuiltear ag súil leo faoin bplean san áireamh san anailís, tugtar meastachán ar íogaireacht na mbonn tuisceana a chuirtear i láthair.

Sócmhainn Theagmhasach Scéim Pinsin An Post

Faoi théarmaí an phlean chun ceanglais an Íoschaighdeáin Maoinithe a chomhlíonadh cuireadh morgáiste agus muirear a bhaineann le sócmhainní réadmhaoine áirithe de chuid na Cuideachta dar luach €72.5 milliún in áit i bhfabhar Scéim Pinsin An Post ("an Scéim") le húsáid mar shócmhainn theagmhasach na Scéime. Faoi théarmaí an mhorgáiste agus an mhuirir, i gcás go ndéantar diúscairt ar na sócmhainní réadmhaoine sin a chomhlíonann téarmaí an mhorgáiste agus an mhuirir, tá an Scéim i dteideal na bhfáltas díolacháin, nó go gcuirfí sócmhainní eile ar an luach margaidh céanna in áit na sócmhainní díolta. Is é an t-uasmhéid gur féidir le hlontaobhaithe na Scéime a in-aisghabháil faoin morgáiste agus faoin muirear ná €100 milliún.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

25. Scairchaipiteal agus Cúlchistí

An Grúpa agus an Chuideachta

	2020 €'000	2019 €'000
Údaraithe:		
80,000,000 Gnáthscair ar €1.25 an ceann	100,000	100,000
Leithroinnte, glaoite agus íoctha ina n-iomláine:		
54,590,946 Gnáthscair ar €1.25 an ceann	68,239	68,239

Nádúr agus cuspóir na gcúlchistí

Cúlchiste comhshóite caipitil

Ar an 14 Eanáir 2003, rinneadh scaireanna na Cuideachta a athainmniú ó €1.269738 go €1.25 an scair agus aistríodh suim €877,000 chuig cúlchiste comhshóite caipitil.

Cúlchiste aistrithe airgeadra eachtraigh

Cuimsítear sa chúlchiste aistrithe na difríochtaí ar fad in airgeadra eachtrach a eascraíonn as ráitis airgeadais oibríochtaí eachtracha a aistriú.

26. Fochuideachtaí agus Comhfhiontair

Foghnóthais atá i seilbh na Cuideachta go díreach[1]

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
Printpost Limited	Clóbhualadh ardmhéide	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
An Post Billpost Processing Service Limited	Próiseáil íocaíochta billí	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
An Post GeoDirectory DAC	Seirbhísí bunachar sonraí	51%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Arcade Property Company Limited	Forbairt agus ligean maoine	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Prince's Street Property Company Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Post Consult International Limited	Seirbhísí bogearraí ríomhaire	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Post.Trust Limited	Teastasú digiteach agus seirbhís slándála	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Transpost Limited	Cúiréirí agus dáileachán	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Kompass Ireland Publishers Limited	Neamhghníomhach	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
An Post (NI) Limited	Cuideachta Sealbhaíochta	100%	The Soloist Building, 1 Lanyon Place, Béal Feirste, BT1 3LP, Tuaisceart Éireann, An Ríocht Aontaithe

[1] I ngach cás, is gnáthscaireanna iad na scaireanna atá i seilbh An Post.

Foghnóthais atá ar coinneáil go hindíreach trí fhoghnóthas

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
Air Business Limited	Seirbhísí dáilte agus síntiús irise	100%	The Beacon, Mosquito Way Hatfield Herts, AL10 9WN, An Ríocht Aontaithe.
One Direct (Ireland) Limited ag trádáil mar An Post Insurance	Bróicéir Árachais	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Jordan & Co International Limited	Dáileadh	100%	The Beacon, Mosquito Way Hatfield Herts, AL10 9WN, An Ríocht Aontaithe.
Postpoint Services Limited	Breisiú fóin phóca	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
GPO IEC Limited	Lárionad Taispeántais Ard-Oifig an Phoist	100%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2

Comhfhiontair i seilbh dhíreach na Cuideachta

Ainm	Cineál Gnó	Sealúchas mar %	Oifig Chláraithe
The Prize Bond Company DAC	Riar Scéim na nDuaisbhannaí	50%	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill, Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2

Tá Air Business Limited agus Jordan & Co International Limited corpraithe i Sasana agus sa Bhreatain Bheag agus ag feidhmiú ansin. Tá An Post (NI) Limited corpraithe i dTuaisceart Éireann agus ag feidhmiú ansin. Tá gach gnóthas eile corpraithe i bPoblacht na hÉireann agus ag feidhmiú ansin. Cuimsíonn na scairshealbha ar fad gnáth-scairchaipiteal. Riarann The Prize Bond Company DAC an Scéim Duaisbhannaí faoi chonradh le Gníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta.

Thug an Chuideachta urrús faoi Alt 357 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 do na haonáin seo a leanas sa bhliain reatha: Post Consult International Limited; Printpost Limited; Post.Trust Limited; Transpost Limited; Prince's Street Property Company Limited; An Post Billpost Processing Services Limited; Kompass Ireland Publishers Limited; One Direct (Ireland) Limited; GPO IEC Limited agus Postpoint Services Limited.

.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

27. Ceangaltais faoi Léasanna

Dliteanais léasa a bhaineann le sócmhainní um cheart úsáide

Bhí íocaíochtaí todhchaí faoi na léasanna sin ag deireadh na bliana don Ghrúpa agus don Chuideachta mar seo a leanas:

	Íosíocaíochtaí léasa sa todhchaí		Ús		Luach reatha íosíocaíochtaí léasa	
	2020 €'000	2019 €'000	2020 €'000	2019 €'000	2020 €'000	2019 €'000
Grúpa						
Níos lú ná bliain amháin	21,803	21,682	1,605	1,603	20,198	20,079
Idir bliain amháin agus cúig bliana	52,043	49,520	3,944	4,214	48,099	45,306
Níos faide ná cúig bliana	48,490	52,573	17,985	18,846	30,505	33,727
	122,336	123,775	23,534	24,663	98,802	99,112
Cuideachta						
Níos lú ná bliain amháin	20,164	19,729	1,064	1,017	19,100	18,712
Idir bliain amháin agus cúig bliana	45,658	42,184	2,078	2,172	43,580	40,012
Níos faide ná cúig bliana	14,530	16,859	899	1,115	13,631	15,744
	80,352	78,772	4,041	4,304	76,311	74,468

28. Ceangaltais Chaipitil

Bhí caiteachas caipitil don todhchaí a d'fhaomh na stiúrthóirí ach nár foráladh dó sna ráitis airgeadais mar seo a leanas:

	Grúpa 2020 €'000	Grúpa 2019 €'000	Cuideach 2020 €'000	Cuideach 2019 €'000
Ar conradh	16,495	16,912	15,999	16,184
Údaraithe ach gan a bheith ar conradh	1,573	1,729	1,573	1,729
	18,068	18,641	17,572	17,913

29. Páirtithe Gaolmhara

Páirtí rialaithe

Rinne an tAire Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide rialú ar an nGrúpa i rith na bliana ar fad. Is ag an Aire atá scairchaipiteal eisithe iomlán An Post seachas gnáthscair amháin atá ag an Aire Airgeadais (a aistríodh chuig an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe faoin Acht um Airí agus Rúnaithe, 2011).

Idirbhearta eile le páirtithe gaolmhara

The Prize Bond Company DAC

Faoi théarmaí an chonartha le The Prize Bond Company DAC, comhlíonann an Chuideachta gnéithe áirithe de riarachán Scéim na nDuaisbhannaí. B'ionann na táillí a thuill an Chuideachta do sheirbhísí den chineál sin don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 agus €4,578,000 (2019: €4,120,000). B'ionann an tsuim a bhí dlite ag The Prize Bond Company DAC don Ghrúpa amhail an 31 Nollaig 2020 agus €322,000 (2019: €284,000). Amhail an 31 Nollaig 2020 bhí €812,000 (2019: €812,000) de Dhuaisbhannaí ag an nGrúpa.

An Post GeoDirectory DAC

Tá scairsheilbh 51% ag An Post in An Post GeoDirectory DAC, cuideachta a dhíolann agus a bhainistíonn bunachar sonraí náisiúnta d'fhaisnéis seoltaí agus suíomhanna. Cheannaigh An Post GeoDirectory DAC earraí agus seirbhísí dar luach €1,300,000 ó An Post don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 (2019: €1,500,000). Cheannaigh An Post earraí agus seirbhísí dar luach €20,000 ó An Post GeoDirectory DAC don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 (2019: €24,000). B'ionann an tsuim a bhí amuigh ag an nGrúpa ar An Post GeoDirectory DAC amhail an 31 Nollaig 2020 agus €1,169,000 (2019: €613,000).

Grúpa Cuideachtaí GVS

Ar feadh mhí Eanáir 2019, roimh a dhiúscairt, bhí scairsheilbh 53.6% ag An Post in TSC Ventures DAC, an chuideachta shealbhaíochta do ghrúpa cuideachtaí an Gift Voucher Shop. Bíonn na cuideachtaí seo ag díol cártaí bronntanais miondíola in Éirinn agus sa Ríocht Aontaithe. San am sin thuill An Post coimisiún agus dhíol sé seirbhísí postais le grúpa an Gift Voucher Shop ar luach €149,000. Cheannaigh An Post seirbhísí dar luach €8,000 ó ghrúpa cuideachtaí an Gift Voucher Shop i gcaitheamh Eanáir 2019.

Idirbhearta le ranna Rialtais agus le comhlachtaí Stáit eile

Soláthraíonn an Grúpa, i ngnáth-imeacht gnó, seirbhísí postais, gníomhaireachta, íocaíochta agus teachtaire do ranna Rialtais éagsúla agus do chomhlachtaí Stáit eile ar bhonn fadláimhe. Feidhmíonn an Grúpa seirbhísí laethúla baincéireachta agus státchiste le hinstitiúidí baincéireachta atá faoi úinéireacht an Stáit freisin.

Idirbhearta le príomhphearsanra bainistíochta, a chuimsigh Stiúrthóirí Feidhmiúcháin, Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin agus comhaltaí eile de Choiste Bainistíochta Feidhmiúcháin an Ghrúpa agus daoine a bhfuil baint acu leo.

	2020 €'000	2019 €'000
Sochair fostaithe ghearrthéarmacha	2,312	2,262
Táillí stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin	224	215
Sochair i ndiaidh fostaíochta	304	286
	2,840	2,763

I Meitheamh 2018, ceapadh David McRedmond, POF an Ghrúpa, ina Chathaoirleach Neamhfheidhmiúcháin ar eircom Holdings (Ireland) Limited, cuideachta teileachumarsáide seasta, soghluaiste agus leathanbhanda atá ag feidhmiú in Éirinn, a úsáideann an t-ainm trádála, eir. I gcaitheamh 2020, chuir eir seirbhísí ar fáil don Ghrúpa agus chuir An Post seirbhísí ar fáil do eir i rith gnáthchúrsa gnó. B'ionann na táillí maidir le hearraí agus seirbhísí a sholáthair eir don Ghrúpa go dtí an 31 Nollaig 2020 agus €9,840,000 (2019: €13,747,000). B'ionann an méid nach raibh íoctha go fóill ag an nGrúpa ag deireadh na bliana agus €1,841,000 (2019: €2,089,000). Chuir an Grúpa seirbhísí ar fáil do eir arbh fhiú €4,745,000 iad i gcaitheamh 2020 (2019: €5,702,000) agus ba é an méid nach raibh íoctha ag eir leis an nGrúpa go fóill ag deireadh na bliana ná €1,547,000 (2019: €2,311,000).

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

30. Teagmhais

Ní raibh aon urrúis ná dliteanais theagmhasacha ann amhail an 31 Nollaig 2020 ná 2019 óna bhféadfadh caillteanais ábhartha teacht chun cinn seachas iad sin a nochtar in áit eile i ráitis airgeadais an Ghrúpa agus na Cuideachta.

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca

Luach cóir

A. Aicmí cuntasaíochta agus luachanna córa

Tomhaiseann an Grúpa luachanna córa leis an ordlathas modhanna seo a leanas:

- Leibhéal 1 - Is ionann na hionchuir agus praghsanna margaidh luaite (gan choigeartú) i margaí gníomhacha le haghaidh ionstraimí atá díreach cosúil leo.
- Leibhéal 2 - Ionchuir seachas praghsanna luaite a áirítear i Leibhéal 1 atá inbhraite go díreach (i.e. mar phraghsanna) nó go hindíreach (i.e. díorthaithe ó phraghsanna). Áirítear sa chatagóir seo ionstraimí a luacháiltear ach úsáid a bhaint as: praghsanna margaidh luaite i margaí gníomhacha d'ionstraimí atá cosúil leo; praghsanna luaite ar ionstraimí atá díreach cosúil leo nó cosúil leo i margaí a mheastar a bheith níos lú ná gníomhach; nó teicnící luachála eile ina bhfuil na hionchuir shuntasacha ar fad inbhraite go díreach nó go hindíreach ó shonraí margaidh.
- Leibhéal 3 - Ionchuir atá do-bhraite. Áirítear sa chatagóir seo na hionstraimí ar fad ina n-áirítear sa teicníc luachála ionchuir nach bhfuil bunaithe ar shonraí inbhraite agus bíonn tionchar suntasach ag na hionchuir dho-bhraite ar luacháil na hionstraime. Áirítear sa chatagóir seo ionstraimí a luacháiltear bunaithe ar phraghsanna luaite le haghaidh ionstraimí atá cosúil leo ach a dteastaíonn boinn tuisceana nó coigeartuithe suntasacha do-bhraite uathu chun na difríochtaí idir na hionstraimí a léiriú.

Ríomhtar an luach cóir mar seo a leanas

(i) Luachálfar urrúis a thrádáiltear gan srianadh bunaithe ar an bpraghas scoir, nó murar tharla aon díolachán, ag an bpraghas tairgthe deireadh orthu ar an lá deiridh den ráithe nó den bhliain airgeadais, de réir mar is cuí. I gcás gach ionstraime airgeadais eile, cinneann an Grúpa luachanna córa ag úsáid teicnící luachála.

(ii) D'fhéadfaí infheistíochtaí a aicmiú mar Leibhéal 2 nuair a thagann faisnéis margaidh chun cinn, ach nach bhfuil an infheistíocht á trádáil i margadh gníomhach agus/nó go bhfuil an infheistíocht faoi réir ag srianta aistrithe, nó go gcoigeartaítear an luacháil chun neamhleachtacht agus/nó neamh-inaistrithe a léiriú.

(iii) Tá tomhas luacha chóir an Ghrúpa ar infheistíochtaí Leibhéal 3 bunaithe ar shamhail a bhféadfadh ionchuir shuntasacha dho-bhraite a bheith ann. Is teicníc glanluacha reatha í an tsamhail ábhartha, a dhíorthaítear ó phraghas infheistíochta atá cosúil léi nó ó rátaí cosúla iasachtaíochta/iasachtaithe margaidh, ag brath ar mheasúnú na bainistíochta ar an modheolaíocht luachála is cuí agus ar ionchuir le haghaidh na hinfheistíochta áirithe sin.

Tugtar achoimre sa tábla i nóta 31 cuid B ar na boinn tuisceana agus ar na hionchuir chainníochtúla a úsáideadh le haghaidh na n-infheistíochtaí a chuirtear i Leibhéal 3 den ordlathas cóirluacha amhail an 31 Nollaig 2020. Níor aistríodh aon rud idir leibhéil an ordlathais cóirluacha i rith na mblianta dar chríoch an 31 Nollaig 2020 agus an 31 Nollaig 2019.

Léirítear sa tábla seo a leanas na suimeanna glanluacha agus luachanna córa na sócmhainní airgeadais agus na ndliteanas airgeadais, lena n-áirítear a leibhéal san ordlathas luacha chóir. Ní áirítear ann faisnéis luacha chóir le haghaidh sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir más meastachán réasúnta ar luach cóir é an tsuim ghlanluacha..

		Suim ghlanluacha				Luach Cóir			
31 Nollaig 2020	**Nóta**	**Iasachtaí agus suimeanna infhaighte €'000**	**Infheis-tíochtaí eile €'000**	**Dliteanais airgeadais eile €'000**	**Iomlán €'000**	**Leibhéal 1 €'000**	**Leibhéal 2 €'000**	**Leibhéal 3 €'000**	**Iomlán €'000**
Tomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir.									
Leas in PLI - scaireanna cothromais	15	-	375	-	375	-	-	375	375
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	15	-	8,570	-	8,570	-	-	8,570	8,570
		-	8,945		8,945				
Sócmhainní airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir									
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	15	25,004	-	-	25,004	-	-	25,004	25,004
Infháltais trádála agus eile	16	131,200	-	-	131,200	-	-	-	-
Airgead agus coibhéisí airgid	18	671,177	-	-	671,177	-	-	-	-
		827,381			827,381				
Dliteanais Airgeadais nach dtomhaistear ag luach cóir									
Iasacht ón Rialtas	20	-	-	30,000	30,000	-	-	30,000	30,000
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	20	-	-	9,000	9,000	-	-	9,000	9,000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	20	-	-	98,802	98,802	-	-	98,802	98,802
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	-	-	139,587	139,587	-	-	-	-
				277,389	277,389				

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca (ar lean)

Luach cóir (ar lean)

A. Aicmí cuntasaíochta agus luachanna córa (ar lean)

Léirítear sa tábla seo a leanas na suimeanna glanluacha agus luachanna córa na sócmhainní airgeadais agus na ndliteanas airgeadais, lena n-áirítear a leibhéal san ordlathas luacha chóir. Ní áirítear ann faisnéis luacha chóir le haghaidh sócmhainní airgeadais agus dliteanais airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir más meastachán réasúnta ar luach cóir é an tsuim ghlanluacha..

		Suim ghlanluacha				Luach Cóir			
31 Nollaig 2019	Nóta	Iasachtaí agus suimeanna infhaighte €'000	Infheis-tíochtaí eile €'000	Dliteanais airgeadais eile €'000	Iomlán €'000	Leibhéal 1 €'000	Leibhéal 2 €'000	Leibhéal 3 €'000	Iomlán €'000
Tomhaistear sócmhainní airgeadais ag luach cóir.									
Leas in PLI - scaireanna cothromais	15	-	350	-	350	-	-	340	340
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	15	-	8,409	-	8,409	-	-	8,409	8,409
		-	8,759	-	8,759				
Sócmhainní airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir									
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	15	28,115	-	-	28,115	-	-	28,100	28,100
Infháltais trádála agus eile	16	111,618	-	-	111,618	-	-	-	-
Airgead agus coibhéisí airgid	18	509,855	-	-	509,855	-	-	-	-
		649,588	-	-	649,588				
Dliteanais airgeadais nach dtomhaistear ag luach cóir									
Iasacht ón Rialtas	20	-	-	30,000	30,000	-	-	30,000	30,000
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	20	-	-	10,000	10,000	-	-	10,000	10,000
Dliteanas léasa sócmhainne um cheart úsáide	20	-	-	99,112	99,112	-	-	99,112	99,112
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	19	-	-	126,627	126,627	-	-	-	-
				265,739	265,739				

B. Teicníochtaí luachála agus ionchuir shuntasacha dho-bhraite

Léirítear sna táblaí a leanas na teicníochtaí luachála a úsáideadh chun luach cóir Leibhéal 3 a thomhas, chomh maith leis na hionchuir shuntasacha dho-bhraite a úsáideadh.

Ionstraimí airgeadais a tomhaiseadh ag luach cóir

Cineál	2020 €'000	Teicníocht Luachála	Ionchuir dho-bhraite
Leas in PLI - scaireanna cothromais	375	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine
Leas in PLI - scaireanna tosaíochta	8,570	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine

Taifeadadh an leas i scaireanna cothromais PLI ag €350k amhail an 31 Nollaig 2019 toisc gur measadh gur neastachán réasúnta é an luach cóir ar an tsuim ghlanluacha agus nach mbeadh tábhacht ar bith le haon bhearnúchán don Ghrúpa. In 2020, tá na gnáthscaireanna agus na scaireanna tosaíochta araon taifeadta ag a luach cóir.

Ionstraimí airgeadais nár tomhaiseadh ag luach cóir

Cineál	2020 €'000	Teicníocht Luachála	Ionchuir dho-bhraite
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	25,004	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt d'idirbhearta tríú páirtí	Ráta lascaine
Iasacht ón Rialtas	30,000	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	9,000	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine
Dliteanas léasa airgeadais	-	Teicníc um shreabhadh airgid lascainithe arna tagairt do rátaí iasachtaíochta/ iasachtaithe margaidh	Ráta lascaine

Rinneadh iasacht na scairshealbhóirí do PLI a thomhas ag costas amúchta. Meastar go bhfuil riosca creidmheasa íseal ag baint le hiasacht na scairshealbhóirí ó tharla go bhfuil riosca íseal mainneachtana ann agus go bhfuil acmhainn láidir ag an eisitheoir chun a oibleagáidí conartha um shreabhadh airgid a chomhlíonadh sa ghearrthréimhse. Baineann an Grúpa úsáid as dóchúlacht mainneachtana, neamhchosaint ar mhainneachtain agus caillteanas i gcás mainneachtana chun riosca creidmheasa agus caillteanais chreidmheasa ionchais a thomhas. Tugann an bhainistíocht idir anailís stairiúil agus fhaisnéis a fhéachann chun cinn san áireamh chun aon chaillteanas creidmheasa a dhéanamh amach. Níor aithníodh aon liúntas caillteanais bunaithe ar chaillteanais chreidmheasa ionchais 12 mhí mar nach mbeadh tábhacht ar bith le haon bhearnúchán den sórt sin don Ghrúpa.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca (ar lean)

Luach cóir (ar lean)

C. Luachanna córa Leibhéal 3

Réiteach luachanna córa Leibhéal 3

Léirítear sa tábla seo a leanas réiteach ó na hiarmhéideanna tosaigh go dtí na hiarmhéideanna deiridh do luachanna córa Leibhéal 3.

PLI - gnáthscaireanna/scaireanna tosaíochta	2020 €'000	2019 €'000
Iarmhéid ag tús na tréimhse	8,759	8,759
Díbhinn tosaíochta a fuarthas	(5,000)	-
Athstruchtúrú caipitil	5,000	-
Gluaiseacht sa luach cóir trí bhrabús agus caillteanas	186	-
Iarmhéid ag deireadh na tréimhse	8,945	8,759

I mí na Nollag 2020, tharla athstruchtúrú caipitil in PLI. Ba é an tionchar a bhí aige sin ná cúlchistí scairshealbhóirí a mhéadú agus iad sin a mhaoiniú trí ús fabhraithe ar iasachtaí scairshealbhóirí. Bhíothas in ann díbhinní tosaíochta a íoc de bharr an athstruchtúraithe sin. Fuair An Post íocaíocht díbhinne tosaíochta €5m in 2020.

Anailís ar íogaireacht

Sa chás go bhfuil luach na n-ionstraimí airgeadais ag brath ar shamhlacha luachála do-bhraite, roghnaítear samhlacha agus ionchuir oiriúnacha ionas go dtiocfaidh siad leis an bhfianaise margaidh atá i réim. Ní bheadh tionchar suntasach ag méadú nó laghdú 100bps ar ráta lascaine na sócmhainní airgeadais faoi Leibhéal 3 a choinníonn an Grúpa ar an luach tugtha anonn.

Bainistíocht riosca airgeadais

Déantar rioscaí airgeadais an Ghrúpa a bhainistiú laistigh de pharaiméadair a shainíonn an Bord go foirmiúil. Déantar gníomhaíocht chistíochta a thuairisciú don Choiste Iniúchóireachta agus Riosca agus don Bhord. Baineann na príomhrioscaí airgeadais a bhíonn os comhair an Ghrúpa le creidmheas, ús, aistriú malartaithe eachtraigh agus leachtacht. Comhaontaíonn an Bord beartais chun na rioscaí sin a bhainistiú, mar a léirítear san achoimre thíos.

Riosca creidmheasa

Is ionann riosca creidmheasa agus an riosca go mbeadh caillteanas airgeadais ag an nGrúpa má theipeann ar chustaiméir nó ar chontrapháirtí le hionstraim airgeadais a oibleagáidí conartha a chomhlíonadh, agus tagann sé chun cinn go príomha ó suimeanna infhaighte an Ghrúpa ó chustaiméirí agus ó airgead agus ó choibhéisí airgid. Is í suim ghlanluacha na sócmhainní airgeadais an neamhchosaint is mó ó thaobh creidmheasa de.

Suimeanna infhaighte trádála agus eile

Baineann beartas bainistíochta riosca creidmheasa an Ghrúpa maidir le suimeanna infhaighte trádála le measúnú a dhéanamh go tráthúil ar iontaofacht airgeadais custaiméirí, ag cur staid airgeadais, taithí roimhe seo agus cúinsí eile san áireamh. Déantar monatóireacht rialta ar úsáid teorainneacha creidmheasa. Níl aon chomhchruinniú riosca creidmheasa ann i leith suimeanna infhaighte trádála toisc go bhfuil líon mór custaiméirí ag an nGrúpa. Maireann meántéarmaí creidmheasa, nuair a thugtar iad, idir 0 agus 45 lá.

Áirítear i suimeanna infhaighte trádála agus eile an Ghrúpa amhail an 31 Nollaig 2020 iarmhéideanna €26.9m (2019: €23.0m) atá dlite thar téarma ar an dáta tuairiscithe ach nach bhfuil bearnaithe.

Tá anailís aoise na n-iarmhéideanna sin anseo a leanas:

	2020 €'000	2019 €'000
Níos lú ná 1 mhí	12,896	11,429
1 - 3 mhí	13,119	10,799
4 - 6 mhí	560	557
Níos faide ná 6 mhí	306	238
	26,881	23,023

Tá beartas an Ghrúpa chun lamháltas bearnaithe le haghaidh drochfhiach a chinneadh bunaithe ar mheasúnú de réir líne ar an riosca creidmheasa a ghabhann le féichiúnaithe aonair agus ar mheasúnú ar an ngá le haghaidh lamháltas bearnaithe dá bharr. Agus in-aisghabhálacht suim infhaighte trádála á cinneadh, breithníonn an Grúpa aon athrú ar chaighdeán creidmheasa na suime infhaighte trádála, lena n-áirítear aon chomhartha bearnúcháin (a d'fhéadfadh fianaise ar dheacracht airgeadais an chustaiméara, mainneachtain íocaíochta, sárú conartha, etc. a áireamh). Cuirtear aisghabhálacha ina dhiaidh sin de shuimeanna a bhí bearnaithe do shochar ar an Ráiteas Ioncaim. Chun críche an lamháltas bearnaithe a ríomh, ní chuireann an Grúpa san áireamh an tionchar a bhíonn ag na suimeanna infhaighte trádála a lascainiú toisc nach meastar é a bheith ábhartha de bharr próifíl aoise iarmhéideanna suimeanna infhaighte trádála an Ghrúpa.

Seo mar a bhí na gluaiseachtaí i lamháltas bearnúcháin na suimeanna infhaighte trádála i rith na bliana:

	2020 €'000	2019 €'000
Iarmhéid ag tús na tréimhse	6,646	8,196
Caillteanas bearnúcháin aitheanta / (dí-aitheanta)	730	(1,269)
Suimeanna díscríofa	(1)	(281)
Iarmhéid ag deireadh na tréimhse	7,375	6,646

Iasacht na scairshealbhóirí do Premier Lotteries Ireland (PLI)
Rinneadh iasacht na scairshealbhóirí do PLI a thomhas ag costas amúchta. Meastar go bhfuil riosca creidmheasa íseal ag baint le hiasacht na scairshealbhóirí ó tharla go bhfuil riosca íseal mainneachtana ann, go bhfuil an t-eisitheoir ag trádáil go sásúil agus go bhfuil acmhainn láidir aige chun a oibleagáidí conartha um shreabhadh airgid a chomhlíonadh sa ghearrthréimhse. Ina theannta sin, rinneadh athbhreithniú ar na tuartha airgeadais do PLI go deireadh na tréimhse infheistíochta, is é sin 2034, agus tacaíonn na tuartha sin leis an ionchas go n-aisíocfar iasacht na scairshealbhóirí. Dá bharr sin, tá an tsamhail ECL 12 mhí bunaithe ar dhóchúlacht 99% nach mainneoidh PLI ina chuid oibleagáidí ó thaobh sreabhadh airgid de.

Airgead agus coibhéisí airgid
Bunaíonn an Bord an beartas maidir le riosca creidmheasa a bhainistiú. Bainistítear an neamhchosaint tríd an riosca creidmheasa a dháileadh, nuair is féidir, thar bhainc nó thar institiúidí eile, ag comhlíonadh caighdeáin riachtanacha mar mheastar go hiondúil trí thagairt a dhéanamh do na mórghníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Bhí airgead agus coibhéisí airgid €671m ag an nGrúpa amhail an 31 Nollaig 2020 (2019: €510m).

Is é seo a leanas beartas bainistíochta airgid an Ghrúpa:

- Ní chuirtear airgead i dtaisce ach leis na hinstitiúidí a fhaomhann an Bord;
- Scaiptear an riosca ionas nach mbeidh níos mó ná 40% le haon institiúid amháin, faoi réir uasmhéad faofa an Bhoird; agus
- Déantar athbhreithniú leanúnach ar an bpróifíl riosca

Déantar monatóireacht rialta ar na beartais sin chun a chinntiú go mbíonn teorainn leis an neamhchosaint ar chreidmheas i gcás gach institiúide airgeadais ar leith.

Urrúis
Is é beartas an Ghrúpa gan urrúis airgeadais a thabhairt ach d'fhochuideachtaí. Amhail an 31 Nollaig 2020, bhí urrús tugtha ag an nGrúpa faoi Alt 357 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 do roinnt dá fhochuideachtaí mar a nochtar sa nóta faoi fhochuideachtaí agus faoi chomhfhiontair.

Riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca go mbeidh deacracht ag an nGrúpa a oibleagáidí a bhaineann lena dhliteanais airgeadais, a réitítear trí airgead nó sócmhainn airgeadais eile a sheachadadh, a chomhlíonadh. Is é cur chuige an Ghrúpa maidir le leachtacht a bhainistiú ná a chinntiú go mbeidh dóthain leachtachta aige chun freastal ar a dhliteanais nuair a bhíonn siad dlite, faoi ghnáthdhálaí agus faoi choinníollacha struis, gan caillteanais dho-ghlactha a thabhú ná dochar a dhéanamh do cháil an Ghrúpa.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 ar lean

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca (ar lean)

Bainistíocht riosca airgeadais (ar lean)

Riosca leachtachta (ar lean)

Neamhchosaint ar riosca leachtachta

Is iad seo a leanas aibíocht chonartha na ndliteanas airgeadais atá fágtha ar an dáta tuairiscithe. Is suimeanna comhlána gan lascaine iad, agus áirítear leo íocaíochtaí measta úis agus ní áirítear tionchar na gcomhaontuithe glanluachála.

	Sreabhadh airgid conartha					
31 Nollaig 2020	**Suim ghlanluacha €'000**	**Iomlán €'000**	**2 mhí nó níos lú €'000**	**2 - 12 mhí €'000**	**1 - 5 bliana €'000**	**Níos mó ná 5 bliana €'000**
Dliteanais airgeadais neamhdhíorthacha						
Iasacht ón Rialtas	30,000	30,602	-	304	30,298	-
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	9,000	9,264	-	1,055	4,155	4,054
Dliteanais léasa sócmhainne um cheart úsáide	98,802	122,336	3,991	17,812	52,043	48,490
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	139,587	139,587	139,587	-	-	-
	277,389	301,789	143,578	19,171	86,496	52,544

	Sreabhadh airgid conartha					
31 Nollaig 2019	**Suim ghlanluacha €'000**	**Iomlán €'000**	**2 mhí nó níos lú €'000**	**2 - 12 mhí €'000**	**1 - 5 bliana €'000**	**Níos mó ná 5 bliana €'000**
Dliteanais airgeadais neamhdhíorthacha						
Iasacht ón Rialtas	30,000	30,906	-	304	30,602	-
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	10,000	10,325	-	1,061	4,181	5,083
Dliteanais léasa sócmhainne um cheart úsáide	99,112	123,775	3,737	17,946	49,519	52,573
Suimeanna iníoctha trádála agus eile	126,627	126,627	126,627	-	-	-
	265,739	291,633	130,364	19,311	84,302	57,656

Riosca margaidh

Riosca ó mhalartú eachtrach

Eascraíonn nochtadh d'aistriú malartaithe eachtraigh ó ráitis ioncaim agus ráitis ar staid airgeadais fochuideachtaí thar lear a athaistriú go Euro. Ina theannta sin, tá an Grúpa neamhchosanta ar riosca idirbheart airgeadra sa mhéid nach dtagann na hairgeadraí ina n-ainmnítear díolacháin agus ceannacháin agus airgeadraí feidhmiúla faoi seach Chuideachtaí an Ghrúpa le chéile. Tagann sé sin chun cinn go príomha ar idirbhearta le hoibritheoirí poist idirnáisiúnta. Ní úsáideann an Grúpa díorthaigh chun an riosca sin a bhainistiú faoi láthair. Leanfaidh an Grúpa ar aghaidh á athbhreithniú. Ní bheadh tionchar ábhartha ag athrú féideartha le réasún ar rátaí malartaithe eachtraigh ar na ráitis airgeadais.

Riosca ráta úis

Eascraíonn riosca ráta úis an Ghrúpa ó shuimeanna i dtaiscí, iasachtaí téarmacha agus an iasacht scairshealbhóra do Premier Lotteries Ireland. Ní úsáideann an Grúpa díorthaigh chun an riosca sin a bhainistiú faoi láthair. Leanfaidh an Grúpa ar aghaidh á athbhreithniú. Ní bheadh tionchar ábhartha ag athrú féideartha le réasún ar rátaí úis ar na ráitis airgeadais.

Neamhchosaint ar riosca ráta úis

Is mar seo a leanas atá próifíl ráta úis ionstraimí airgeadais úsmhara an Ghrúpa:

Méid ainmniúil	2020 €'000	2019 €'000
Ionstraimí ag ráta seasta		
Sócmhainní airgeadais		
Leas in PLI - iasacht scairshealbhóra	25,004	28,115
Dliteanais airgeadais		
Iasacht ón Rialtas	(30,000)	(30,000)
Iasacht ón mBanc Eorpach Infheistíochta	(9,000)	(10,000)
	(13,996)	(11,885)
Ionstraimí ag ráta inathraitheach		
Sócmhainní airgeadais		
Taiscí ar glaoch	317,300	316,489
	317,300	316,489

Anailís íogaireachta ar luach cóir le haghaidh ionstraimí ag ráta seasta

Ní chuireann an Grúpa aon sócmhainní airgeadais ná dliteanais airgeadais ag ráta seasta san áireamh ag luach cóir trí bhrabús nó trí chaillteanas, agus ní shannann an Grúpa díorthaigh (babhtálacha ráta úis) mar ionstraimí fálaithe faoi shamhail cuntasaíochta fálaithe luacha chóir. Dá bhrí sin, ní bheadh tionchar ag athrú ar rátaí úis ar an dáta tuairiscithe ar an mbrabús ná ar an gcaillteanas.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020

31. Ionstraimí Airgeadais - Luach Cóir agus Bainistíocht Riosca (ar lean)

Riosca margaidh

Anailís íogaireachta ar shreabhadh airgid le haghaidh ionstraimí ag ráta athraitheach

Ba é an toradh a bheadh ag athrú féideartha réasúnach 100 bonnphointe i rátaí úis amhail an dáta tuairiscithená méadú / (laghdú) ar cothromas agus bhrabúis nó chaillteanais de réir na méideanna a thaispeántar thíos i ndáil leis na cistí atá i seilbh an Ghrúpa. Glactar leis san anailís seo go bhfanann na hathróga ar fad eile seasmhach.

	Brabús nó Caillteanas	
	Méadú 100 bp €'000	Laghdú 100 bp €'000
31 Nollaig 2020		
Sócmhainní airgeadais		
Ionstraimí ag ráta inathraitheach	3,055	(3,055)
Íogaireacht sreafa airgid - glansuim	3,055	(3,055)
31 Nollaig 2019		
Sócmhainní airgeadais		
Ionstraimí ag ráta inathraitheach	2,822	(2,822)
Íogaireacht sreafa airgid - glansuim	2,822	(2,822)

Níl an tionchar a bheadh ag athrú féideartha le réasún de 100 bonnphointe ar rátaí úis ar an gcothromas glan ar cháin difriúil go hábhartha ón tionchar brabúis nó caillteanais thuasluaite.

32. Iar-theagmhais

Níor tharla aon teagmhas suntasach ó dháta an chláir chomhardaithe agus ó dháta faofa na ráiteas airgeadais seo a d'éileodh coigeartú ar na ráitis airgeadais

33. Faomhadh an Bhoird

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais ar an 15 Aibreán 2021.

Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)

Ráiteas Comhdhlúite Ioncaim

	2020 €'000	2019 €'000	2018 €'000	2017 €'000	2016 €'000
Ioncam	915,503	892,128	896,954	840,002	825,237
Costais oibriúcháin	(882,999)	(812,576)	(835,827)	(814,750)	(808,935)
Dímheas agus amúchadh	(43,248)	(37,657)	(23,479)	(20,460)	(30,413)
(Caillteanas)/Brabús roimh chostais chlaochlúcháin, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostas) airgeadais agus cánachas	(10,744)	41,895	37,648	4,792	(14,111)
Glanioncam / (glancostais) airgeadais	292	(308)	3,098	(1,015)	(1,962)
Costais chlaochlúcháin	(5,798)	(15,281)	(13,974)	-	-
Míreanna aon uaire	(15,471)	40,038	-	45,824	415
(Caillteanas)/Brabús roimh chánachas	(31,721)	66,344	26,772	49,601	(15,658)

Ráiteas Comhdhlúite Ar Staid An Airgeadais

	2020 €'000	2019 €'000	2018 €'000	2017 €'000	2016 €'000
Sócmhainní neamhreatha	380,382	376,485	274,215	284,422	292,526
Glansócmhainní / (dliteanais) reatha	33,286	69,448	29,781	8,960	(48,463)
Dliteanais neamhreatha eile	(134,963)	(137,527)	(52,109)	(62,984)	(57,004)
Glansócmhainní gan sócmhainn / (dliteanas) pinsin san áireamh	278,705	308,406	251,887	230,398	187,059
Sócmhainn / (dliteanas) pinsin	89,089	(28,228)	(47,880)	(55,066)	(283,381)
Glansócmhainní / (glandliteanais), sócmhainn / (dliteanas) pinsin san áireamh	367,794	280,178	204,007	175,332	(96,322)
Caipiteal agus cúlchistí	367,794	280,178	204,007	175,332	(96,322)

Cóimheasa

	2020	2019	2018	2017	2016
(Caillteanas)/Brabús roimh chostais chlaochlúcháin, míreanna aon uaire, glanioncam/(glanchostas) airgeadais agus cánachas mar % den ioncam	(1.17%)	4.70%	4.20%	0.57%	(1.71%)
Costais foirne agus máistrí poist mar % de chostais oibriúcháin	68.27%	69.64%	67.93%	68.98%	69.42%
Sócmhainní reatha mar % de dhliteanais reatha	104.17%	112.22%	103.74%	101.31%	91.30%

Staitisticí Airgeadais agus Oibriúcháin

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách) ar lean

Post

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Innéacs mhéid an phoist croíláir (2015 = 100) (nóta 1)	70.1	75.5	80.6	87.2	94.8	100.0

Nóta 1: Léiríonn an t-innéacs seo athruithe ar chroí-ioncam ó phost. Ní chuireann sé san áireamh an tionchar atá ag athruithe ar tharaifí foilsithe, ioncam ó rialtais eachtracha, agus athruithe de bharr toghchán ó reifreann i ngach bliain.

Méid An Chórais

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Líonra poist:						
Líon pointí seachadta (milliúin)	2.335	2.312	2.284	2.263	2.249	2.248
Líon mótarfheithiclí (gan fruiliú gearrthéarmach san áireamh)	2,855	3,036	2,805	2,792	2,776	2,758
Líon feithiclí leictreacha	776	166	-	-	-	-
Líon trírothach lasta leictreach	169	47	-	-	-	-
Líonra oifigí poist:						
Oifigí poist na Cuideachta	45	45	45	50	50	51
Oifigí poist ar conradh	894	907	967	1,073	1,075	1,079
Gníomhaireachtaí poist	87	92	96	104	111	121
	1,026	1,044	1,108	1,227	1,236	1,251

	€m	€m	€m	€m	€m	€m
Seirbhísí Coigiltis (nóta 2)						
Luach na gCistí amhail an 31 Nollaig	22,765	21,228	20,657	20,416	20,119	19,453
Gníomhaíocht don bhliain						
Seirbhísí Coigiltis Oifig an Phoist						
Taiscí sa Bhanc Taisce	1,151	993	1,079	1,064	1,060	1,018
Aistarraingtí ón mBanc Taisce	(653)	(880)	(889)	(863)	(904)	(926)
Teastais Choigiltis eisithe	1,281	1,704	1,780	1,023	1,168	1,132
Teastais Choigiltis aisíoctha	(1,074)	(865)	(2,403)	(1,055)	(1,347)	(1,470)
Coigilteas Tráthchoda eisithe	93	89	100	96	97	97
Coigilteas Tráthchoda aisíoctha	(88)	(101)	(100)	(102)	(105)	(104)
Bannaí Coigiltis eisithe	654	718	886	714	1,116	1,345
Bannaí Coigiltis aisíoctha	(726)	(1,129)	(1,317)	(1,258)	(1,849)	(2,289)
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta eisithe	1,101	804	921	598	991	1,054
Bannaí Dlúthpháirtíochta Náisiúnta aisíoctha	(879)	(501)	(412)	(435)	(322)	(208)
An Roinn Coimirce Sóisialaí						
Sochair leasa shóisialta íoctha i rith na bliana	6,756	7,125	7,380	7,615	7,997	8,418

	2020 000's	2019 000's	2018 000's	2017 000's	2016 000's	2015 000's
Méideanna BillPay	13,255	16,033	17,025	17,977	19,760	22,895
Ceadúnais teilifíse a eisíodh	1,433	1,481	1,481	1,463	1,445	1,438

Nóta 2: Dílsítear sócmhainní agus dliteanais na Seirbhísí Coigiltis don Aire Airgeadais agus dá réir sin ní áirítear iad i ráitis airgeadais na Cuideachta.

Seirbhís Uilechoiteann

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)

Achtaíodh an tAcht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist), 2011 ('an tAcht') i mí Lúnasa 2011

Riachtanais maidir leis an Oibleagáid Seirbhíse Uilechoitinne (OSU)

Faoi Alt 17 den Acht, ainmnítear An Post mar an Soláthraí Seirbhíse Poist Uilechoiteann ar feadh tréimhse go dtí Lúnasa 2023.

Faoi Alt 16 den Acht, ciallaíonn "Seirbhís Phoist Uilechoiteann" go bhfuil ar a laghad gach lá oibre, seachas i gcúinsí nó faoi dhálaí tíreolaíocha is eisceachtúil le ComReg:

(i) imréiteach amháin, agus

(ii) seachadadh amháin ar bhaile nó ar áitreabh gach duine sa Stát nó, de réir mar is dóigh leis an gCoimisiún is cuí, faoi cibé coinníollacha a chinnfidh sé ó am go ham, ar shuiteálacha cuí

Soláthraítear na seirbhísí seo a leanas:

(a) postphaicéid ar 2kg nó níos lú a meáchan a imréiteach, a shórtáil, a iompar agus a dháileadh;

(b) beartáin postais a imréiteach, a shórtáil, a iompar agus a dháileadh go huasmheáchain a shonrófar le hordú ComReg (nó 20kg sa chás nach ann dó sin) - Chinn ComReg a chumhacht a úsáid chun an t-uasmheáchan 20kg a laghdú go 10kg in 2019;

(c) beartáin ó Bhallstáit eile an Aontais Eorpaigh a shórtáil, a iompar agus a dháileadh go meáchan 20kg;

(d) seirbhís míreanna cláraithe;

(e) seirbhís míreanna árachaithe laistigh den Stát agus chuig gach tír agus ó gach tír a dhearbhaíonn, mar thíortha a shínigh Coinbhinsiún Poist Uilechoiteann an Aontais Poist Uilechoitinn, go bhfuil siad toilteanach míreanna den sórt sin a cheadú, cibé acu ar bhonn cómhalartach nó in aon treo amháin, agus

(f) seirbhísí poist saor in aisce do dhaoine dalla agus leathdhalla.

Faoi mar a éilíonn Alt 16(9) den Acht, i mí Iúil 2012, rinne ComReg rialacháin a shonraigh na seirbhísí atá le soláthar ag An Post maidir le soláthar na seirbhíse poist uilechoitinn. Tá na Rialacháin um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist Uilechoitinn), 2012 go 2019 (I.R. Uimh. 280/2012; I.R. Uimh. 534/2018; agus I.R. Uimh. 149/2019), lena leagtar amach na seirbhísí seo, ar fáil ar www.irishstatutebook.ie nó www.comreg.ie.

Tá téarmaí agus coinníollacha na Seirbhísí Uilechoiteanna le fáil ar www.anpost.com

Rochtain ar Sheirbhísí Uilechoiteanna

Soláthraíonn An Post rochtain ar a chuid seirbhísí trí ghréasán de 45 oifig poist na Cuideachta agus trí 894 oifig poist ar conradh. Ina theannta sin, tá údarú ag thart ar 1,167 áitreabh miondíola stampaí poist a dhíol, mar ghníomhairí gníomhacha. Chun teach fhisiciúil ar an tseirbhís a éascú, tá timpeall 5,684 bosca poist, lena n-áirítear boscaí poist méadair agus iad siúd atá lonnaithe in Aonaid Seirbhíse Seachadta, dáilte go forleathan ar fud an Stáit. Tá 43 pointe ainmnithe ann a ghlacann le seirbhísí bulcphoist.

Táillí

Seo a leanas achoimre ar na praghsanna ar sheirbhísí caighdeánacha go meáchan 100g is infheidhme ón 8 Samhain 2019.

	Éire & Tuaisceart Éireann	
	Gnáthphost	Post Cláraithe*
Litreacha (suas le C5)	€1.00 95c má tá stampán frainceála ar an mír	€8.00
Clúdaigh Mhóra	€2.00 €1.95 i gcás go bhfuil stampán frainceála ar an mír	€8.20
Paicéid	€3.80 €3.70 i gcás go bhfuil stampán frainceála ar an mír	€8.20
Beartáin	€9.00	€13.00

*Clúdaíonn an táille atá iníoctha ar son clúdaigh bhunúsacha cláraithe cúiteamh suas go huasmhéid de €320. Tá cúiteamh breise (nach Seirbhís Uilechoiteann) suas le teorainn €1,500 ar fáil ar €4.50 agus suas le teorainn €2,000 ar €5.50, bunaithe ar an luach a luaitear ag am na postála.

	Cinn Scríbe Idirnáisiúnta	
	Gnáthphost	Post
Litreacha (suas le C5)	€1.70	€8.70
Clúdaigh Mhóra	€2.90	€9.90
Paicéid		
An Bhreatain Mhór	€5.50	€12.50
An Eoraip	€6.00	€13.00
An chuid eile den domhan	€7.00	€14.00
Parcels		
An Bhreatain Mhór	€21.00	€28.00
An Eoraip	€28.00	€35.00
An chuid eile den domhan	€29.00	€36.00

*Braitheann soláthar na seirbhíse ar an roinn riaracháin poist sa spriocthír. Cúiteamh suas le €320 sa Ríocht Aontaithe; €150 san Eoraip; €100 le haghaidh beartán agus €35 le haghaidh litreacha lasmuigh den Eoraip. Tá liosta iomlán de tharaifí reatha USO ar fáil sa Treoir maidir le Rátaí Poist (féach https://www.anpost.com/).

Seirbhís Uilechoiteann

(nach bhfuil clúdaithe ag an Tuarascáil ón Iniúchóir Neamhspleách)

Caighdeán na Seirbhíse

Idirnáisiúnta

Leagadh síos an caighdeán feidhmíochta cáilíochta do sheachadadh poist trasteorann laistigh den Chomhphobal sna Treoracha Poist (97/67/CE , arna leasú) agus tá sé san áireamh i Sceideal 3 den Acht. Is mar seo a leanas atá an caighdeán cáilíochta le haghaidh míreanna poist den earnáil chaighdeánach is tapúla:

L+3: 85% de mhíreanna; L+5: 97% de mhíreanna, áit a dtagraíonn L don lá ar cuireadh an mhír sa phost.

Baile

Ceanglaíonn an tAcht ar ComReg caighdeáin cháilíochta seirbhíse a shocrú do phost seirbhíse uilechoitinne intíre a chaithfidh a bheith comhoiriúnach leis na cinn a bhaineann le seirbhísí trasteorann laistigh den Chomhphobal. Tá sprioc feabhas seirbhíse leagtha amach ag ComReg le haghaidh post tosaíochta aonair intíre mar seo a leanas:

L+1: 94% L+3: 99.5%, áit a dtagraíonn L don lá ar cuireadh an mhír sa phost.

Gearáin ó Chustaiméirí

Ceanglaítear ar An Post taifid a choinneáil ar ghearáin ó chustaiméirí i gcomhréir le caighdeán na hEorpa IS: EN 14012:2003. Maidir le post, déanann an tábla miondealú ar na gearáin scríofa a fuarthas ó chustaiméirí i rith na bliana 2020.

Gearáin a fuarthas ó chustaiméirí i scríbhinn	2020	2019
Gearáin a fuarthas ó chustaiméirí i scríbhinn	39,446	24,928
Items damaged	1,673	1,313
Items arriving late	3	367
Bailiú nó seachadadh poist:		
Teip ó thaobh seachadadh laethúil a dhéanamh ar theach nó ar áitreabh	28	23
Teipeanna ó thaobh amanna bailithe	1	5
Mísheachadadh	2,590	1,364
Táillí le haghaidh post píosa aonair/ scéimeanna agus coinníollacha lacáiste	-	6
Athrú ar sheoladh (Atreorú)	650	487
Iompar agus cumas pearsanra poist	16	71
Gearríoc poist	6	-
Eile (nach bhfuil áirithe thuas)	3,663	2,793
Iomlán	48,076	31,357

Tá gearáin faoi mhíreanna cláraithe san áireamh san fhigiúr iomlán thuas. 8,774 an líon atá i gceist (2019: 7,961).

Cuireadh 786,150 glao teileafóin (2019: 680,504) ar Sheirbhísí Custaiméirí An Post le linn 2020. Gnáthfhiosrúcháin nó fiosrúcháin ghinearálta a bhformhór acu seo seachas gearáin. Ina theannta sin, tharla 155,337 comhrá ar líne i gcaitheamh na bliana (2019: N/B).

Tá Treoirlínte do Sholáthraithe Seirbhíse Poist ar Nósanna Imeachta maidir le Gearáin agus Cúiteamh eisithe ag ComReg (féach cáipéis ComReg 14/06 ar www.comreg.ie). Tá Nósanna Imeachta maidir le Gearán agus Réiteach Díospóide An Post leagtha amach in 'Getting it Sorted', atá ar fáil ar ár suíomh gréasáin, in asraonta móra Oifig an Phoist, agus ónár nIonad Seirbhísí Custaiméirí.

Tá Cairt Custaiméirí againn freisin, ina bhfuil gealltanais shonracha do chustaiméirí maidir lenár seirbhísí, atá ar fáil ar ár láithreán gréasáin, https://www.anpost.com

Tuilleadh Eolais

Tá eolas breise maidir le seirbhísí a sholáthraíonn An Post ar fáil ach cuairt a thabhairt ar www.anpost.com/Help-Support, glaoch a chur ar Sheirbhísí Custaiméirí An Post ar 01-705 7600, ríomhphost a sheoladh ag www.anpost.com/contactus, foirm fiosrúcháin ar líne a líonadh ag https://forms.anpost.ie/enquiry, scríobh chuig Seirbhísí Custaiméirí An Post, Ard-Oifig an Phoist, Sráid Uí Chonaill Íochtarach, Saorphost, Baile Átha Cliath 1, D01 F5P2 nó bualadh isteach chuig Oifig Poist ar bith.

Faisnéis Chorparáideach

Oifig Chláraithe	Ard-Oifig an Phoist Sráid Uí Chonaill Baile Átha Cliath 1 D01 F5P2
Aturnaetha	Matheson 70 Cé Sir John Rogerson Duga na Canálach Móire Baile Átha Cliath 2 D02 R296 McCann FitzGerald Riverside One Cé Sir John Rogerson Baile Átha Cliath 2 D02 X576
Baincéirí	Banc na hÉireann 2 Faiche an Choláiste Baile Átha Cliath 2 D02 VR66
Iniúchóirí	Deloitte Ireland LLP Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla Deloitte & Touche House Ardán Earlsfort Baile Átha Cliath 2 D02 AY28
Uimhir chláraithe	98788
Cineál Cuideachta	Is Cuideachta Gníomhaíochta Ainmnithe atá faoi theorainn scaireanna é An Post

anpost.com

FSC
www.fsc.org